

ABSTRAKSI

Dalam penelitian ini, tujuan pertama adalah untuk mengetahui bersama-sama dari faktor-faktor kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan dan tujuan kedua adalah untuk mengetahui pengaruh yang dominan dari faktor-faktor kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan bagian produksi pada PT Dharma Satya Nusantara di Gresik.

Penelitian ini didasarkan pada teori Hasibuan (2001) bahwa kepuasan kerja adalah sikap emosional dari karyawan wanita maupun pria, yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Handoko (1995) menyatakan bahwa karyawan yang mendapatkan kepuasan kerja akan melaksanakan pekerjaan dengan lebih baik. Smith (1996) menyatakan bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap komitmen karyawan.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri (X_1), gaji (X_2), promosi (X_3), supervisi (X_4), rekan kerja (X_5), dan kondisi kerja (X_6). Sedangkan variabel terikatnya adalah komitmen karyawan. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah 65 orang yang meliputi 48 orang karyawan pria dan 17 orang karyawan wanita. Dari 65 responden telah mengisi kuesioner dan melalui uji validitas dan uji reliabilitas dan dinyatakan bahwa jawaban responden adalah valid dan reliabel. Untuk menguji hipotesis pertama digunakan teknik analisis regresi linier berganda, dan untuk menguji hipotesis kedua, digunakan teknik analisis uji beda dua rata-rata dengan sampel independen.

Persamaan regresi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

$$Y = -0,0007 + 0,134 X_1 + 0,246 X_2 + 0,137 X_3 + 0,193 X_4 + 0,167 X_5 + 0,133 X_6 + e$$

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh hasil bahwa pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja berpengaruh secara signifikan secara bersama-sama yang ditunjukkan melalui uji F, dimana nilai F_{hitung} (97,615) lebih besar dari pada F_{tabel} (2,25) maupun parsial yang ditunjukkan melalui uji t, dimana nilai t_{hitung} $X_1 = 2,542$, $X_2 = 2,763$, $X_3 = 2,154$, $X_4 = 2,561$, $X_5 = 2,374$, dan $X_6 = 2,464$ dan lebih besar dari pada t_{tabel} (1,69). Dari keenam variabel tersebut nampak bahwa faktor kepuasan atas gaji (X_2) merupakan variabel yang mempunyai nilai terbesar dalam mempengaruhi komitmen karyawan.

Saran untuk bagian produksi PT Dharma Satya Nusantara di Gresik adalah mempertahankan faktor-faktor yang mampu memberikan kepuasan kerja maupun komitmen karyawan dengan meningkatkan gaji karyawan sesuai dengan tingkat keahliannya masing-masing, meningkatkan pengarahan mengenai pekerjaan, meningkatkan pekerjaan sesuai dengan kemampuan berdasarkan kejelasan dari job deskripsi pekerjaan, meningkatkan lingkungan kerja yang lebih baik, meningkatkan kerjasama di dalam menyelesaikan pekerjaan dan meningkatkan kejelasan promosi secara obyektif yang diharapkan mampu menumbuhkan komitmen karyawan di masa mendatang.