

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *JOB COMMUNICATION*
TERHADAP *SAFETY CLIMATE*, DENGAN *UNSAFE BEHAVIOUR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN RIGGER
PT. KENCANA MANDIRI SEJAHTERA TELECOM
WILAYAH BALI NUSRA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
NIKON DWI APRIMANINGRUM
NIM: 041012318**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *JOB COMMUNICATION*
TERHADAP *SAFETY CLIMATE*, DENGAN *UNSAFE BEHAVIOUR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN RIGGER
PT. KENCANA MANDIRI SEJAHTERA TELECOM
WILAYAH BALI NUSRA**

**DIAJUKAN OLEH:
NIKON DWI APRIMANINGRUM
NIM: 041012318**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc. TANGGAL. 12 Agustus 2015

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc. TANGGAL. 12 Agustus 2015

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya, (Nikon Dwi Aprimaningrum, 041012318), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Juli 2015



Nikon Dwi Aprimaningrum
NIM: 041012318

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Environment* dan *Job Communication* terhadap *Safety Climate*, dengan *Unsafe Behaviour* sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Rigger PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom Wilayah Bali Nusra”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Proses penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., Msc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, Msi., Msc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberi petunjuk atas penyelesaian skripsi.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya dosen manajemen atas ilmu dan pengetahuan baru yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom cabang Denpasar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom cabang Denpasar yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.
7. Bapak Suharto, SE dan Ibu Riamah atas doa, dukungan dan semangat yang senantiasa tercurah, atas bimbingan, sabar, ikhlas serta nasihat yang diberikan sejak penulis lahir hingga saat ini. Hanya Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang bisa membalas kebaikan Bapak dan Ibu selama ini.
8. Suami tercinta, Angga Saputra, yang telah menemani hari-hari, memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan yang diberikan.
10. Seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran administratif penulis.
11. Seluruh teman-teman Manajemen Alih Jalur Universitas Airlangga angkatan, 2009 dan 2010, Prapto dan istri (Mbak Dwi), Ica, Vivi, Heta, Dimas, Arif, Nanda, serta lainnya yang tidak dapat disebutkan satu

persatu, terima kasih atas semangat, bantuan dan sharing ilmunya bersama-sama. Semoga senantiasa terjalin silaturahmi.

12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bantuan, ilmu, pengalaman, serta dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Akhir kata dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

Nikon Dwi Aprimaningrum