

**MODEL *PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP* DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN SUMBER DAYA AIR BERSIH DI PDAM KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Disusun oleh:

FARIDAH FITRIYAH

NIM. 071211133036

PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

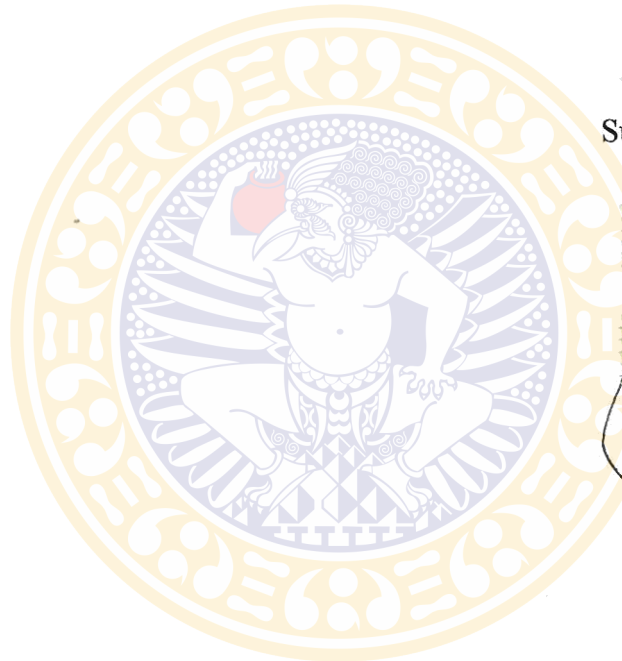
Semester Genap Tahun 2015/2016

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Juni 2016



(Faridah Fitriyah)

**MODEL *PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP* DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN SUMBER DAYA AIR BERSIH DI PDAM KABUPATEN**

GRESIK

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Ilmu

Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga



Diajukan Oleh:

Faridah Fitriyah

NIM. 071211133036

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Departemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Semester Genap 2015/2016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tersayang dan terkasih,

Ibunda Hj. Imroatul Muhaiyimah dan Ayahanda H. Saiful Muluk. Kepercayaan danda' a kalian adalah kunci di setiap langkah anakmu.

Beliau yang selalu ada dalam penulisan skripsi ini,

Layaknya secangkir kopi yang memberi semangat di pagi hari.



UCAPAN TERIMA KASIH

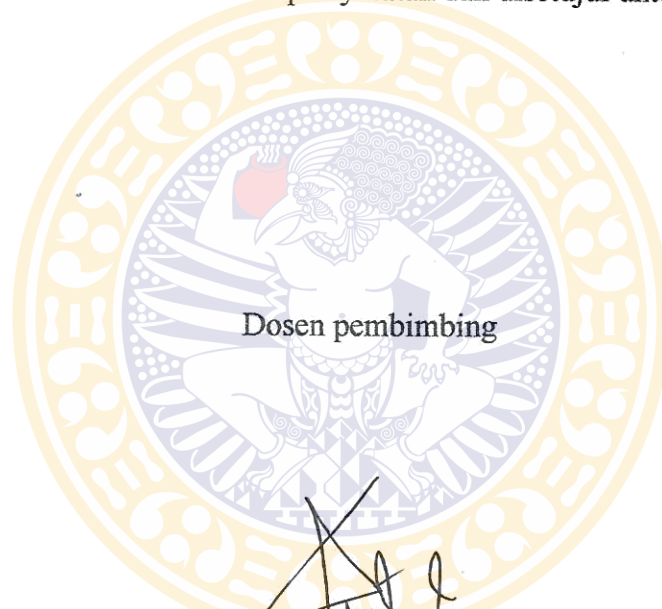
1. Puji syukur saya kepada Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Engkau adalah tempat terindah untuk mencurahkan hati selama ini. Shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memberikan gambar gembira dan peringatan.
2. Kepada kedua orang tua ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, pengertian, arahan, dukungan, dan do'a yang selalu kalian panjatkan untuk anak-anakmu selama ini. Lahir menjadi anak kalian adalah anugerah terindah bagi anak mu ini. Semoga ayah dan ibu panjang umur, semoga Allah selalu memberikan keselamatan dan kebahagiaan kepada ayah dan ibu dimanapun.
3. Kepada saudara sedarahku, Farid Wajdi terimakasih sudah menjadi kakak yang selalu meberikan motivasi. Serta Mbak Rezha dan kedua ponakanku Al dan Mikhayla yang selalu menemaniku saat turun lapangan dan saat mengerjakan skripsi, kalian penghiburku.
4. Kepada Bagus sekeluarga, terimakasih selama ini sudah menjadi teman, sahabat, saudara dan juga *partner* yang selalu menemani dalam suka maupun duka, dan selalu memberikan dukungan, motivasi serta inspirasi.
5. Kepada Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs. M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dengan sabar memberikan bimbingan, arahan dan juga memberikan ilmu kepada penulis sehingga sangat membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Tim Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk menguji skripsi ini. Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., PhD selaku ketua dosen penguji, Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si. (dosen yang selalu memberi *surprise* tugas ke mahasiswanya). Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Ibu Dr. Erna Setjaningrum, S.IP., M.Si selaku dosen wali (dosen yang selalu memberi keceriaan kepada mahasiswanya). Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si. selaku dosen wali (dosen yang berjiwamuda, suka travelling). Bapak Roestoto Hartojo Putro, Drs., SU. (dosen yang selalu bersikap tenang), Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com. (dosen sekaligus motivator yang ngangenin), Ibu R. Wahyuni Triana, Dra., MS. (dosen yang selalu *fashionable*), Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA. (dosen yang disiplin), Bapak Drs. Sunaryo, PGDipPLg., MPSt. (dosen yang paling kece), Bapak Eko Supeno, Drs., M.Si. (dosen yang selalu *blak-blakan* kalau ngomong), Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si (dosen sekaligus sahabat mahasiswa), Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang sangat berharga yang beliau-beliau berikan.

