

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKS .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 <i>Work Environment</i> .....	15
2.1.2 <i>Job Communication</i> .....	17
2.1.3 <i>Unsafe Behaviour</i> .....	19
2.1.4 <i>Safety Climate</i> .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Hipotesis Penelitian .....	24
2.3.1 Hubungan <i>Work Environment</i> dengan <i>Safety Climate</i> .....	24
2.3.2 Hubungan <i>Job Communication</i> dengan <i>Safety Climate</i> .....	24

2.3.3 Hubungan <i>Work Environment</i> dengan <i>Unsafe Behaviour</i> .....	25
2.3.4 Hubungan <i>Job Communication</i> dengan <i>Unsafe Behaviour</i> .....	26
2.3.5 Hubungan <i>Work Environment</i> dan <i>Job Communication</i> dengan <i>Safety Climate</i> , <i>Unsafe Behaviour</i> sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	27
2.4 Kerangka Konseptual .....	29

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Identifikasi Variabel .....	31
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1 Variabel Bebas .....	32
3.3.1.1 Variabel Bebas ( $X_1$ ) : <i>Work Environment</i> .....	32
3.3.1.2 Variabel Bebas ( $X_2$ ) : <i>Job Communication</i> .....	33
3.3.2 Variabel Intervening ( $Z$ ) : <i>Unsafe Behaviour</i> .....	35
3.3.3 Variabel Terikat ( $Y$ ) : <i>Safety Climate</i> .....	36
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.4.2 Data Skunder .....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6 Populasi dan Sampel .....	39
3.6.1 Populasi .....	39
3.6.2 Sampel .....	40
3.7 Pengujian Kualitas Data .....	41
3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.8 Teknik Analisis .....	42
3.8.1 Pengertian SEM .....	42
3.8.2 Langkah-langkah dalam Pengujian SEM .....	44

**BAB IV : PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom.....	48
4.1.2	Visi dan Misi PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom .....	49
4.1.3	Nilai Dasar PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom.....	50
4.1.4	Lokasi Perusahaan .....	51
4.1.5	Struktur Organisasi PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom.....	51
4.1.6	Deskripsi Pekerjaan .....	53
4.2	Analisis Data.....	56
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	58
4.3	Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis.....	64
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	65
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas.....	65
4.3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.3.2	Analisis Hasil Perhitungan dan Pembuktian Hipotesis .....	70
4.3.2.1	Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ) .....	70
4.3.2.2	Model Struktural ( <i>Structural Model</i> ).....	73
4.3.2.3	Pengujian Hipotesis .....	74
4.4	Pembahasan .....	77
4.4.1	Pengaruh <i>work environment</i> terhadap <i>safety climate</i> .....	77
4.4.2	Pengaruh <i>job communication</i> terhadap <i>safety climate</i> .....	79
4.4.3	Pengaruh <i>work environment</i> terhadap <i>unsafe behavior</i> .....	81
4.4.4	Pengaruh <i>job communication</i> terhadap <i>unsafe behavior</i> .....	83
4.4.5	Pengaruh <i>unsafe behaviour</i> terhadap <i>safety climate</i> .....	85
4.4.6	Pengaruh <i>work environment</i> terhadap <i>safety climate</i> melalui <i>unsafe behaviour</i> sebagai variabel intervening.....	88

4.4.7 Pengaruh <i>job communication</i> terhadap <i>safety climate</i> melalui <i>unsafe behaviour</i> sebagai variabel intervening .....	88
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	90
5.2 Saran.....	92

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kecelakaan Kerja PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom .....	8
Tabel 3.1	Data Jumlah Karyawan PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom .....	40
Tabel 4.1	Distribusi Usia Responden .....	56
Tabel 4.2	Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	57
Tabel 4.3	Distribusi Masa Kerja Responden .....	58
Tabel 4.4	Kategori Skala Penilaian Menurut Rata-rata Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel <i>Work Environment</i> .....	60
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel <i>Job Communication</i> .....	61
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel <i>Unsafe Behaviour</i> .....	62
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel <i>Safety Climate</i> .....	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work environment</i> .....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job communication</i> .....	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Unsafe Behaviour</i> .....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety Climate</i> .....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran .....	71
Tabel 4.15	Evaluasi terhadap Koefisien Model Struktural dan Kaitannya dengan Hipotesis Penelitian .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Kencana Mandiri Sejahtera Telecom.....	52
Gambar 4.2	Model Pengukuran Hasil <i>Running</i> AMOS .....	70
Gambar 4.3	Model Struktural ( <i>Structural Model</i> ).....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data dan Deskripsi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Frekuensi Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis AMOS

