

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya bukti empiris pengaruh budaya organisasi, pengendalian internal, dan komitmen organisasi terhadap penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* pada RSUD Dr. Soetomo Surabaya. RSUD Dr. Soetomo merupakan bagian dari Badan Layanan Umum (BLU). Dengan menjadi BLU diharapkan rumah sakit diharapkan menjadi suatu organisasi yang memiliki tata kelola yang transparansi dan *auditable* sehingga akan berujung pada peningkatan kualitas layanan yang memberi kepuasan kepada pasien. Untuk itu rumah sakit harus meningkatkan pelayanan prima. Agar pelayanan prima dapat dijalankan dengan baik, maka diperlukan sistem manajemen mutu yang baik pula. Sistem manajemen mutu dapat dilakukan dengan menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan metode penelitian asosiatif. Berdasarkan permasalahan, jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori. Banyaknya sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Data yang digunakan dalam penelitian ini di analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 20.0. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang positif signifikan antara budaya organisasi, pengendalian internal, dan komitmen organisasi terhadap penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*.

Kata kunci : Budaya organisasi, pengendalian internal, komitmen organisasi, *Good Corporate Governance*, pelayanan prima

ABSTRACT

This research examine the empirical evidence of the influence of organizational culture, internal controls, and the organization's commitment to applying the principles of Good Corporate Governance at RSUD Dr. Soetomo Surabaya. RSUD Dr. Soetomo is a part of Badan Layanan Umum (BLU). By becoming BLU hospital must has organization governance for transparency and auditable so it will lead to improvements in quality of services for patient's satisfaction. So, hospitals must improve excellence services. In order to complete the excellent service, hospital must have a good management system as well. The quality management system can be done by applying the principles of Good Corporate Governance. This research uses descriptive quantitative research with associative research methods. Based on the problems, this kind of research is explanatory research. The number of samples was determined by slovin's formula. Data for this research was analyzed using multiple linear regression analysis with SPSS 20.0. The results showed a significant positive effect between organizational culture, internal controls, and the organization's commitment to applying the principles of Good Corporate Governance.

Keywords: *organizational culture, internal controls, organizational commitment, good corporate governance, excellent service*