7. Kepada PDAM Kabupaten Gresik, PT Dewata Bangun Tirta, PT Drupadi Agung Lestari, Bank BRI Cabang Kartini, Bank Jatim Cabang Kartini dan Pos Indonesia Jalan Soetomo. Terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan terima kasih atas sambutannya yang sungguh ramah. Kepada pihak PDAM, terima kasih untuk Bu Risa, Bu Yulin, dan Pak Suwono yang telah membantu untuk mendapatkan data-data yang diperlukan penulis. Kepada pihak PT. Dewata Bangun Tirta, terima kasih untuk Pak Lukman, Bu Elmy dan Mas Wahyu. Bagi pihak Drupadi terimakasih untuk Bu Ety dan Pak Novan. Bagi pihak BRI terimakasih untuk Bu Ruth dan Mas Farid. Bagi pihak Bank Jatim terimakasih untuk Pak Agus dan Mbak Rezha. Bagi pihak Pos Indonesia terimakasih untuk Pak Edy dan Bu Solihah yang telah meluangkan waktu untuk membantu mendapatkan data-data yang diperlukan penulis.
8. Untuk sahabat yang menjadi saudara, Diesmi (teman seperjuangan dari awal SMP sampai saat ini), Vio (temanku yang super dermawan dan selalu bikin ketawa), Dito dan Yayan (temanku yang paling loyal saat aku sendirian), Pipit, Dian, Sintia, Hanif dan Pratika yang paling sering ketemu di kampus, semoga kalian kelak menjadi istri idaman. Kalian adalah saudara tak sedarah, akan tetapi kalian telah memberikan arti tersendiri dalam hidup ini, semoga kita menjadi orang-orang sukses.
9. Untuk anak didik dosen pembimbing “Bintoro’s Skrip” terutama Erlina yang selalu menyemangatiku dan selalu kasih solusi yang jelas, Arif yang doyan kita bercandain, Ria, Dila, Iqbal dan Dismi ayo segera selesaikan skripsi kalian.
10. Untuk teman-teman kos yang sudah seperti saudara sendiri, Gita, Rahmi, Ninun, Dwipa, Cicil, Nindi, Sungging dan Atikah. Hingga 4 tahun ini hubungan kita sangat akrab, sering saling curhat, liburan bareng. Bahkan kalian sudah tahu akan baik dan buruk ku. *See you on top!*
11. Untuk semua dulur-dulur AN angkatan 2012 tanpa terkecuali, belajar dan bermain bersama kalian adalah kenangan yang terindah dan tidak akan terlupakan. Terima kasih atas inspirasi dan motivasi kalian semua. Sukses buat kita, AN 2012.

