

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB.I LATAR BELAKANG	
1.1. Pendahuluan.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB.II LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Kompensasi.....	9
2.2.1. Pengertian Kompensasi.....	9
2.2.2. Jenis- Jenis Kompensasi.....	11
2.2.3. Tujuan Kompensasi.....	17
2.3. Motivasi.....	20
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	21
2.3.2. Jenis – Jenis Motivasi.....	22
2.3.3. Indikator Motivasi.....	25
2.3.4. Faktor – Faktor Motivasi.....	26
2.4. Kinerja.....	27
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	27
2.4.2. Indikator Kinerja.....	28
2.4.3. Faktor – Faktor Kinerja.....	30
2.5. Hubungan Antara Kompensasi, Motivasi, dan Kinerja.....	30
2.5.1. Hubungan Kompensasi Finansial dengan kinerja karyawan... 30	
2.5.2. Hubungan Kompensasi Finansial, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.....	31
2.5.3. Hubungan Kompensasi Non Finansial dan Kinerja Karyawan.....	32
2.5.4. Hubungan Kompensasi Non Finansial, Motivasi ,dan Kinerja Karyawan.....	32
2.6. Kerangka Berfikir.....	33
2.7. Hipotesis.....	34

BAB.III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Identifikasi Variabel.....	35
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1. Variabel Bebas (Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial).....	37
3.3.2. Variabel Terikat (Kinerja Karyawan).....	40
3.3.3. Variabel Intervening (Motivasi).....	40
3.4. Pengukuran Variabe.....	41
3.5. Popuasi dan Sampel Data.....	43
3.5.1. Populasi.....	43
3.5.1. Sampel.....	43
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	44
3.7. Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.8. Teknik Analisis.....	45
3.8.1. Uji Validitas.....	46
3.8.2. Uji Reabilitas.....	46
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.9. Path Analysis.....	49
BAB.IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
4.1. Profil Perusahaan.....	51
4.2. Visi, Misi, dan Kredo Perusahaan.....	52
4.3. Aktifitas Bisnis Perusahaan.....	53
4.4. Struktur Organisasi.....	54
BAB.V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
5.1. Uji Validitas.....	56
5.2. Uji Reabilitas.....	58
5.3. Identifikasi Variabel Penelitian.....	59
5.3.1. Variabel Kompensasi Finansial.....	60
5.3.2. Variabel Kompensasi Non Finansial.....	65
5.3.3. Variabel Motivasi.....	68
5.3.4. Variabel Kinerja.....	71
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	72
5.4.1. Uji Multikolarinitas.....	72
5.4.2. Uji Heterokedastisitas.....	73
5.4.3. Uji Normalitas.....	74
5.5. Analisi Path.....	75
5.5.1. Analisis Model.....	75
5.6. Pembahasan.....	76
5.6.1. Kompensasi Finansial Berpengaruh Langsung Terhadap Kinerja Kepala Kantor Pos.....	76
5.6.2. Kompensasi Finansial Berpengaruh Langsung Terhadap Kinerja Kepala Kantor Pos Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening.....	78

5.6.3. Kompensasi Non Finansial Berpengaruh Langsung
Terhadap Kinerja Kepala Kantor Pos..... 79



5.6.4. Kompensasi Non Finansial Berpengaruh Langsung Terhadap Kinerja Kepala Kantor Pos Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening.....	81
BAB.IV KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	83
6.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial.....	56
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Non Finansial.....	57
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	57
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	58
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 5.6 Kategori Mean Dari Skor Interval.....	59
Tabel 5.7 Nilai Rata-rata Variabel Kompensasi Finansial.....	64
Tabel 5.8 Nilai Rata-rata Variabel Kompensasi Non Finansial.....	67
Tabel 5.9 Nilai Rata-rata Variabel Motivasi.....	70
Tabel 5.10 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja.....	71
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Pendapatan <i>Account Customer</i> (AC) dan <i>Walk in Customer</i> (WIC) Produk Layanan Surat dan Paket Periode Januari – September 2014 Kantor Regional VII Jawa Timur....	3
Gambar 1.2 Skema Sistem Bonus Pencapaian Target Pendapatan <i>Account customer</i> Kantor Regional VII Jawa Timur.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lama (KD tahun 2012).....	55
Gambar 5.1 Uji Heterokedistas Scatterplot.....	72
Gambar 5.2 Uji Normalitas Histogram.....	73
Gambar 5.3 Hasil Uji Regresi Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Melalui Motivasi.....	74
Gambar 5.4 Hasil Uji Regresi Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Melalui Motivasi.....	74

