

DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR PENENTU
KEBERHASILAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) DI KOTAMADYA SURABAYA**

1 3000057963141-1

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Ketua Peneliti :
Drs. Bambang Suhardito, Ak.

FAKULTAS EKONOMI



30000579631411

LEMBAGA PENELITIAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Dibiayai Oleh : DIP OPF Unair 1994/1995

SK.Rektor Nomor : 5655/PT03.H/N/1994

Nomor : 67

3000057963141

ADLN - Perpustakaan Universitas Airlangga

MILIK
PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI SURABAYA
UNIVERSITAS AIRLANGGA

ANALISIS BEBERAPA FAKTOR PENENTU
KEBERHASILAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
DI KOTAMADYA SURABAYA

Ketua peneliti:

Drs. Bambang Suhardito, Ak.

Anggauta peneliti:

Drs. Ec. Moch. Lutfie Misbach, M.Si.

Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak.

Drs. Djoko Dewantoro, Ak.

Drs. Hendarjatno, Ak.

Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga



LEMBAGA PENELITIAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Dibiayai: DIP Operasional Perawatan dan Fasilitas tahun 1994/1995

S.K. Rektor Nomor: 5655/PTO3.H/N/1994

Tanggal: 20 Juli 1994

Skripsi

Analisis beberapa Faktor Penentu Keberhasilan Pajak Bumi dan ... Suhardito, Bambang



UNIVERSITAS AIRLANGGA

LEMBAGA PENELITIAN

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|--|
| 1. Puslit dan Pembangunan Regional | 4. Puslit Lingkungan Hidup | 8. Puslit Kependudukan dan Pembangunan |
| 2. Puslit Obat Tradisional | 5. Puslit dan Pengembangan Gizi | 9. Puslit Bioenergi |
| 3. Puslit Pengembangan Hukum | 6. Puslit/Studi Wanita | 10. Puslit/Studi Kesehatan Reproduksi |
| | 7. Puslit Olahraga | |

Jl. Darmawangsa Dalam No. 2 Telp. (031) 42322 Fax. (031) 42322 Surabaya 60286

**DENTITAS DAN PENGESAHAN
LAPORAN AKHIR HASIL PENELITIAN**

1. a. Judul Penelitian : Analisis Beberapa Faktor Penentu Keberhasilan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kotamadya Surabaya
- b. Macam Penelitian : () Fundamental, (V) Terapan, () Pengembangan
2. Kepala Proyek Penelitian
 a. Nama Lengkap Dengan Gelar : Drs. Bambang Suhardito, AK.
 b. Jenis Kelamin : Laki-Laki
 c. Pangkat/Golongan dan I.P.T : Penata Muda/IIIa/510-052.923
 d. Jabatan Sekarang : Staf Pengajar
 e. Fakultas/Jurusan/Puslit : Ekonomi/Akuntansi
 f. Univ./Inst./Akademi : Universitas Airlangga
 g. Bidang Ilmu Yang Ditekuni : Ilmu Ekonomi
3. Jumlah Tim Peneliti : 5 (lima) orang
4. Lokasi Penelitian : Kotamadya Surabaya
5. Kerjasama dengan Instansi Lain
 a. Nama Instansi : -
 b. Alamat : -
6. Jangka Waktu Penelitian : 6 (enam) Bulan
7. Biaya Yang Diperlukan : Rp 1.500.000,00
8. Hasil Seminar Penelitian
 a. Dilaksanakan Tanggal : 30 Nopember 1995
 b. Hasil Penilaian : Baik Sekali Sedang Rendang

Baik Sekali Sedang Rendang

Surabaya, 29 Desember 1995

Mengetahui/ Mengesahkan :
 a.n. Rektor
 Ketua Lembaga Penelitian,



Skippsi

Analisis beberapa Faktor Penentu Keberhasilan Pajak Bumi dan ... Suhardito, Bambang

PIC Dr. Noor Cholies Zaini

NIP. 130 355 372

RINGKASAN PENELITIAN

Judul Penelitian: Analisis beberapa faktor penentu keberhasilan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kotamadya Surabaya

Ketua Peneliti: Bambang Suhardito

Anggota Peneliti: Moch. Lutfie Misbach

Agus Widodo Mardijuwono

Djoko Dewantoro

Hendarjatno

Fakultas/Puslit: Ekonomi

Sumber Biaya: DIP Operasional Perawatan dan Fasilitas

Universitas Airlangga tahun 1994/1995

S.K. Rektor Nomor: 5655/PT03.H/N/1994

Tanggal: 20 Juli 1994

Negara Republik Indonesia berfungsi atau bertugas memajukan kesejahteraan rakyat. Pelaksanaan fungsi pemerintahan ini memerlukan dana. Sumber utama dana ini adalah pajak.

