

**ANALISIS *FRAMING* BERITA KETERLAMBATAN (*DELAY*) PESAWAT
LION AIR SELAMA 48 JAM DI WEBSITE *KOMPAS.COM* DAN
*DETIK.COM***

SKRIPSI



**Disusun oleh
Anindya Natadewi
NIM : 071211531022**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap/ Tahun 2016**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 Mei 2016



(Anindya Natadewi)

071211531022

**ANALISIS *FRAMING* BERITA KETERLAMBATAN (*DELAY*) PESAWAT
LION AIR SELAMA 48 JAM DI WEBSITE *KOMPAS.COM* DAN
*DETIK.COM***

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Jurusan
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.



Disusun oleh

Anindya Natadewi

NIM : 071211531022

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap/ Tahun 2016**

HALAMAN PERSEMBAHAN SKRIPSI

Terimakasih tak terhingga kepada Tuhan, Allah SWT. Terimakasih atas segala petunjuk, segala bimbingan, dan terimakasih telah membantuku dalam segala proses pengerjaan hingga skripsi ini berhasil terselesaikan.

Terimakasih istimewa untuk Bapak dan Mama yang selama ini selalu mendukung segala apa yang aku lakukan. Terimakasih atas doa yang tak pernah putus dan kasih sayang luar biasa yang selalu kalian berikan. *I love you more than anything.* Untuk adik Angga terimakasih sudah menjadi adik yang gak pernah menyusahkan, *im so proud of you bro.*

Untuk semua keluarga di Jember, Eyang Sigit terimakasih karena tidak pernah bosan menyebut namaku dalam setiap sujudmu, Tanteku Iik dan sepupuku Caca, Bella terimakasih selalu sayang aku dan mengajakku bersenang-senang dikala sumpek kuliah, Paman terbaikku Bosjek terimakasih atas dukungan dalam segala bentuk yang sangat membantuku dalam perantauan. *You all make me feel always loved everytime.*

Untuk Ibu Santi Isnaini dosen pembimbing skripsi, dosen wali sekaligus dosen mata kuliah Dasar *Public Relations* yang saya asistensi, terimakasih atas semua bimbingan dan kesabarannya yang super duper 😊

Untuk semua dosen dan staff Departemen Ilmu Komunikasi Fisip Unair, satu-satunya jurusan yang antara dosen dan mahasiswanya tak berjarak. Untuk Mbak Nisa, Mbak Kandi, Mbak Sari, Mas Rendy, Mas Igak, Bu Moer, Bu Ida, Bu Lis, Pak Yan, Pak Suko, Pak Henry, Mbak Chus dan semua dosen yang tidak bisa kusebut satu persatu. Terimakasih atas segala ilmu untuk dapat meraih S.Ikom, membuatku merasa tidak salah jurusan, memberiku kesempatan untuk belajar diluar perkuliahan, memberikan pengalaman baru dan selalu berhasil membuatku *amazed*, sekali lagi terima kasih.

Untuk Commers 2012 dan beberapa geng yang aku terdaftar sebagai member di dalamnya, terimakasih karena telah menjadi partner diskusi yang *awesome* sejak semester 1 dan selalu mendampingiku untuk meraih gelar S.Ikom. Geng Sista (Asri, Reni, Rahma, Nadia, Eka) makasih ya sista-sista untuk tawa, tangis,

curhatan dan pengalaman gila lainnya, *love you sist*. Geng Rempeyek Melempem (Stut, Ichi, Bella, Mbak Nisa, Mbak Intan, Dimsky, Ajip dan Tiwi yang baru bergabung) akhirnya rempeyek udang berhasil lulus geng. Jangan hentikan kegilaan yang biasa kita lakukan, yuk mari karaoke ☺☺☺

Untuk semua member *House of Kichun* (Hamidun, Puputi, Syak, Meme, Indung, El, Mbak Tantri, Mbak Rani, Mbak Eka) yang selalu bersedia mendengarkan berbagai curhatan penting maupun tidak penting dari aku. Selalu fleksibel menjadi ibu, kakak, adik, guru, sahabat dan *whatever i need*. Selalu menemaniku 24 jam dan selalu *support* aku untuk segera wisuda. Terimakasih banyak *my love*.

Untuk teman KKN yang jadi sahabat kesayangan sampai saat ini Emma Putri Opratiwi dan Laksmi Dilgansari, kalian yang selalu meramaikan kamar kosku, selalu menghibur dan selalu bersedia kubagi segala cerita suka maupun duka. Banyak mengajarkan hal-hal baru, kalian warbyasah incess, mimi.