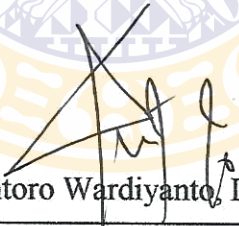
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

JUDUL: MODEL *PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP* DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN SUMBER DAYA AIR BERSIH DI PDAM
KABUPATEN GRESIK

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.



Dosen pembimbing


(Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.)

NIP. 196112241988111001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Departemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari: Rabu

Tanggal: 22 Juni 2016

Pukul: 13.00-15.00

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Sulikah Asmorowati, S.Sos, M.DevSt.,PhD)
NIP. 197505161999032003

Anggota

Anggota



(Nanang Haryono, S.IP., M.Si.)
NIP. 197909222009121003



(Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs, Ms)
NIP. 196112241988101001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan model dalam *Public Private Partnership* yang dilakukan PDAM Kabupaten Gresik, manfaat yang dirasakan PDAM Kabupaten Gresik beserta dengan faktor penentu keberhasilan dalam *Public Private Partnership*. Pelaksanaan *Public Private Partnership* sebagai upaya peningkatan pelayanan sumber daya air pada PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dan didasari untuk mengatasi keterbatasan anggaran dan faktor tunggakan pembayaran tagihan. Dalam penelitian ini dapat diketahui model *Public Private Partnership*, kemanfaatan PDAM Kabupaten Gresik serta faktor penentu yang merupakan keberhasilan dari skema tersebut.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian diskriptif kualitatif. Untuk menunjang keakuratan data pada penelitian ini, peneliti memilih informan sebanyak 12 narasumber atau informan kunci yakni, 3 informan pada pihak PDAM Kabupaten Gresik, 3 informan PT Dewata Bangun Tirta, 2 informan PT Drupadi Agung Lestari, 2 informan Bank BRI Cabang Kartini, 2 informan Bank Jatim Cabang Kartini dan 2 informan PT Pos Indonesia Jalan Soetomo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa skema *Public Private Partnership* PDAM Kabupaten Gresik telah berjalan secara sempurna dan lancar dengan menjalankan 2 model kerjasama *service contract* berupa program *payment point* yang bekerjasama dengan Bank BRI, BPD, PT Pos Indonesia. Kemudian kerjasama BOT dilakukan dengan PT Dewata Bangun Tirta dan kerjasama RUOT/ ROT dengan PT Drupadi Agung Lestari. PDAM Kabupaten Gresik mendapat tambahan investasi untuk pembangunan infrastruktur sehingga cakupan pelayanan meningkat mencapai 83.153.

Kata Kunci : *Public Private Partnership, service contract, Build Operate Transfer*

ABSTRACT

The goals of the research to describe the model of Public Private Partnership conducted by PDAM Gresik, the perceived benefits of PDAM Gresik along with the critical success factors in a Public Private Partnership. Implementation of Public Private Partnership as an effort to increase water resources in the service of PDAM Tirta Giri Gresik and constituted to address budget constraints and bill payment arrears factor. In this research, it is known models of Public Private Partnership, utility PDAM Gresik and determinant is the success of the scheme.

This study uses a qualitative descriptive research type. To support the data accuracy in this study, the researchers chose the informant as much as 12 sources or key informants, that is three informants from PDAM Kabupaten Gresik, 3 informants of PT Dewata Bangun Tirta, 2 informants from the PT Draupadi Agung Lestari, 2 informants from BRI Bank Branch Kartini, 2 informants of Jatim Bank Branch of Kartini and 2 informants of PT Pos Indonesia St. Soetomo.

The results of this study indicate that the Public Private Partnership of PDAM Kabupaten Gresik has run perfectly and smoothly by running two models of cooperation service contract in the form of payment point program in collaboration with BRI Bank, BPD, PT Pos Indonesia. Then the BOT cooperation with PT Dewata Bangun Tirta and cooperation of RUOT / ROT with PT Drupadi Agung Lestari. PDAM Kabupaten Gresik received additional investment for infrastructure construction so that the service coverage increased to 83.153.

Keywords : Public Private Partnership , service contract , Build Operate Transfer

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : Model *Public Private Partnership* Dalam Peningkatan Pelayanan Sumber Daya Air Bersih Di PDAM Kabupaten Gresik.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara (S.IAN) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga.

