

**SKRIPSI**

**PENERAPAN MODEL *OPERATIONAL INFORMATION SYSTEM* PADA TERMINAL**

**JOYOBOYO SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**DEPARTEMEN AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH:  
CHANDRA DWI ATMAJA  
NIM: 040318402 E**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2010**

## ABSTRAK

Terminal Joyoboyo sebagai terminal induk untuk angkutan kota di Surabaya, kondisinya sudah tidak memberikan kenyamanan dan keamanan bagi pengunjung. Hal ini sangat memprihatinkan mengingat kondisi lalu lintas Surabaya yang semakin padat dan muncul program untuk menggunakan fasilitas transportasi umum tetapi kondisi transportasi umum masih belum dapat mendukung usulan tersebut. perkembangan teknologi yang ada apabila diimplementasikan untuk mendukung sistem operasional yang ada diharapkan dapat membuat pelayanan di Terminal Joyoboyo dapat berlangsung lebih baik. Model operational system yang menitikberatkan pada keterpaduan dan keterintegrasian sistem informasi dapat mewujudkan kondisi pelayanan prima tersebut. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul “ Penerapan Model *Operational System* Pada Terminal Joyoboyo”.

*Operational Information System* (OpIS) adalah suatu sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan aktifitas operasioanal perusahaan dengan menggunakan *database* yang berhubungan dengan segala kegiatan perusahaan pada skripsi ini difokuskan dalam perancangan database dalam menciptakan system informasi kegiatan operasional retribusi yang efektif dan efisien.

Kata kunci : **OpIS** (*Operational Information System*), **Database**, **DBMS** (*DataBase Management Management System*), **Operational Subsystem**, **Effective and Efficiency Subsystem**.