

## ABSTRAKSI

Bank BTPN cabang Kertajaya Surabaya sebagai salah satu Bank Swasta Nasional yang tidak hanya memberikan pelayanan kepada para pensiunan, tapi juga kepada nasabah umum, perlu memperhatikan kepuasan kerja karyawan agar karyawan termotivasi dalam melaksanakan pekerjaan. Karyawan memerlukan iklim organisasi yang mendukung untuk mencapai tingkat kepuasan kerja yang tinggi.

Pendekatan penelitian yang digunakan untuk mengukur pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan adalah pendekatan kuantitatif melalui teknik analisis regresi linier berganda. Variabel tergantung (Y) adalah kepuasan kerja, sedangkan variabel bebas (X) diukur menggunakan 6 variabel yaitu: Struktur organisasi ( $X_1$ ), tanggung jawab ( $X_2$ ), imbalan ( $X_3$ ), toleransi ( $X_4$ ), resiko ( $X_5$ ), dan konflik ( $X_6$ ). Hasil analisis regresi linier berganda adalah

$$Y = 1,364 + 0,202X_1 + 0,108X_2 + 0,153X_3 + 0,193X_4 + 0,129X_5 - 0,214X_6$$

Hasil uji F menyatakan bahwa semua variabel iklim organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Besarnya pengaruh variabel iklim organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja dapat diketahui dari koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 87,3% sedangkan sisanya yaitu sebesar 12,7% dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel yang memiliki pengaruh dominan adalah variabel konflik.