Dalam pencapaian tujuan PDAM Kabupaten Gresik yaitu turut serta dalam melaksanakan pembangunan daerah dengan cara menyediakan air bersih, sehat, dan memenuhi persyaratan kesehatan bagi masyarakat di suatu daerah, yang sekaligus juga merupakan wujud pelayanan dari pemerintah terhadap masyarakat. Namun, terdapat suatu kendala yaitu keterbatasan anggaran, sehingga perlu adanya kerjasama dengan sektor swasta. Selain itu, terdapat hambatan yang berupa kurangnya cakupan pelayanan, tingginya angka kebocoran pipa, seringnya terdapat keluhan dari masyarakat bahwa air tidak keluar. Oleh karena itu, PDAM Kabupaten Gresik memutuskan untuk melakukan skema *Public Private Partnership* yang bertujuan untuk peningkatan pelayanan sumber daya air pada PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.

Skripsi ini kami susun berdasarkan data-data yang kami peroleh selama kami melakukan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Gresik dan PT Dewata Bangun Tirta.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat kekurangan dan perlu adanya perbaikan, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran serta masukan-masukan bagi pembaca, sehingga dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis, semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir

kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memeberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan laporan penelitian ini.

Surabaya, 15 Juni 2016
Penulis,

Faridah Fitriyah



DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Ucapan Terima Kasih.....	iv
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	vi
Halaman Pengesahan Panitia.....	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar.....	xvii
Bab I. Pendahuluan.....	I-1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2. Rumusan Masalah.....	I-22
I.3. Tujuan Penelitian.....	I-22
I.4. Manfaat Penelitian.....	I-23
I.4.1. Manfaat Akademis.....	I-23
I.4.2. Manfaat Praktis.....	I-24
I.5. Kerangka Konseptual.....	I-24

I.5.1. <i>Public Private Partnership</i> (PPP).....	I-25
I.5.1.1. Pengertian <i>Public Private Partnership</i> (PPP).....	I-25
I.5.1.2. Manfaat <i>Public Private Partnership</i> (PPP).....	I-30
I.5.2. Model <i>Public Private Partnership</i>	I-34
I.5.3. BOT (<i>Build Operate Transfer</i>).....	I-39
I.5.4. <i>Service Contract</i> (Kontrak Manajemen).....	I-43
I.5.5. Faktor Penentu Keberhasilan dari skema <i>Public Private Partnership</i>	I-45
I.6. Definisi Konsep.....	I-51
I.7. Metode Penelitian.....	I-52
I.7.1. Tipe Penelitian.....	I-52
I.7.2. Lokasi Penelitian.....	I-53
I.7.3. Teknik Penentuan Informan.....	I-54
I.7.4. Teknik Pengumpulan Data.....	I-56
I.7.5. Teknik Analisis Data.....	I-58
I.7.6. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data.....	I-59
Bab II. Gambaran Umum Kajian Penelitian.....	II-1
II.1. Kabupaten Gresik.....	II-1
II.2. Perusahaan daerah Air Minum Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	II-6
II.2.1. Sejarah PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	II-6
II.2.2. Visi Misi PDAM Kabupaten Gresik.....	II-6
II.2.3. Struktur Organisasi PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	II-8

II.2.4. Kapasitas Produksi PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	II-9
II.3. PT Dewata Bangun Tirta.....	II-11
II.3.1. Sejarah PT Dewata Bangun Tirta.....	II-11
II.3.2. Visi Misi PT Dewata Bangun Tirta.....	II-12
II.3.3. Proses Produksi PT Dewata Bangun Tirta.....	II-13
II.3.4. Struktur Organisasi PT Dewata Bangun Tirta.....	II-14
II.4. BRI (Bank Rakyat Indonesia).....	II-15
II.4.1. Sejarah BRI.....	II-15
II.4.2. Visi dan Misi BRI.....	II-16
II.4.3. Struktur Organisasi BRI.....	II-17
II.5. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.....	II-18
II.5.1. Sejarah Bank Pemabngunan Daerah Jawa Timur.....	II-18
II.5.2. Visi dan Misi Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.....	II-19
II.5.3. Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.....	II-21
II.6. PT Pos Indonesia.....	II-22
II.6.1. Sejarah PT Pos Indonesia.....	II-22
II.6.2. Visi dan Misi PT Pos Indonesia.....	II-23
II.6.3. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	II-24

