

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

1. Metode *Six Sigma* dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja proses pasang baru pada PT. PLN (Persero) UP Embong Wungu dengan menggunakan tahap *Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*.
2. Berdasarkan metode *Six Sigma*, kinerja proses pasang baru pada PT. PLN (Persero) UP Embong Wungu belum efisien. Hal ini ditinjau pada tahap *Measure* dan *Analyze* menunjukkan bahwa kapabilitas proses dan persentase total biaya kegagalan terhadap penjualan masih di bawah tingkat kapabilitas *sigma 6-sigma*.

5.2. Saran

1. Kinerja proses pasang baru dapat ditingkatkan dengan cara melakukan pelatihan intensif pada karyawan umumnya khususnya petugas pemasang listrik, melakukan pengecekan secara teratur atas tersedianya material yang diperlukan, dan melakukan konfirmasi ulang dengan pelanggan mengenai waktu pelaksanaan pemasangan tersebut.
2. Perusahaan juga perlu melakukan sosialisasi atas persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan sebelum pemasangan listrik dilakukan, sehingga pelaksanaannya tepat waktu.