

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Sistem pengiriman pesan menggunakan perpaduan teknologi CDMA dan Fixed Phone (TSS) sangat cocok jika di aplikasikan dalam program percepatan pelayanan perbaikan gangguan telepon di PT.TELKOM.
2. Aplikasi sistem TSS dapat mempercepat perbaikan gangguan sehingga pendapatan PT.TELKOM tidak berkurang dan cenderung meningkat.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan simpulan diatas, maka saran yang sesuai hasil analisis adalah sebagai berikut:

1. Agar PT.TELKOM dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan pendapatan potensialnya sudah seharusnya mengganti sistem pelayanan gangguan telepon manual dengan sistem TSS.