Garis-garis Besar Haluan Negara (GBHN) tahun 1993 memberikan wewenang, tanggung jawab dan peran yang lebih besar kepada Pemerintah Daerah Tingkat II. Pemerintah daerah bertugas memacu pembangunan daerah sebagai bagian integral pembangunan nasional. Salah satu penerimaan utama pembangunan daerah adalah PBB.

Di Jawa Timur, pada tahun anggaran 1993/1994 peringkat penerimaan (PBB) Dati II Kotamadya Surabaya nomer tiga puluh tujuh, atau terbawah. Surabaya adalah kota metropolitan nomer dua di Indonesia, sehingga phenomena ini menarik untuk diteliti.

Salah satu prinsip pemungutan perpajakan adalah beban pajak harus dapat dicover oleh penghasilan, artinya penghasilan seseorang harus lebih besar dari pada beban pengenaan pajaknya.

Berdasarkan uraian penjelasan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: "Apakah beban pengenaan PBB dan penghasilan wajib pajak (WP) merupakan faktor-faktor penentu keberhasilan PBB di Kotamadya Surabaya?".

Sebagai jawaban sementara terhadap permasalahan ini, maka diajukan hipotesis sebagai berikut:

1. Beban pengenaan PBB tidak berpengaruh terhadap pelunasan PBB.
2. Besarnya penghasilan WP tidak berpengaruh terhadap pelunasan PBB.

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. mengetahui apakah pengenaan PBB merupakan faktor penentu keberhasilan PBB atau tidak.
2. mengetahui apakah penghasilan WP merupakan faktor penentu keberhasilan PBB atau tidak.

Penelitian ini bertipiologi studi survei, dengan tingkat kristalisasi eksploratif, lingkungan penelitian lapangan (*field-work*), berdimensi waktu *cross-section*, dan peneliti tidak dapat mempengaruhi variabel penelitian (*ex-post facto*). Target populasi penelitian adalah WP PBB perorangan.

Penelitian ini berkurun waktu dua, pertama pada kurun waktu semester akhir tahun 1994, dan kedua tri-wulan kedua tahun 1995.

Pada kurun waktu pertama, penetapan sampel memakai *judgement sampling*, sebab Daftar Himpunan Ketetapan Pajak (DHKP) selaku *sample frame* penelitian tidak membedakan WP PBB badan dengan

perorangan. Lokasi sampel penelitian di Kelurahan Jemur Wonosari. Jumlah sampel empat puluh (40) orang WP PBB perorangan.

Pada kurun waktu kedua, penetapan sampel memakai systematic proporsional random sampling, dan berjumlah seratus satu (101) WP PBB. Empat orang menyatakan tidak mau menjadi responden, dan empat lagi WP PBB badan, sehingga responden kenyataan sebanyak 93 WP. Lokasi penelitian di Surabaya Pusat.

Data berkarakteristik primer dan sekunder. Data sekunder diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (KPPBB) Surabaya. Alat komunikasi dan pengumpulan data primer adalah kuesioner. Modus komunikasi dan metode pengumpulan data primer adalah kunjungan (visite questionaire).

Kuesioner berisikan pertanyaan demografi, pertanyaan inti dan ruang uraian. Pertanyaan demografi bersifat close ended questionaires. Pertanyaan inti yaitu disposable income WP PBB bersifat open ended multi-item questionaires, dan berkomponen belanja pangan, papan, transportasi, pendidikan, kesehatan, listrik, air bersih, dan telpon. Ruang uraian merupakan tempat untuk menampung pendapat bebas responden.

Pelepasan kuesioner final ke responden setelah melewati tahap-tahap pengujian. Tahap pengujian kuesioner tiga kali dan dilakukan di Universitas Airlangga. Tujuan pengujian ini adalah untuk perbaikan ulang dan memastikan kuesioner dapat bekerja menangkap indikator-indikator penelitian.

Sebelumnya, petugas pewawancara dilatih dan diberi manual, untuk menghindarkan data bias. Aktivitas petugas pewawancara disupervisi secukupnya.

