

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN (ABILITY)  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN PROTOKOL  
BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROV. JATIM**

**ABSTRAK**

Dalam rangka menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean pemerintah diharapkan lebih profesional dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan. Masalah utama dalam manajemen sumber daya manusia pada instansi pemerintah adalah kinerja pegawai. Karena keberhasilan suatu instansi pemerintah yang melaksanakan fungsi pelayanan sebagaimana Biro Humas dan Protokol yang menyelenggarakan pelayanan keprotokolan terhadap pejabat pemerintah dan tamu negara guna mewujudkan visi dan misinya dipengaruhi kinerja pegawai itu sendiri. Akan tetapi masalah yang dialami oleh Bagian Protokol yakni menurunnya IKM Protokol sebagai indikator kinerja pegawai serta bertambahnya komplain langsung mengenai ketidakmasimalan pelayanan keprotokolan di Jawa Timur. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah motivasi dan kemampuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja, pengaruh kemampuan terhadap kinerja serta pengaruh motivasi dan kemampuan terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol Biro Humas dan Protokol Setda Prov. Jatim. Penelitian ini dilakukan terhadap pegawai Bagian Protokol Biro Humas dan Protokol sebanyak 30 orang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik analisis menggunakan analisis jalur (Path Analysis) dengan perhitungan memakai SPSS. Berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi linier berganda dapat diketahui hasil dari penelitian bahwa motivasi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja sebesar 14%. Variabel kemampuan berpengaruh secara langsung terhadap kinerja sebesar 23,3%. Kontribusi motivasi dan kemampuan berpengaruh secara bersama – sama terhadap kinerja pegawai sebesar 45,1%.

Kata Kunci: Motivasi, Kemampuan , Kinerja Pegawai

***INFLUENCE OF MOTIVATION AND (ABILITY) ON THE EMPLOYEES  
PERFORMANCE AT PROTOCOL DEPARTEMENT OF PUBLIC RELATION AND  
PROTOCOL BERAU EAST JAVA PROVINCE***

***ABSTRACT***

In order to face Asean Economic Community, the government must be professional to do all the task. The main problem in the human resources management at the government is performance. Because the succes of government agencies whics is doing public service like Public relation and Protokol Berau of East Java Province is performance all of the civil cervant. Public Relation and Protokol Berau Of East Java Province do to service the state official and the state guest who visited East Java Province.so the civil cervant of publi relation and protokol berau must be have an excellent performance. The affected factor of the performance are motivation and ability. The purpose of this study is to investigate and analyze the influece of motivation on the performance of civil cervant, the influece of ability on the performance of civil cervant and the influence of motivation and ability on civil cervant performance of Public Relation And Protokol Berau Of East Java Province. Total population in this study were 30 people. This is quantitative study and the calculation is using path analysis. Based on the calculation result of multiple linier regression analysis that has been done showing that direct effect the motivation variable on performance is 14%, the direct effect ability variable to performance is 23,3% and the direct effect contribution of variable motivation and ability to the performance is 45,1%..

Key word: Motivation, Ability, Performance