Untuk orang-orang yang memberikan pembelajaran serta pengalam berharga untukku selama kuliah di FISIP Unair, teman-teman PURE Himakom Unair, BEM FISIP Unair 2015, Kominfo BEM FISIP Unair 2015, geng FIM 2015 dan semua pihak yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terimakasih dan *see you on top everyone*.

Dan yang terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri atas semangat dan perjuangan tiada tara. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan membuat saya semakin termotivasi untuk meneruskan studi S2, S3 dan seterusnya. Aamiin..

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : Analisis *Framing* Berita Keterlambatan (*Delay*) Pesawat Lion Air

Selama 48 Jam di Website *Kompas.com* dan *Detik.com*

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.



Dosen Pembimbing

Isnaini

(Dr.-Santi Isnaini, S.Sos., MM)

NIP. 197709202005012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Departemen : Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Senin

Tanggal : 17 Mei 2016

Pukul : 11.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



(Dr. Yayan Sakti Suryandaru, S.Sos, M.Si)

NIP. 197010021998021001

Anggota



(Nisa Kurnia I, S.Sos, M.Med-Kom)

NIP. 198412302014042001

Anggota



(Dr. Santi Isnaini, S.Sos, MM)

NIP. 197709202005012001

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada *framing* pemberitaan keterlambatan (*delay*) pesawat Lion Air selama 48 jam di *website kompas.com* dan *detik.com*. Analisis dilakukan pada pemberitaan tanggal 18 Februari 2015 (saat peristiwa terjadi) hingga tanggal 23 Februari (saat keadaan dinyatakan normal). Pemberitaan mengenai keterlambatan (*delay*) pesawat Lion Air Selama 48 Jam dipilih karena pemberitaan tersebut menjadi *public interest*, disamping itu Lion Air merupakan maskapai yang dimiliki oleh salah satu Anggota Wantimpres periode 2014-2019 yaitu Rusdi Kirana. Hal tersebut membuat peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana peristiwa tersebut diberitakan pada *website kompas.com* oleh Kompas Gramedia milik Jakob Oetama dan *detik.com* oleh Trans Corpora milik Chairul Tanjung.

Penelitian ini menggunakan metode *framing* Pan & Kosicki untuk menganalisis pemberitaan keterlambatan (*delay*) pesawat Lion Air selama 48 jam. Penelitian ini menggunakan teori media online dan konstruksi realitas, *agenda setting*, ekonomi politik media dan *framing* media. Hasil dari penelitian ini adalah *kompas.com* memiliki kecenderungan berpihak kepada publik sedangkan *detik.com* cenderung berpihak kepada Lion Air. Judul dan *lead*, fakta yang dihadirkan, peletakan tema, kelengkapan unsur berita, narasumber yang dipilih, dan yang lainnya yang digunakan oleh masing-masing media menghasilkan *framing* yang berbeda. *Kompas.com* milik Jakob Oetama dengan ideologi yang mengikuti aturan dan kaedah jurnalistik cenderung menyajikan berita dengan bingkai berpihak kepada publik dan disajikan dengan memenuhi informasi 5W+1H. Sedangkan *detik.com* milik Chairul Tanjung dengan ideologi politik media cenderung menyajikan berita dengan bingkai yang cenderung memihak Lion Air.

Keywords: Framing, Delay, Media Online, Lion Air

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Framing* Berita Keterlambatan (*Delay*) Pesawat Lion Air Selama 48 Jam di Website *Kompas.com* dan *Detik.com*” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini membahas tentang bingkai (*framing*) media terhadap suatu pemberitaan terhadap sebuah institusi dimana hal tersebut berkaitan dengan kepemilikan media dan kepemilikan institusi yang diberitakan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Atas terselesaikannya skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu selama proses pengerjaan. Peneliti juga berterima kasih pada tim dosen penguji atas kritik, saran dan masukan demi memperbaiki keseluruhan isi skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 11 Mei 2016

Anindya Natadewi

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-14
I.3 Tujuan Penelitian	I-14
I.4 Manfaat Penelitian	I-15
I.5 Tinjauan Pustaka	I-15
I.5.1 Portal Berita Online Bagian dari Media Massa.....	I-15
I.5.2 Media Online dan Konstruksi Realitas.....	I-19
I.5.3 Agenda Setting Media	I-22
I.5.4 Ekonomi Politik Media	I-24
I.5.5 Analisis <i>Framing</i> Pada Portal Berita Online	I-28
I.6 Metodologi Penelitian	I-32
I.6.1 Tipe Penelitian.....	I-32
I.6.2 Metode Penelitian	I-32
I.6.3 Unit Analisis	I-33
I.6.4 Tehnik Pengumpulan Data	I-41
I.6.5 Tehnik Analisis Data	I-42

BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	II-1
II.1 Perkembangan Penerbangan (<i>Airlines</i>) di Indonesia	II-1
II.2 Pemberitaan Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 Jam ..	II-3
II.2.1 Profil Perusahaan PT. Lion Mentari Airlines.....	II-7
II.3 Perkembangan Media Online di Indonesia	II-10
II.3.1 Profil <i>Kompas.com</i> Sebagai Portal Berita Online	II-11
II.3.2 Profil <i>Detik.com</i> Sebagai Portal Berita Online	II-14
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	III-1
III.1 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Awal Terjadinya Peristiwa Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 Jam Pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-8
III.2 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Respon Penumpang Terhadap Peristiwa Keterlambatan (<i>delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 Jam pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-26
III.3 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Respon Jajaran Direksi Lion Air Terhadap Peristiwa Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 Jam pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-46
III.4 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Respon Karyawan Lion Air Terhadap Peristiwa Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 jam pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-66
III.5 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Respon Kementerian Perhubungan Terhadap Peristiwa Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 jam pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-84
III.6 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Respon PT Angkasa Pura II Terhadap Peristiwa Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 jam pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-102
III.7 Analisis <i>Framing</i> Pemberitaan Kondisi Lion Air Pasca Peristiwa Keterlambatan (<i>Delay</i>) Pesawat Lion Air Selama 48 jam pada <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	III-120
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	IV-1
IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Saran.....	IV-3
DAFTAR PUSTAKA	xiii

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar I.1 Model Teori Formasi Media dan Masyarakat.....	I-5
Gambar III.1 Artikel “Merasa Ditelantarkan Penumpang Lion Air di Bandara Soekarno Hatta Emosi” Pada <i>Kompas.com</i>	III-10
Gambar III.2 Artikel “Penjelasan Lion Air Soal Penerbangannya yang Delay Hari ini” Pada <i>Detik.com</i>	III-10
Gambar III.3 Artikel “Lion Air "Delay", Penumpang Ubrak-abrik Ruang Duty Manager” Pada <i>Kompas.com</i>	III-10
Gambar III.4 Artikel “Capek Tunggu Lion Air, Penumpang Tidur Hingga <i>Selfie</i> di Bandara” Pada <i>Detik.com</i>	III-10
Gambar III.5 Artikel “Dapat Julukan Maskapai Suka "Delay", Begini Kata Direktur Umum Lion Air” Pada <i>Kompas.com</i>	III-10
Gambar III.6 Artikel “Penerbangan <i>Delay</i> Parah, Lion Air Minta Maaf dan Pastikan Beri Kompensasi” Pada <i>Detik.com</i>	III-10
Gambar III.7 Artikel “Dikejar-kejar Penumpang, Petugas Lion Air Kabur” Pada <i>Kompas.com</i>	III-10
Gambar III.8 Artikel “Penumpang Paksa Petugas Tiket Antarkan Mereka ke Ruang Pimpinan Lion” Pada <i>Detik.com</i>	III-10
Gambar III.9 Artikel “Meski Pemilik Jadi Wantimpres, Menteri Jonan Tetap Panggil Manajemen Lion Air” Pada <i>Kompas.com</i>	III-10
Gambar III.10 Artikel “ <i>Delay</i> Belasan Jam, Kemenhub Akan Panggil Lion Air” Pada <i>Detik.com</i>	III-10
Gambar III.11 Artikel “AP II Talangi Lion Air untuk Bayar Bayar Kompensasi dan "Refund" Tiket” Pada <i>Kompas.com</i>	III-10
Gambar III.12 Artikel “Lion Air Akui Dana Tunai Terbatas karena Imlek, Tetap Beri Kompensasi” Pada <i>Detik.com</i>	III-10
Gambar III.13 Artikel “Soal Sanksi Lion Air, Tak Ada Kejutan Dari Kemenhub” Pada <i>Kompas.com</i>	III-121
Gambar III.14 Artikel “Lion Air Janji Perbaiki Manajemen Krisis dan Tingkatkan Training Pegawai” Pada <i>Detik.com</i>	III-122

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel I.1 Kerangka <i>Framing</i> Pan dan Kosicki.....	I-32
Tabel I.2 Judul Artikel di <i>Kompas.com</i> dan <i>Detik.com</i>	I-35
Tabel II.1 Statistik Lalu Lintas Udara Domestik Tahun 2015	II-2
Tabel II.2 Tabel Susunan Redaksional <i>Kompas.com</i>	II-14
Tabel II.3 Tabel Susunan Redaksional <i>Detik.com</i>	II-17

