

**PENGARUH *COMMUNICATION CLIMATE*
DAN *COMMUNICATION SATISFACTION* TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT*
DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN KEDIRI**

TESIS

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai Gelar Magister
pada Program Studi Magister Sains Manajemen



SOFIA SURYARIANA
041224153013

**Program Studi Magister Sains Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2015**

**PENGARUH *COMMUNICATION CLIMATE*
DAN *COMMUNICATION SATISFACTION* TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT*
DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN KEDIRI**

Diajukan oleh:

SOFIA SURYARIANA
NIM. 041224153013

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama,



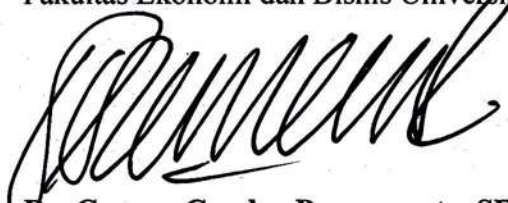
Arif Firmansyah, SE., MM
NIP. 197711152003121002

Tanggal:

6/7/2015

Mengetahui,

Ketua Program Magister Sains Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, SE. M.Si
NIP. 19740722799931001

Tanggal :

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Sofia Suryariana

NIM : 041224153013

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul *pengaruh Communication Climate dan Communication Satisfaction terhadap Knowledge Sharing melalui Affective Commitment Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Kediri* sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 15 Juni 2015.

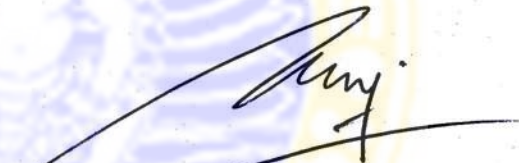
Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,



Dr. Dwi Ratmawati, SE.,M.Com



Arief Firmansyah, SE.,MM

Anggota,



Dr. Praptini Yulianti, M.,Si



Dr. Gancar Candra Premananto, SE.,M.Si

PERNYATAAN

Saya, (Sofia Suryariana, 041224153013), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Juni 2015
Yang membuat pernyataan,



Sofia Suryariana
NIM. 041224153013

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga Tesis yang berjudul "Pengaruh *Communication Climate* dan *Communication Satisfaction* terhadap *Knowledge Sharing* melalui *Affective Commitment* di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaingan Kediri" dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Pasca Sarjana (S2) oleh setiap mahasiswa Magister Sains Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Arif Firmansyah, SE., MM selaku pembimbing Tesis, serta jajaran dosen penguji
2. Para Dosen penguji Tesis yang memberikan masukan.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Magister Sains Manajemen, Universitas Airlangga.
4. Bapak Zarmidi selaku Manajer dan seluruh karyawan PT. PLN Area Kediri.
5. Terima kasih orang tua, mertua, dan saudara-saudaraku semua.
6. Terima kasih ayah Adriansyah dan anak soleh Muhammad Adriazka Arifullah atas kesabaran meluangkan waktu untuk Bunda menyelesaikan kuliah dan tesis, I love you. Semoga Allah ridho. Amin
7. Terima kasih kepada Ibu Iriani, Ibu Jun, Ibu Dian, Ibu Yessi, Bapak Purwohandoko, Bapak Dwiarko dan teman-teman unesa semua.
8. Semua sahabat-sahabat MSM angkatan 2012 Verla, Novi, Adil, Mas Fandora, Pak Aris, Idham, Lenny, Icha, Mas Ferdi, Pak Widi, Mas Ali, dan Adin
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, 15 Juni 2015

Penulis