

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP PT BANK JATIM
CABANG GRESIK**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

R BAMBANG WINARSO

No Pokok : 040214428E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2009**

ABSTRAKSI

Membangun sumber daya manusia yang handal memerlukan kecerdikan manajer untuk mengetahui apakah kebutuhan utama karyawan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja. Tuntutan adanya kepuasan kerja semakin meningkat seiring dengan persaingan dengan organisasi-organisasi bisnis lain. Kepuasan kerja merupakan hasil keseluruhan dari derajat rasa suka atau tidak sukanya tenaga kerja terhadap berbagai aspek dari pekerjaannya. Dengan kata lain kepuasan mencerminkan sikap tenaga kerja terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu karakteristik pekerjaan, gaji, penyeliaan, rekan-rekan sejawat yang menunjang dan kondisi kerja yang menunjang. Menyadari pentingnya hal itu, maka peneliti berupaya meneliti pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara simultan karakteristik pekerjaan yang meliputi keragaman keahlian (X_1), identitas tugas (X_2), pentingnya tugas (X_3), otonomi (X_4), Umpan Balik (X_5) terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Bank Jatim Cabang Gresik. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap PT Bank Jatim Cabang Gresik yang berjumlah 47 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sensus, yang berarti semua anggota populasi diteliti. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian di dapat: bahwa karakteristik pekerjaan secara simultan karakteristik pekerjaan yang meliputi keragaman keahlian (X_1), identitas tugas (X_2), pentingnya tugas (X_3), otonomi (X_4), Umpan Balik (X_5) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Bank Jatim Cabang Gresik, dibuktikan dengan nilai probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$. Faktor karakteristik pekerjaan berupa keragaman keahlian berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Bank Jatim Cabang Gresik. Didapat nilai t hitung sebesar $2,929 > t$ tabel sebesar $2,021$, nilai probabilitas sebesar $0,006 < 0,05$ dan nilai beta sebesar $0,342$. Nilai beta dalam penelitian ini untuk variabel keragaman keahlian sebesar $0,342$.

Key Word: Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja