

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS
PEMBERIAN PERSETUJUAN KREDIT KONSUMTIF
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
Tbk CABANG WONOGIRI - JAWA TENGAH**

SKRIPSI S-1

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

A 74607

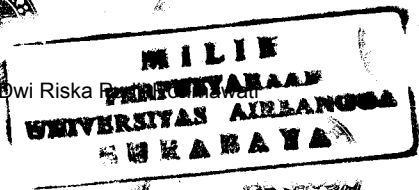


**DIAJUKAN OLEH
DWI RISKA PUDJI ROHMAWATI**

No. Pokok : 040217432

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2007



SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MENUNJANG EFEKTIFITAS PEMBERIAN
PERSETUJUAN KREDIT KONSUMTIF PADA PT.
BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR
CABANG WONOGIRI-JAWA TENGAH**

DIAJUKAN OLEH :

DWI RISKA PUDJI ROHMAWATI

No. Pokok : 040217432

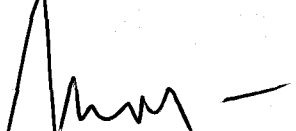
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. ISNALITA, MSi., Ak

TANGGAL 28/3/07

KETUA PROGRAM STUDI,


Drs. M. SUYUNUS, MAFIS.Ak

TANGGAL 29-3-07

ABSTRAKSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS PEMBERIAN PERSETUJUAN KREDIT KONSUMTIF PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG WONOGIRI- JAWA TENGAH

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Wonogiri-Jawa Tengah memahami betapa pentingnya memberikan pelayanan yang memuaskan kepada nasabahnya. Oleh karena itu, pihak bank berusaha mewujudkannya dengan cara memberikan kemudahan sistem dan prosedur dalam pemberian persetujuan kredit konsumtif. Untuk itu, pihak bank menerapkan suatu sistem informasi akuntansi yang memadai guna menunjang kelancaran dan efektifitas kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada nasabah yang mengajukan permohonan kredit konsumtif.

Penelitian ini akan membahas evaluasi sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas pemberian persetujuan kredit konsumtif pada bank BNI Kantor Cabang Wonogiri. Prosedur pengumpulan data yang digunakan adalah survei lapangan, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan sistem. Strategi analisis dominan yang digunakan adalah pengukuran efektivitas sistem berdasarkan wawancara dan perbandingan pola antara proposisi dengan hasil wawancara yang kemudian ditarik kesimpulan, sedangkan strategi analisis pembantu (pelengkap) yang digunakan adalah kuesioner.

Pengukuran efektivitas sistem yang digunakan adalah mengukur *system quality*, *information quality*, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *computer self efficacy*, *information system use*, *individual impact*, *system satisfaction*, dan *organizational impact*. Dari hasil evaluasi yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi pemberian persetujuan kredit konsumtif pada bank BNI Kantor Cabang Wonogiri telah efektif dalam menunjang aktivitas putusan kredit konsumtif. Akan tetapi, meskipun sistem informasi akuntansi tersebut telah berjalan efektif tetap saja terjadi kredit macet pada tahun 2004 dan 2005, maka berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kredit macet tersebut terjadi karena kesalahan yang dilakukan sumber daya manusia dari pihak bank (para pegawai) dalam menyelesaikan pekerjaannya.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur ke hadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan sebagian persyaratan yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Airlangga Surabaya.

Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan maupun dukungan moril dan materiil kepada :

1. Drs. Ec. H. Karjadi Mintaroem, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Drs. M. Suyunus, MAFIS.Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dra. Isnalita, MSi., Ak. selaku dosen pembimbing atas segala bantuan dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Unair.
5. Ayah, terima kasih tak terhingga atas segala do'a, dukungan, dan kesabarannya yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi

Universitas Airlangga Surabaya. Ananda bangga memiliki Ayah sebagai orang tua. Bagi Ananda, Ayah adalah ayah terbaik di dunia.

