

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan terkait dengan tujuan penelitian, maka pendekatan penelitian yang dipilih adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Pendekatan kualitatif menurut Bodgan dan Taylor, seperti yang dikutip Maleong (2002:3) adalah "prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati". Pendekatan kualitatif deskriptif ini juga menggunakan gambar untuk mendapat jawaban dari suatu permasalahan bukan dengan alat statistik.

Pendekatan kualitatif digunakan karena objek permasalahan yang diteliti mempunyai latar penelitian yang kompleks, yang melihat manusia dengan segala kepentingannya sebagai subjek yang menjalankan pengendalian internal. Dalam penelitian ini, penulis melihat suatu permasalahan yang menjadi fokus penelitian yaitu apakah penerapan struktur pengendalian intern atas penagihan piutang telah memadai sehingga mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas penerimaan pendapatan pada PT. Telkom DivRe V Jawa Timur.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan berbagai cara diantaranya observasi pasif maupun aktif, wawancara, kuisioner dan dokumentasi. Untuk menjaga validitas data, penulis selalu memiliki keterlibatan dengan objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara dan pengamatan terhadap struktur pengendalian intern PT. Telkom untuk dievaluasi, catatan

lapangan, dokumen catatan atau memo, serta dokumen resmi lainnya yang mendukung penelitian ini.

Data-data yang telah diperoleh dikaitkan langsung dengan teori-teori yang telah dituangkan dalam bab tinjauan pustaka yang telah dibuat. Kemudian melakukan penginterpretasian sesuai kriteria di lapangan dengan teori yang ada, sehingga dapat ditarik kesimpulan dan saran. Hasil penelitian dapat berupa konsep, solusi praktis, penemuan baru, serta berbagai kajian ilmiah lainnya yang dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

3.2. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah seberapa jauh peranan struktur pengendalian intern atas penagihan piutang telah memadai, sehingga dapat membantu pencapaian efisiensi dan efektivitas penerimaan pendapatan pada PT. Telkom DivRe V Jawa Timur. Pembatasan ruang lingkup penelitian dilakukan agar fokus permasalahan tidak keluar dari sasaran yang ada. Unit-unit yang menjadi batasan ruang lingkup penelitian adalah:

1. Struktur pengendalian intern

Meliputi elemen-elemen lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan.

2. Prosedur-prosedur yang menyangkut penagihan, penerimaan pendapatan dan prosedur yang terkait piutang.

3.3. Jenis dan Sumber data

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data yang diperoleh dalam penelitian ini terdiri dari sumber data primer dan data sekunder.

1. Data primer yakni penjelasan atau keterangan baik tertulis maupun lisan dari berbagai sumber melalui kegiatan observasi, pertanyaan wawancara yang telah diarahkan, serta menggunakan kuisisioner. Hasil dari kegiatan ini diolah sendiri menurut pemahaman penulis mengenai objek penelitian. Data-data yang di perlukan antara lain:
 - a. Data-data yang berkaitan dengan struktur pengendalian intern PT. Telkom DivRe V Jawa Timur.
 - b. Data keuangan yang berkaitan dengan piutang, penagihan dan perlakuannya, serta prosedur sistem yang mendukung.
 - c. Data berupa pengamatan terhadap prosedur pengendalian intern terhadap piutang.
 - d. Wawancara dengan pihak-pihak yang terkait.
 - e. Kuisisioner yang diajukan mengenai evaluasi, efisiensi dan efektivitas struktur pengendalian intern..
2. Data sekunder yakni berupa data hasil studi kepustakaan dengan menggunakan literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti serta yang berkaitan dengan struktur organisasi, sejarah perusahaan, dan lain-lain.

3.4. Prosedur Pengumpulan Data

Objek penelitian ini adalah mengenai struktur pengendalian intern atas penagihan piutang. Untuk mengetahui secara jelas bagaimana keadaan yang sebenarnya, penulis harus terlibat dalam pengumpulan data. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Survey pendahuluan

Melakukan kunjungan ke PT. Telkom DivRe V untuk mengetahui permasalahan yang akan diteliti dan dibahas. Penulis meminta dokumen-dokumen mengenai gambaran umum perusahaan kepada bagian SDM berupa sejarah perundangan, struktur organisasi serta kegiatan bisnisnya.

2. Studi kepustakaan

Prosedur ini, berupa kegiatan mempelajari dan mengumpulkan literatur serta teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan digunakan sebagai landasan teoritis dalam pemecahan masalah yang ada. Literatur yang digunakan antara lain: *Accounting Information System*, *Accounting Life System*, Sistem Akuntansi, Standar Profesional Akuntan Publik (SPAP), *Intermediate Accounting*, *Auditing and Assurance Services*, Teori Akuntansi, Metodologi Penelitian Kualitatif, dan lain lain.

3. Studi lapangan

Adalah prosedur dimana penulis mengamati secara langsung yang berupa kegiatan observasi di lapangan tentang jalannya struktur pengendalian intern terkait penagihan piutang. Penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak Unit *Billing Collection*, *Finance Center*, Sistem Informasi (SISFO) serta pihak yang terkait mengenai bagaimana aktivitas perusahaan jika dikaitkan dengan permasalahan berhubungan dengan objek penelitian. Penulis memperoleh dan menyalin dokumen perusahaan sebagai bukti kebenaran proses wawancara serta mengajukan kuisisioner yang memerlukan jawaban "ya" dan "tidak", sehingga dapat memperkuat kesimpulan yang penulis buat.

4. Pengolahan data

Pada tahap ini dilakukan pengolahan data yang diperoleh dari survey lapangan dan membandingkan dengan survey kepustakaan untuk kemudian dilakukan evaluasi dan menarik simpulan sekaligus mencari penyelesaian atas masalah yang ada.

3.5. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul dan relatif lengkap, maka langkah selanjutnya adalah analisa data yang merupakan kegiatan untuk mengolah data, mempelajari data, menyusun data, dan membandingkan data. Teknik yang digunakan dalam memecahkan masalah adalah:

1. Menganalisis peranan Struktur Pengendalian Intern terhadap penagihan piutang serta hubungannya dengan penerimaan pendapatan serta aktivitas masing-masing bagian terkait berdasarkan dokumen-dokumen dan hasil wawancara dengan bagian SDM, Unit *Billing Collection*, *Finance Center* dan SISFO.
2. Menjelaskan secara rinci mengenai prosedur penagihan, penerimaan pendapatan, arus sistem yang digunakan, serta penjelasan yang terkait piutang pada PT. Telkom DivRe V.
3. Penulis berusaha menginterpretasikan hasil data dari perusahaan dengan teori yang telah diangkat pada bab tinjauan pustaka, lalu hasil interpretasi tersebut digunakan penulis untuk memepertimbangkan struktur pengendalian intern telah memadai sehingga mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas penerimaan pendapatan atau sebaliknya.