

**PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI  
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATOR**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH  
DINA ALAFI HIDAYATIN  
NIM : 040610238**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2010**

## ABSTRAKSI

### PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN LIMA VARIABEL MODERATOR

**Dina Alafi Hidayatin**

**Dosen Pembimbing:**

**H. Habiburrochman, S.E, M.Si., Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: 1) apakah partisipasi mempengaruhi kepuasan pemakai, 2) apakah kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, komunikasi pemakai-pengembang, dukungan manajemen puncak memoderasi pengaruh partisipasi terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, dan 3) apakah terdapat perbedaan rata-rata partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi pada PT PLN (Persero) dan Pemerintah Kabupaten Lamongan.

Pengujian hipotesis dilakukan pada 200 responden dimana 100 responden berasal dari PT PLN (Persero) Jasa Sertifikasi dan 100 responden dari 4 SKPD Pemerintah Kabupaten Lamongan. Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis ini adalah regresi linier untuk menguji pengaruh partisipasi terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Untuk menguji lima variabel moderasi menggunakan metode MRA (*Moderated Regression Analysis*). Sedangkan untuk menguji perbedaan rata-rata partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi antara PT PLN (Persero) dan Pemerintah Kabupaten Lamongan menggunakan metode Uji *Paired Sample T Test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, 2) pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dimoderasi oleh lima variabel moderator, yaitu kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, komunikasi pemakai-pengembang dan dukungan manajemen puncak, 3) variabel kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, komunikasi pemakai-pengembang dan dukungan manajemen puncak merupakan *quasi moderator*, 4) terdapat perbedaan rata-rata partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi pada PT PLN (Persero) dan Pemerintah Kabupaten Lamongan.

Kata kunci : Partisipasi, kepuasan, pengembangan, sistem informasi, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, komunikasi pemakai-pengembang, dukungan manajemen puncak. Supervisor

## ABSTRACT

### EFFECT OF PARTICIPATION TO USER SATISFACTION IN DEVELOPMENT INFORMATION SYSTEM WITH FIVE MODERATING VARIABLE

**Dina Alafi Hidayatin**

**Supervisor:**

**H. Habiburrochman, S.E, M.Si., Ak**

The goals of this research are: 1) estimating the effect of participation on users satisfaction in developing information system, 2) estimating the effect of duty complexity moderation, system complexity, users effect, developer-user communication and the support of top management on the effect of participation to users satisfaction in developing information system, 3) this research also estimating the mean differentiation of users participation in PT PLN (Persero) and Pemerintah Kabupaten Lamongan.

Hypothesis testing is treated on 200 respondents, consist of 100 respondents who come from PT PLN (Persero) Jasa Sertifikasi and 100 respondents from 4 SKPD Pemerintah Kabupaten Lamongan. This research using Linear Regression Method to estimate the effect of participation on users satisfaction in developing information system. MRA (Moderated Regression Analysis) is also used to testing all of five moderator variables. Another side, Paired Sample T Test is used to estimate the mean differentiation of users participation in PT PLN (Persero) and Pemerintah Kabupaten Lamongan.

The results of this research showed that: 1) participation has effect on users satisfaction in developing information system, 2) the effect of participation users satisfaction is moderated by five moderator variables. They are duty complexity, system complexity, users effect, developer- user communication and the support of top management, 3) duty complexity, system complexity, users effect, developer-user communication and the support of top management are quasi moderator, 4) the mean differentiation of users participation in PT PLN (Persero) and Pemerintah Kabupaten Lamongan is exist.

**Keywords:** Participation, satisfaction, development, information system, duty complexity, system complexity, users effect, developer-user communication and the support of top management.