

ABSTRAK

EFISIENSI PELAYANAN RADIOLOGI untuk TULANG PANJANG dalam PAKET PELAYANAN BPJS di RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO

Yogi Trisatria D. P., Okta Agung P., Zicko Pratama Y., Septamedya Ardo D.

BPJS Kesehatan merupakan suatu badan usaha milik negara yang bertujuan untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi seluruh rakyat indonesia yang sudah diresmikan tanggal 31 Desember 2013 dan didasari oleh hukum melalui UU nomor 40 tahun 2004. Penelitian ini dibuat dengan tujuan menilai efisiensi pelayanan radiologi untuk tulang panjang dalam paket BPJS di rumah sakit swasta, dan meskipun penelitian ini terbatas pada bidang tersebut, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu solusi pengaplikasian BPJS di rumah sakit swasta.

Penelitian ini dilakukan dengan wawancara bersama kepala ruangan Unit Radiologi seputar kebijakan rumah sakit dan penyesuaian penatalaksanaan kebijakan BPJS serta mengumpulkan hasil citra radiologi tulang panjang pada pemeriksaan pasien dengan BPJS untuk kami tujuhan pada dokter spesialis radiologi yang sewajarnya bertugas untuk membaca hasil citra radiologi dan memberikan diagnosa, apakah hasil citra radiografi masih layak dalam memberikan keinformatifan diagnosa.

Hasil penelitian menunjukan terdapat perbedan – perbedaan dalam menjalankan oprasional pelayanan terhadap pasien. Terutama pada hal yang bersifat aksesoris sehingga tidak mempengaruhi kualitas pelayanan dan citra hasil imaging.

Kata kunci: pelayanan radiologi, BPJS, tulang panjang, rumah sakit swasta

ABSTRACT

EEFFICIENCY of the RADIOLOGY SERVICES for the LONG BONE in BPJS PACKAGE in a SITI HAJAR ISLAMIC HOSPITAL

Yogi Trisatria D. P., Okta Agung P., Zicko Pratama Y., Septamedya Ardo D.

BPJS Kesehatan is a state-owned enterprise which aims to carry out health insurance for every citizens of Indonesia that has been inaugurated on December 31Th, 2013 and based on the law through Act No. 40 of 2004. This study was made with the aim of assessing the efficiency of the radiology services for the long bone in BPJS package in a private hospital, and although the study is limited in that field, we wish that the results of this research may be one solution for BPJS to be applied in a private hospital.

This research was conducted with an interview with the head of Radiology Unit, about the hospital's policies and adjustment of BPJS' management policies, and to collect the radiologic images of long bones in the evaluation of patients with BPJS insurance to be aimed at radiology specialized doctors whose duty is to read the radiologic images and provide a diagnose, and determine whether the results of the radiographic image is still feasible in providing diagnostics informativeness.

The results showed that there are differences in carrying out the service operational to the patients. Especially on things that considered to be accessories without affecting the quality of service and the imaging results.

Keywords: radiology services, BPJS, long bones, private hospitals