

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Pendekatan Penelitian**

Metode penelitian menurut Sugiyono (2001:1) merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu selain itu metodologi penelitian juga digunakan untuk menggali atau memproduksi ilmu pengetahuan.

Bertolak pada rumusan masalah yang ada, penelitian ini berusaha untuk menjawab sebuah pertanyaan: “Bagaimana struktur pengendalian intern kredit pada bank X dan bagaimana dampaknya dalam pelunasan kredit para nasabah” maka peneliti menggunakan pendekatan kualitatif atau naturalistik dengan strategi studi kasus. Proses penelitian ini memperlihatkan konteks studi dengan menitikberatkan pada pemahaman, pemikiran dan persepsi peneliti. Dalam hal ini peneliti melakukan observasi dan berusaha untuk memahami apa yang sedang terjadi.

#### **3.2. Ruang lingkup penelitian**

Pada penelitian studi kasus harus ada Obyek penelitian dan unit analisis pada penelitian tersebut. Berdasarkan hal tersebut maka obyek penelitian ini dilakukan pada PT Bank X Cabang Surabaya dan unit analisisnya adalah mengulas sebuah kasus tentang struktur pengendalian intern kredit guna mendukung pelunasan kredit para nasabah sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.

### 3.3. Jenis dan Sumber Data

Data yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu dokumen, angka-angka, laporan, penjelasan baik secara tertulis ataupun lisan, aktivitas operasional perkreditan bank, dan lain-lain yang bersumber dari:

1. Data primer, diperoleh dari hasil wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait.
2. Data sekunder, diperoleh dari pedoman kebijaksanaan perkreditan bank, prosedur-prosedur kredit, laporan pelunasan kredit.

### 3.4. Prosedur Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang sesuai dengan masalah yang akan diteliti, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Wawancara, yaitu peneliti mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan berdialog secara langsung dengan staff kredit maupun pejabat kredit. Dalam hal ini wawancara dilakukan kepada seorang yang ahli dan berpengalaman.
2. Studi Kepustakaan, dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari buku-buku literatur yang berhubungan dengan permasalahan pada penulisan skripsi ini sehingga dijadikan landasan teori dalam penelitian ini.
3. Mengumpulkan data-data yang siap dipakai seperti bagan struktur organisasi, laporan keuangan, dan lain sebagainya. Tidak menutup kemungkinan diperoleh data dari artikel atau jurnal dari internet yang berkaitan dengan penelitian.

### 3.5. Teknik dan Analisa Data

Untuk mendapatkan data yang sesuai dengan masalah yang akan dianalisis, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi penerapan prosedur pengendalian kredit pada bank
2. Memeriksa data bank tentang perusahaan yang akan menerima kredit
3. Mengidentifikasi fakta-fakta yang berkaitan dengan pelunasan kredit nasabah yang mengajukan kredit kepada bank.
4. Mengumpulkan data yang berkaitan dengan pelunasan kredit dari sumber-sumber intern bank yang terbaru.
5. Mengidentifikasi masalah yang timbul karena terlambatnya pelunasan kredit para nasabah sehingga akan diketahui penyebab masalah tersebut.
6. Memberi kesimpulan dan saran perbaikan kepada Bank X cabang Surabaya.

### 3.6. Kerangka Penelitian

Gambar 3.1

#### Kerangka Penelitian

