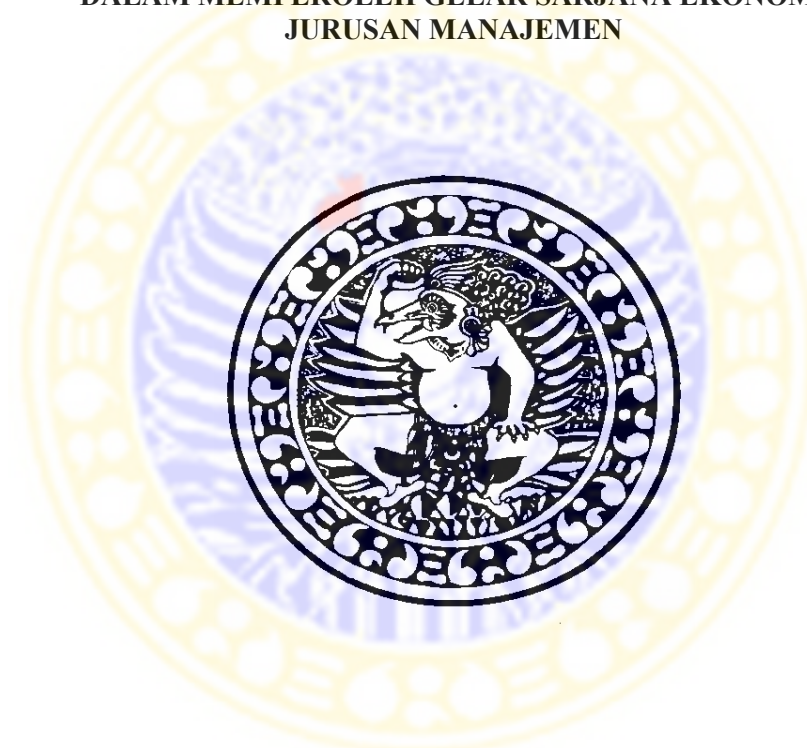


**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. GITA LIMA SEJAHTERA ( DISTRIBUTOR )  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DI AJUKAN OLEH :  
PRESTI ANJAR MARMATI  
No. NIM : 040318482**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2009**

## ABSTRAKSI

Sumber daya manusia yaitu karyawan yang mempunyai peran penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus mampu dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki, maka perusahaan perlu memperhatikan dalam segala aspek pekerjaan, terutama kepuasan kerja pada karyawan yang dimilikinya sehingga dapat menghasilkan kinerja sesuai dengan harapan perusahaan. Begitu juga yang terjadi pada karyawan PT.Gita Lima Sejahtera (Distributor) di Surabaya, semua aktivitas serta kelangsungan hidup perusahaan dikendalikan oleh para karyawan perusahaan. Untuk itulah perusahaan berusaha semaksimal mungkin untuk memenuhi faktor-faktor yang bisa membuat karyawannya merasa puas dalam bekerja, sehingga mampu menghasilkan kinerja yang optimal. Atas dasar uraian singkat tersebut, maka dalam penelitian ini dikaji lebih dalam mengenai pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, kelompok kerja, dan kondisi kerja terhadap kinerja karyawan PT.Gita Lima Sejahtera (Distributor) di Surabaya. Alat statistik yang digunakan untuk menganalisis adalah Regresi Linier Berganda. Persamaan Regresi yang dihasilkan sebagai berikut :

$$Y = 0,845 + 0,121 X1 + 0,147 X2 + 0,280 X3 + 0,143 X4 + 0,117 X5 + e$$

Hasil perhitungan dan analisis data menghasilkan nilai koefisien korelasi (*R multiple*) adalah 0,880 atau mendekati 1 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,774. Nilai koefisien korelasi (*R multiple*) sebesar 0,880 ini mempunyai arti bahwa hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat adalah cukup erat dan positif atau searah. Dimana perubahan terhadap variabel bebas akan diikuti oleh variabel terikat. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,774 ini mempunyai arti bahwa faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri (X1), gaji (X2), kesempatan promosi (X3), kelompok kerja (X4), dan kondisi kerja (X5) mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 77,4%.

Berdasarkan hasil pembuktian hipotesis yang di uji dengan uji F dan uji t menunjukkan bahwa secara bersama-sama dan secara parsial variabel bebas yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri (X1), gaji (X2), kesempatan promosi (X3), kelompok kerja (X4), dan kondisi kerja (X5) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), sehingga hipotesis penelitian terbukti kebenarannya.

Berdasarkan perhitungan *Coefficient standardized beta* tiap variabel bebas, menunjukkan bahwa nilai *coefficient standardized beta* variabel kesempatan promosi (X3) sebesar 0,453 dan merupakan nilai terbesar diantara nilai *coefficient standardized beta* variabel yang lainnya. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel kesempatan promosi (X3) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan (Y).

**Keywords : employees, job satisfaction, job performance**