

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada strategi manajemen konflik pasangan suami-istri pada istri yang bekerja sebagai penyanyi *night club* dan suami bekerja diluar bidang *entertainment*. Terkait permasalahan diatas, peneliti menganalisis strategi manajemen konflik yang dipakai dalam penyelesaian bentuk konflik yang sering terjadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif eksploratif. Pendekatan yang digunakan adalah *purposive sampling* yang dilakukan pada lima pasang suami-istri dalam istri yang bekerja sebagai penyanyi *night club* sementara suami bekerja di luar bidang *entertainment*.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada dua pemahaman teori utama. Teori pertama yang digunakan ialah teori komunikasi interpersonal mengenai *conflict management strategies interpersonal communication* dan *style of conflict* dari Joseph A.Devito. Lalu teori kedua mengenai konflik interpersonal *committed romantic relationship*, manajemen konflik komunikasi interpersonal antar pasangan, dan penyesuaian konflik pada pasangan yang bekerja dari Julia T Wood.

Konflik yang sering muncul pada pasangan suami-istri tersebut ialah konflik dari pihak eksternal, konflik karakter masing-masing, konflik masalah anak, dan konflik pekerjaan istri yang bekerja sebagai penyanyi *night club* dan suami bekerja diluar bidang *entertainment*. Yang diselesaikan dengan strategi manajemen konflik diantara lain, konflik yang dipicu dari pihak eksternal, strategi manajemen konflik yang digunakan cenderung *avoidance* dan *talk strategies* yang dikombinasi dengan diam. Konflik masalah karakter masing-masing dimana perbedaan pemikiran antar pasangan cenderung diselesaikan dengan cara *avoidance*. Konflik masalah anak, cenderung diselesaikan dengan *talk* dan *argumentativeness strategies*. Konflik masalah pekerjaan sebagai penyanyi *night club* dan suami bekerja diluar bidang *entertainment* yang cenderung menggunakan *face destracting*, *avoidance*, *talk*, dan *argumentativeness strategies*. Alternatif strategi lain yang dipakai diantara lain *force*, *face enchahing*, dan *avoidance* dalam perihal pasangan yang sama-sama melakukan perselingkuhan. Didalam penelitian ini pekerjaan sebagai penyanyi *night club* dinilai memiliki stigma negatif yang tinggi, yang erat kaitannya terhadap pergaulan bebas, pola hidup tidak sehat, dan perilaku seks bebas, selain itu penemuan adanya penggunaan strategi *lose-lose* dalam pasangan yang sama-sama berselingkuh namun tidak mengambil keputusan untuk berpisah dan masih ingin mempertahankan rumah tangga.

Keywords: Komunikasi interpersonal, pasangan suami-istri, strategi manajemen konflik, penyanyi *night club*.

ABSTRACT

This study focuses on conflict management strategy couples the wife who works as a night club singer and husband work outside the field of entertainment . Related to the above problems , researchers analyzed the conflict management strategy used in the resolution of conflicts that often occur form . This study used a qualitative approach explorative . The approach used is purposive sampling carried out on five pairs of husband and wife in a wife who works as a night club singer while her husband works outside the field of entertainment .

The theory used in this study refers to two major theoretical understanding . The first theory is used interpersonal communication theories about conflict management strategies and interpersonal communication style of conflict of Joseph A.Devito . Then the second theory regarding interpersonal conflict committed romantic relationship , conflict management interpersonal communication between partners , and the adjustment of the conflict in the working partner of Julia T Wood.

Conflict Frequently asked The husband and the wife is a conflict from external parties, conflicts of each character, conflict issues son and wife Occupation Conflict work as a nightclub singer and husband working with the operation sector development entertertainment.which is resolved conflict management strategies among lie, Conflict That triggered from external parties, development of conflict management strategies which are used avoidance strategy tends And speaking The combined with silent. Conflicts each character issues where differences between the pair thinking tends to be resolved to avoid by the way. children conflict problem, solved strategy argumentativeness with talk and tended. Conflict issues job as a nightclub singer and husband operating working entertainment field using distracting That tends to face, avoid, speak, strategy argumentativeness and. The development of alternative strategies lie used Among lie strength, enchahing face, and avoid the hearts regarding spouses equally adultery. In research singer job as a singer nightclub considered to have a negative stigma of high, The relation Against promiscuity, lifestyle not healthy, and sexual behavior of free prepaid, in addition to that discovery of their used Development of strategies lose hearts Spouses of both having an affair yet do not take a decision to review goodbye And still want to keep your household.

Keywords : interpersonal communication , couples , conflict management strategies , night club singer.