

**PERANCANGAN SISTEM *BALANCED SCORECARD* PADA
PT. GARAM (Persero) SURABAYA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



Oleh

**Miftahol Arifin
041214353074**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

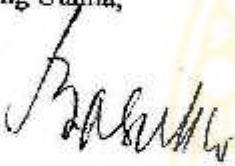
**PERANCANGAN SISTEM *BALANCED SCORECARD* PADA
PT. GARAM (Persero) SURABAYA**

Diajukan oleh :

MIFTAHOL ARIFIN
041214353074 MM

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,



Drs. Basuki, M.Com(Hons), Ph.D., Ak., CMA, CA

Tanggal :

Mengetahui,

Direktur Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Drs. Sri Gunawan, M.Com, DBA

Tanggal :

PERNYATAAN

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Saya, (Miftahol Arifin, 041214353074-MM), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



(Miftahol Arifin)

NIM. 041214353074 – MM

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

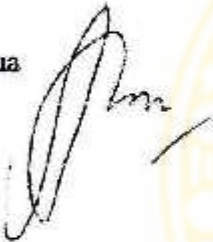
Nama : **Miftahol Arifin**
NIM : **041214353074**

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul

Perancangan Sistem Balanced Scorecard pada PT. Garam (Persero) Surabaya,
sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 10 Juni 2015

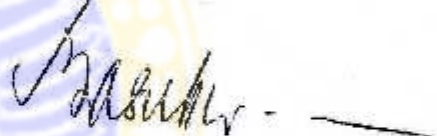
Tim Penguji

Ketua



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA., CA.

Panitera

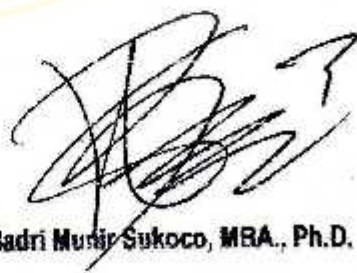


Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA., CA.

Anggota,



FA Handoko Sasmito, MBA



Badri Munir Sukoco, MBA., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini berhasil diselesaikan tidak terlepas dari jasa pihak – pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Basuki, M. Com (Hons), Ph.D., AK., CMA., CA selaku pembimbing utama dalam penelitian ini yang telah memberikan masukan atau motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Sri Gunawan, M. Com, DBA selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah memberikan dorongan dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Andry Irwanto, MBA., AK. selaku ketua tim penguji pada sidang tesis yang banyak memberikan masukan kepada peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini.
4. Bapak Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, MBA., AK., dan E.A. Handoko Sasmito, MBA selaku dosen evaluator pada seminar proposal tesis dan dosen penguji sidang tesis yang telah memberikan masukan kepada peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini.
5. Jajaran staf Akademik Program Magister Manajemen Universitas Airlangga yang selalu membantu dan mendorong penulis menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini dengan baik.
6. Rekan – rekan angkatan 39 Akhir Pekan B atas kebersamaan dan dukungan selama ini.
7. Kedua Orang tua dan Kakak – kakak penulis atas doa, cinta dan semangatnya yang mendorong penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen ini dengan baik.

■ ~~Isa~~ tercinta Nur Isya Kurniawati serta 2 anak tercinta Azdra Atiqah dan Farzana Mikaila atas doa dan dukungannya yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat ~~menyebutkan~~ satu per satu. Penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritikan yang membangun ~~untuk~~ perbaikan dan penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat ~~kepada~~ kita semua. Aamiin.

Surabaya, Juni 2015



Penulis