

DAFTAR PUSTAKA

- Andreasson, M. & Svartling, A. 1999. *Knowlegde Management Methods : Practical Approaches to Managing Knowlegde, The Balanced Scorecard: A.* repository. USU. ac.id
- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, & S. Mark Young. 1997. *Management Accounting*, edisi kedua , New Jersey, Prentice Hall, Inc., hlm. 54
- Henzler, Mikael P. 2005. *Sustainable Balanced Scorecard: India Network for Sustainability.* Berlin : Adelphi Press.
- Irhamni, Firly. 2011. *Penyusunan Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada PT. PLN (Persero) Kalinusa.* Surabaya: Universitas Airlangga
- Kaplan, Robert S, and Norton, David P, 1996, *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta: Erlangga
- Mangkuprawira, Sjafri. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiana, Jen, 2013. *Penyusunan Strategy Map dan Balanced Scorecard, Studi Kasus Pada : PT. Puma Logistics Indonesia*, Surabaya: Universitas Airlangga
- Mulyadi, 2010. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta: Salemba Empat
- Nawawi, Hadari, 1996, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta: Pers Universitas Gajah Mada
- Niven, P.R. 2002. *Balanced Scorecard Step-by-step : maximizing performance and maintaining result*, New York. John Wiley and Sons
- Pandey, I.M. 2005. *Balanced Scorecard : Myth and Reality*, Vikalpa. Volume 30. No. 1. January-March
- Santoso, Y. Setiadi, I. dan Rasman, R. 2013, *Organization Design and Job Analysis*, Jakarta : Kompas Gramedia.

Sinamo, Jansen, 2005, *Visi dan Misi: Kekuatan atau Hiasan Yogyakarta*, Andi Offset.

Rohm, H. dan Larry Halbach. 2005. *White Paper Developing and Using Balanced Scorecard Performance System, Balanced Scorecard Institute*. Agustus

Suyanto, 2014. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Manajemen Dengan Konsep Strategy Maps Dan Balanced Scorecard Di PT. PAL Marine Service*. Surabaya: Universitas Airlangga.

Ward, J. & Peppard, J. 2002. *Strategic Planning for Information System*

Wheelen, Thomas. L. dan J. David Hunger, 2004. *Strategic Management and Business Policy*. A th Ed. Addison – Wesley Publishing Company, US.

Yin, Robert K. 1996. *Case Study Research Design and Methods*.

Anonymous

-----, 2012. *Buku Pedoman Penulisan Proposal dan Thesis*. Surabaya. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

Internet

Lestari, Diah Pipit, *Bagaimana Perumusan Visi dan Misi yang Efektif*.

<http://diahpipitl.wordpress.com/2014/05/01/bagaimana-perumusan-visi-dan-misi-yang-efektif/> Diakses 1 Mei 2014