

ABSTRAK

Katalog merupakan sarana utama bagi pengguna untuk melakukan penelusuran informasi di perpustakaan. Katalog online atau lebih dikenal dengan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) merupakan alih media katalog manual ke dalam bentuk katalog digital yang digunakan sebagai sarana penyimpanan dan penelusuran kembali data-data koleksi yang terdaftar di perpustakaan. *Online Public Access Catalogue* (OPAC) sudah banyak diterapkan di semua perpustakaan, seperti perpustakaan internasional, perpustakaan nasional, perpustakaan umum, dan perpustakaan perguruan tinggi, namun OPAC masih jarang diterapkan di perpustakaan sekolah. Namun, di Surabaya saat ini telah menerapkan lintas sekolah atau yang lebih dikenal dengan *isekolah*. *Isekolah* merupakan sistem otomasi terintegrasi dari beberapa sekolah yang bekerja sama dengan Universitas Airlangga untuk memudahkan penggunaannya dalam temu kembali informasi. Penelitian ini ingin mengetahui gambaran kualitas sistem otomasi *isekolah* oleh siswa SMKN 10 Surabaya yang dilihat dari lima model dari teori *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu dimensi isi (content), dimensi keakuratan (accuracy), dimensi bentuk (format), dimensi kemudahan penggunaan (ease of use) dan dimensi ketepatan waktu (timeliness). Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan metode *systematic random sampling*. Jumlah responden yang diambil sebesar 100 siswa. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa siswa SMKN 10 Surabaya secara keseluruhan puas memanfaatkan *isekolah* yang dilihat dari banyaknya variabel yang memiliki kategori skor tinggi. Dari kelima variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS) hampir semua variabel memiliki nilai skor dengan kategori tinggi. Dimensi isi(content) dengan besar skor 3,83, dimensi akurat (accuracy) dengan skor 3,71, dimensi bentuk (format) dengan skor 3,75, dimensi kemudahan penggunaan (ease of use) dengan besar skor 3,8, dimensi ketepatan waktu (timeliness) dengan besar skor 3,78.

Kata Kunci : *Opac, Isekolah, End User Computing Satisfaction,*

ABSTRACT

Catalogue is a primary tool for library users to explore information. Online catalogue, or known as OPAC (Online Public Access Catalogue) is a media control of manual catalogue into digital catalogue that is used as tool of storing and tracing back the data registered in the library collection. Online Public Access Catalogue (OPAC) has been widely applied in various libraries, such as international libraries, national libraries, public libraries and college libraries. But, OPAC is still rarely applied in school library. Nevertheless, nowadays in Surabaya, new technology has been implemented across schools known as *isekolah*. *Isekolah* is an integrated automation system from several schools in collaboration with the University of Airlangga to facilitate users in information retrieval. Initially, the researchers wanted to examine the use of *isekolah* at some integrated schools. This study wanted to find the description of the evaluation of *isekolah* automation systems by students of SMKN 10 Surabaya seen from the five models of End User Computing Satisfaction (EUCS) theory. The dimensions are content, accuracy, format, ease of use and timeliness. The type of this study was descriptive one with quantitative approach by using systematic random sampling method. The number of respondents was 100 students. The results of this study indicate that students of SMKN 10 Surabaya overall were satisfied with the utilization of *isekolah* seen from the high number of variables. Almost all of the five variables of End User Computing Satisfaction (EUCS) have a high category in value score. Dimension of content has a score of 3.83, dimension of accuracy has a score of 3.71, dimension of format has a score of 3.75, the dimension of ease of use has a score of 3.8, the dimensions of timeliness has a score of 3.78.

Keywords: Opac, Isekolah, End User Computing Satisfaction,