

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui partisipasi masyarakat dan faktor – faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di Bank Sampah PITOE Jambangan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan sampah yang dialami oleh Kota Surabaya. Untuk mengatasi masalah sampah, Pemkot Surabaya bekerjasama dengan pihak swasta melalui program Green and Clean, melibatkan masyarakat dalam pengelolaan sampah, diantaranya dengan pembentukan bank sampah. Salah satu kampung yang mendapat banyak penghargaan karena pengelolaan sampah yang baik adalah RW III Kelurahan Jambangan, dimana hingga tahun 2015 berhasil meraih 10 penghargaan. Salah satu bank sampah terbaik diwilayah ini adalah Bank Sampah PITOE Jambangan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah partisipasi masyarakat menurut Sulaiman dan Soetomo, bentuk partisipasi masyarakat menurut Kaho, Hamijoyo, dan Iskandar, derajat partisipasi menurut Prety J., serta faktor – faktor yang mempengaruhi partisipasi menurut Billah, Sastropoetro, dan Najib. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pemilihan informan dilakukan secara *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Data diperoleh melalui proses wawancara mendalam dengan para informan, observasi, dokumentasi, dan penelusuran data *online*. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, sedangkan teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan dari bentuk partisipasinya ternyata masyarakat berpartisipasi dalam pembuatan keputusan, pelaksanaan, dan pemanfaatan hasil pengelolaan sampah di Bank Sampah PITOE Jambangan. Namun, masyarakat tidak berpartisipasi dalam proses evaluasi. Sedangkan dari derajat partisipasi ternyata partisipasi masyarakat berada dalam derajat interaktif terkait dengan pembuatan keputusan, derajat mandiri (*self mobilization*) terkait dengan pelaksanaan kegiatan dan pemanfaatan hasil, dan derajat konsultatif terkait dengan proses evaluasi. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa ternyata faktor – faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di Bank Sampah PITOE Jambangan, antara lain motif ekonomi, motif sosial untuk menciptakan keguyuban, motif psikologi untuk pencapaian prestasi tempat tinggal dan kepuasan diri karena lingkungan menjadi bersih, motivasi dan dukungan dari Pemerintah, motivasi dan dukungan pengurus Bank Sampah PITOE Jambangan, motivasi dan dukungan kader lingkungan, komunikasi dengan masyarakat yang lancar, dan forum warga yang rutin dilakukan.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Pengelolaan Sampah, Bank Sampah.

## **ABSTRACT**

*This research aims to discover the community participation and factors that affect the community participation on waste management in Bank Sampah PITOE Jambangan. The reason behind the emergence of this research is waste problem in Surabaya. To resolve this problem, Surabaya Government with private sector through Green and Clean program, involving community participation on waste management, among others by the establishment of waste banks. One kampung in Surabaya that got many rewards for good waste management is RW III, Kelurahan Jambangan, where up to 2015 won ten awards. One of the best waste banks on this region is Bank Sampah PITOE Jambangan.*

*The theory used in this research is community participation by Sulaiman and Soetomo, the community participation by Kaho, Hamijoyo, and Iskandar, the degree of participation by Prety J, also the factors that affect the participation by Billah, Sastropoetro, and Najib. The method used in this research is qualitative method with descriptive type. Selection of the informant done by purposive sampling and snowball sampling. Data obtained through indepth interview with the informants, observation, documentation, and online data searches. Data analysis used is the reduction of the data, the presentation of the data, and conclusion, whereas the validity of data checked by triangulation technique.*

*The results of this research shows from participation's shapes, community participate in decision making, implementation, and the utilization of waste management activities in Bank Sampah PITOE Jambangan. However, community did not participate in the evaluation process. While from degree of participation, shows community participation is on interactive degree related to decision making, is on self-mobilization degree related to implementation and enjoy the results, and is on consultative degree related to evaluation process. The results of this research also shows the factors that affect community participation, i.e., economic motive, social motive for creating harmony, pscyhology motive for achievement of residence and self-satisfaction as the environment becomes clean, motivation and support from local government, motivation and support from the staff of Bank Sampah PITOE Jambangan, motivation and support from environmental cadres, the communication with community that going smoothly, and citizen forum is routinely performed.*

*Keywords : Community Participation, Waste Management, Waste Bank.*