Analisis statistik regresi dengan menggunakan program "SPS, Soetrisno Hadi (UGM)", digunakan untuk menguji data.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa:

1. Beban pengenaan PBB tidak berpengaruh terhadap pelunasan atau keberhasilan penerimaan PBB, di kota Surabaya.
2. Pendapatan penghasilan WP PBB tidak berpengaruh terhadap pelunasan atau keberhasilan penerimaan PBB, di kota Surabaya.
3. Besarnya sumbangan beban pengenaan PB dan penghasilan WP terhadap penerimaan PBB kurang dari 35%, penerimaan PBB selebihnya karena faktor-faktor lain.

Penelitian ini sebaiknya ditindak-lanjuti dengan penelitian-penelitian lanjut. Penelitian lanjutan berkategorikan:

1. Perluasan lokasi penelitian di kota kecil, menengah dan besar lain di Indonesia, bila penelitian tetap berfokus pada pengaruh beban pajak dan pendapatan WP terhadap keberhasilan penerimaan pajak.
2. Perluasan fokus faktor-faktor perpajakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rakhmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penelitian ini tidak mungkin terlaksana apabila tidak ada bantuan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga, Prof. dr. Bambang Rahino Setokpesoemo.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, Prof. Dr. Suroso Imam Zadjuli, SE.
3. Ketua Lembaga Penelitian Universitas Airlangga, Prof. Dr. Noor Cholies Zaini.
4. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan di Surabaya, Drs. Ec. Hasan Armani, MBA, beserta seluruh staff-nya.
5. Drs. Ec. Budiman Chr., MA, Ph.D., mantan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Penelitian ini bukan replikasi penelitian sebelumnya. Penelitian perpajakan masih sedikit, sehingga acuan untuk penelitian di bidang ini relatif tidak ada. Penelitian originality seperti penelitian ini berkemungkinan gagal lebih besar dibandingkan penelitian replikasi. Oleh karena itu keterlambatan laporan hasil penelitian ini bukan merupakan kesengajaan penulis, tetapi memang merupakan konsekuensi logis

dari jenis penelitian seperti ini. Walaupun demikian, kesalahan tersebut tetap terletak pada penulis, selaku ketua tim. Harapan penulis para pihak menyadari hal ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran dalam rangka peningkatan kualitas ilmiah maupun penelitian di masa datang sangat diharapkan. Akhirnya harapan penulis semoga tulisan ini dapat memberikan sumbangan dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Surabaya, tahun 1995

Salam hormat,

Penulis

DAFTAR ISI

RINGKASAN PENELITIAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Penelitian	1
Perumusan Masalah	2
Tujuan Penelitian	2
Hipotesis	3
Manfaat Penelitian	3
Batasan Masalah	3
Asumsi Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
Fungsi Negara	5
Perpajakan	6
<i>Tax Reform</i> (Pembaharuan Perpajakan)	7
Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	9
Beban Pengenaan PBB dan Pendapatan WP	12
Data PBB	14
BAB III. METODE PENELITIAN	16
Bukti Empiris Penelitian Terdahulu	16
Selayang Pandang Penelitian	16
Seleksi dan Penetapan Sampel	17
Modus Komunikasi dan Metode Pengumpulan Data	19
Pembuatan dan Pengujian Awal Kuesioner	20
Upaya-upaya untuk Mendapatkan Respon yang Wajar	21
Keandalan dan Kesahihan Alat Pengukur	21
Analisis Statistik	22
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	25
Hasil Penelitian	25
Pembahasan	25
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	28
Kesimpulan Penelitian	28
Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
DAFTAR LAMPIRAN:	
Surat Perijinan	31
Kuesioner	33
Analisis Regresi	39
Analisis Uji Asumsi Linieritas	43
Responden Kurun Waktu Pertama	46
Responden Kurun Waktu Kedua	48

DAFTAR TABEL

Tabel No. 1 Trend Penerimaan Pajak Lima Tahunan	9
Tabel No. 2 Pembagian Hasil Penerimaan PBB	11
Tabel No. 3 Jumlah SPPT dan Pengenaan PBB th. 1994	14
Tabel No. 4 Pengenaan PBB, Pendapatan per Kapita dan <u>Collection Rate</u>	14
Tabel No. 5 Pendapatan per Kapita di Kotamadya Surabaya	15
Tabel No. 6 Jumlah SPPT dan Pengenaan PBB	15
Tabel No. 7 Pengenaan, Penerimaan dan <u>Collection Rate</u> PBB Kotamadya Surabaya	15
Tabel No. 8 Analisis Regresi	24