6. Ibu, terima kasih banyak dari lubuk hati penulis yang paling dalam. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan nasehat kepada penulis. Ananda bangga dan bahagia memiliki Ibu yang selalu ada buat Ananda. Ibu adalah ibu terbaik di dunia.
7. Mbak Sari, terima kasih setulusnya atas segala do'a, dukungan, dan bantuan tak kenal lelah kepada penulis. Terima kasih juga atas nasehatnya yang selalu bisa menjadi penyemangat bagiku.
8. Adik Hana, terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan kesetiiaannya menemani penulis melewati hari-hari pengerjaan skripsi ini.
9. Ayu, sahabatku yang manis dan baik. Terima kasih banyak atas segala do'a, dukungan, dan bantuannya. Terima kasih atas saran-saran yang terasa sejuk dan menyegarkan pikiran penulis meski di saat sulit sekali pun.
10. Diani, sahabatku yang selalu dapat diandalkan di setiap kesempatan. Terima kasih banyak atas segala do'a, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti banget bagi penulis.
11. Lucy, sahabatku yang lucu dan selalu membawa keceriaan. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan bantuannya yang mampu membuatku bertahan meski dalam kondisi yang kurasa tak 'kan sanggup sekalipun.
12. Desy, sahabatku yang jauh di Jakarta tapi serasa selalu ada di dekatku. Terima kasih buat segalanya.

13. Dian, sahabatku yang begitu sabar dan penuh pengertian. Terima kasih untuk hari-hari ceria yang kamu bawa pada kehidupanku.
14. Herni dan Shinta, sahabatku yang juga jauh di sana. Terima kasih buat segalanya.
15. Kost Azizah yang seperti rumah sendiri, ceria, kocak, heboh, dan penuh dengan kebaikan. Terima kasih Ibu kost dan Eyang. Terima kasih juga buat P2et, Cepty, Tiw, Iis, T2es, Anis, Mbak Ririn, Mbak Narsih.
16. Alumni kost Azizah, V2en, Tante (Mbak Wuri), Emak (Mbak Riva), Ina yang baik hati. Terima kasih ya.
17. Terima kasih juga buat teman-temanku di PPAPSI.
18. Terima kasih juga buat teman-teman seangkatanku (Akuntansi S1 angkatan 2002).
19. Dan terima kasih buat orang-orang yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuannya.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAKSI	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Sistem Informasi Berbasis Komputer	8
2.1.2. Sistem Informasi Keuangan	10
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.4. Peranan Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.5. Teknik Dan Dokumentasi Sistem	18
2.1.5.1. Bagan Aliran Sistem	18
2.1.5.2. Diagram Aliran Data	25
2.1.6. Efektifitas Sistem Informasi	27
2.1.7. Pengertian Bank	34
2.1.8. Permohonan Perkreditan.....	42
2.1.9. Analisis Kredit	43
2.2. Proposisi Penelitian	60

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	62
3.2. Ruang Lingkup Penelitian	63
3.3. Desain Penelitian	63
3.4. Jenis Data Yang Diteliti	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data	65
3.6. Teknik Analisis Data	67
3.7. Lokasi Penelitian	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1. Sejarah Perusahaan	69
4.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan	69
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	71
4.1.4. Kondisi Bank BNI Kantor Cabang Wonogiri	75
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	77
4.2.1. Jenis Kredit Pada Bank BNI Kantor Cabang Wonogiri	77
4.2.2. Divisi-Divisi Yang Terkait Fungsinya Dengan Proses Persetujuan Kredit	78
4.2.3. Gambaran Sistem Dan Prosedur Pemberian Persetujuan Kredit Pada Bank BNI Kantor Cabang Wonogiri	89
4.2.4. Masalah Yang Dihadapi Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Wonogiri.....	95
4.3. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Siklus Transaksi SIA	13
Gambar 2.2. Siklus Pemasaran Transaksi	16
Gambar 2.3. Simbol-Simbol Dasar	19
Gambar 2.4. Simbol-Simbol Khusus Masukan	21
Gambar 2.5. Simbol-Simbol Pemasaran Khusus	23
Gambar 2.6. Simbol-Simbol Tambahan	25
Gambar 2.7. Simbol-Simbol Diagram Aliran Data Logis.....	26
Gambar 4.1. struktur organisasi Bank BNI Kantor Cabang Wonogiri	71
Gambar 4.2. Alur Existing Mengani Pemberian Persetujuan Kredit Konsumtif	91
Gambar 4.3. Usulan Diagram Alur Pemberian Persetujuan Kredit Konsumtif	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Pengertian Bank Menurut Beberapa Pihak	34
Tabel 2.2. Jenis-Jenis Risiko Dalam Pemberian Kredit	39
Tabel 2.3. Jenis-Jenis Kredit	40
Tabel 3.1. Format Kuesioner	67
Tabel 4.1. Jumlah Permohonan Kredit Konsumtif	98
Tabel 4.2. Evaluasi Efektifitas Sistem	109
Tabel 4.3. Hasil Analisis	113

