

JUDUL DAN RINGKASAN

- Judul : Peranan Pegadaian sebagai Sumber Dana Masyarakat : Studi Deskriptif tentang Opini Masyarakat terhadap Pelayanan Pegadaian
- Ketua Peneliti : Dra. Hernani Hurustiati
- Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Biaya : SPP/DPP Universitas Airlangga 1989/1990
SK Rektor 8210/PT03.H/N/1989
Tanggal 16 Oktober 1989
-

Hasil studi ini memperlihatkan bahwa sebagai lembaga keuangan yang berorientasi pada rakyat kecil, Pegadaian masih belum mampu menjalankan peranan dengan sepenuhnya. Memang, sebagai sumber dana, Pegadaian adalah pilihan yang banyak diminati oleh masyarakat. Tapi sekaligus pula, Pegadaian harus berhadapan dengan banyaknya lembaga-lembaga keuangan informal yang seringkali memiliki kelebihan dari segi fleksibilitas pelayanan, suku bunga dan penetapan nilai taksir yang lebih unggul. Akibatnya, tugas utama Pegadaian untuk melindungi rakyat kecil dari belitan gadai liar seringkali tidak bisa berjalan dengan efektif. Di samping itu, sebagai penyalur kredit yang diharapkan mampu mengarahkan penggunaan kredit secara produktif ternyata belum berhasil, terutama di kalangan nasabah yang berpenghasilan kecil. Untuk kelompok nasabah ini, lebih banyak yang menggunakan kreditnya untuk keperluan-keperluan konsumtif. Data lain yang ditemukan dalam penelitian ini adalah masih

sangat rendahnya pengetahuan responden(nasabah) mengenai seluk beluk administratif peminjaman uang ke Pegadaian. Di duga, hal ini terjadi karena informasi mengenai Pegadaian lebih banyak diperoleh dari mulut ke mulut. Ini berarti, Pegadaian masih kurang "memasyarakatkan" dirinya.

Sebagai saran kebijakan, dalam laporan ini diusulkan untuk lebih menyebarluaskan informasi mengenai Pegadaian di kalangan masyarakat. Yang kedua, untuk mengatasi "kelebihan" pelayanan lembaga keuangan informal, diharapkan Pegadaian memberikan nilai taksir agunan dan jangka waktu peminjaman yang lebih fleksibel. Dan yang ketiga, Pegadaian diharapkan lebih mengaktifkan perannya tidak hanya sekedar sumber dana, namun juga sebagai motivator penggunaan dana secara produktif.