

## ABSTRAKSI

Usaha-usaha manajer untuk membangun kepercayaan merupakan komponen kunci untuk efektivitas perusahaan dimana akan meningkatkan keterlibatan karyawan secara sukarela, meningkatkan komitmen terhadap tujuan organisasi dan meningkatkan kesediaan karyawan untuk bekerja lebih keras. Karyawan yang percaya kepada manajer mereka lebih cenderung memiliki perilaku yang kooperatif dan berusaha meningkatkan kinerja mereka, serta memiliki kemampuan beradaptasi yang lebih baik apabila terjadi perubahan dalam organisasi. Untuk membangun kepercayaan yang baik dengan karyawan, perusahaan harus menerapkan sistem kerja yang dapat meningkatkan kepercayaan karyawan. Sistem kerja berorientasi komitmen terdiri dari faktor-faktor pelatihan dan pengembangan, partisipasi karyawan, berbagi informasi, dukungan supervisor, dan sistem penggajian berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan karyawan.

Penelitian ini menelaah tentang pengaruh sistem kerja berorientasi komitmen, yang terdiri dari faktor-faktor pelatihan dan pengembangan, partisipasi karyawan, berbagi informasi, dukungan supervisor, dan sistem penggajian terhadap kepercayaan karyawan. Subyek penelitian adalah karyawan bagian pemasaran PT. Indosat East Regional Office Surabaya. Teknik analisis yang digunakan adalah persamaan regresi linier berganda, yang bertujuan untuk meneliti pengaruh secara bersama-sama maupun secara parsial.

Hasil penelitian menghasilkan model analisis regresi adalah:  $Y = -0,810 + 0,250X_1 + 0,301X_2 + 0,201X_3 + 0,240X_4 + 0,211X_5$ . Hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa persepsi karyawan atas faktor-faktor sistem kerja berorientasi komitmen, secara bersama-sama dan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan karyawan. Terlihat dari nilai signifikansi uji F sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) sebesar 5%, dan melalui nilai signifikansi uji t masing-masing variabel bebas yang lebih kecil dari tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) sebesar 5%. Hasil penelitian menunjukkan nilai t hitung masing-masing variabel bebas secara berurutan 2,784; 3,842; 2,742; 2,478; dan 2,610 yang lebih besar dari t tabel.