Bab III. Penyajian Data, Analisis Data dan Intepretasi Konseptual.	III-1
III.1. Model <i>Public Private Partnership</i> PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Sumber Daya Air.....	III-5
III.1.1. Pelaksanaan Model <i>Public Private Partnership</i> di PDAM Kabupaten Gresik dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Sumber Daya Air Bersih.....	III-5
III.1.1.1. Pelaksanaan Model BOT dalam <i>Public Private Partnership</i> antara PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dengan PT Dewata bangun Tirta dan PT Drupadi Agung Lestari.....	III-15
III.1.1.2. Pelaksanaan Model <i>Service Contract</i> dalam <i>Public Private Partnership</i> antara PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dengan Bank BRI, Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur an PT Pos Indonesia.....	III-43
III.2. Kemanfaatan yang yang dirasakan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dalam berlangsungnya <i>Public Private Partnership</i>	III-55
III.3. Faktor Penentu Keberhasilan dari <i>Public Private Partnership</i> yang dilakukan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	III-79
Bab IV. Penutup	IV-1
IV.1. Kesimpulan.....	IV-1
IV.2. Saran.....	IV-4

Daftar Pustaka

Lampiran

Pedoman Wawancara

Surat Izin Penelitian

Reduksi Transkrip Wawancara

Dokumentasi



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Tingkat Pemakaian Air Rumah Tangga di Indonesia sesuai Kategori Kota Tahun 2014.....	I-9
Tabel I.2	Jumlah Penduduk Terlayani PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2012.....	I-15
Tabel I.3.	Perbedaan Antar Tipe Kemitraan.....	I-37
Tabel II.1.	Pemakaian Air Kabupaten Gresik Per Tarif (m ³).....	II-5
Tabel II.2.	Kapasitas Produksi dalam PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik (l/det).....	II-10
Tabel III.1	Kerjasama yang Dilakukan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	III-9
Tabel III.2.	Latar Belakang <i>Public Private Partnership</i> antara PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dengan PT Dewata Bangun Tirta dan PT Drupadi Agung Lestari.....	III-24
Tabel III.3	Pelaksanaan Model BOT dalam <i>Public Private Partnership</i> antara PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dengan PT Dewata Bangun Tirta dan PT Drupadi Agung Lestari.....	III-37
Tabel III.4	Pelaksanaan Model <i>Service Contract</i> dalam <i>Public Private Partnership</i> antara PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dengan Bank BRI, Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur dan PT Pos Indonesia.....	III-51
Tabel III.5	Presentase Cakupan Pelyanan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik (%).....	III-58
Tabel III.6.	Tingkat Kehilangan Air PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik (m ³).....	III-59
Tabel III.7	Perkembangan Jumlah Pelanggan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Periode Tahun 2011-2015.....	III-61
Tabel III.8	Penerimaan Pembayaran Tagihan Air PDAM Kabupaten Gresik Periode Tahun 2013-2015.....	III-66

Tabel III.9 Kemanfaatan dari <i>Public Private Partnership</i> yang Dirasakan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dalam Berlangsungnya skema <i>Public Private Partnership</i>	III-67
Tabel III.10 Kinerja PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2011-2015 Berdasarkan Permendagri No. 47 Tahun 1999.....	III-85
Tabel III.11 Kinerja PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2011-2015 Berdasarkan PU atau BPPSPAM.....	III-86
Tabel III.12 Faktor Penentu Keberhasilan dari <i>Public Private Partnership</i> yang Dilakukan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	III-92

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Kebutuhan dan Potensi Air di Indonesia Tahun 2014.....	I-2
Gambar I.2 Hasil Evaluasi Kinerja terhadap Jumlah PDAM di Seluruh Indonesia Periode Tahun 2012-2014.....	I-6
Gambar I.3 Presentase Tingkat Pelayanan PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2012.....	I-16
Gambar II.1 Peta Pelayanan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	II-3
Gambar II.2 Struktur Organisasi PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik....	II-8
Gambar II.3 Diagram Proses Pengolahan Air.....	II-13
Gambar II.4 Struktur Organisasi PT Dewata Bangun Tirta.....	II-14
Gambar II.5 Struktur Organisasi BRI.....	II-17
Gambar II.6 Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.....	II-21
Gambar II.7 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	II-24