

FUNGSI DISHWASHING DALAM MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL STEWARDING DI BALI IMPERIAL HOTEL

Studi Deskriptif tentang fungsi *Disbwasbing* dan penggunaan mesin *Disbwasbing*
secara maksimal guna menunjang kelancaran operasional *Stewarding*
di Bali Imperial Hotel



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Disusun Oleh:

YULI ENDARWATI
NIM. 079710317 S

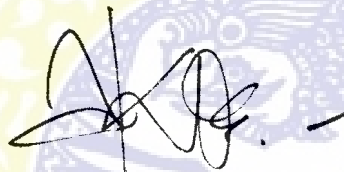
**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2001**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada tanggal
27 Februari 2002

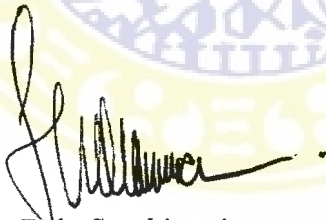
Panitia penguji terdiri dari :

1.



Andy Umardiono, S. Sos
NIP. 132230985

2.



Bpk. Sudiarjo
NIP. 260801033

ABSTRAKSI

Pada mulanya penelitian ini hanya merupakan ketertarikan penulis akan bagaimana fungsi dishwashing dan bagaimana cara pengoperasionalan mesin dishwashing yang ada di Bali Imperial Hotel sebagai salah satu hotel berbintang lima yang ada di pulau Bali. Dan hasil tersebut tentu saja tidak lepas dari peranan pihak stewarding Hotel Bali Imperial sendiri.

Sehubungan dengan itu maka permasalahan yang dibahas adalah fungsi stewarding dan dishwashing, bentuk / langkah yang diambil pihak stewarding guna mengatasi masalahnya dimana fungsi dishwashing tidak dioperasionalkan dengan semaksimal mungkin, dan bagaimana atau chemical apa saja yang digunakan.

Pada penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Oleh karena itu peneliti menggunakan informan sebagai berikut : steward manager, assistant steward manager, dishwasher. Pemilihan informan ini dikarenakan penulis dapat mengambil informasi sebanyak – banyaknya dan mereka menguasai permasalahan tentang dishwashing mesin, sedangkan dishwasher diambil karena mereka berhubungan langsung dengan mesin dishwashing. Data – data diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Sedangkan tehnik analisa data dilakukan melalui pendekatan yang sifatnya kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa fungsi dishwashing mesin adalah mempermudah dan memperingan pekerjaan dishwasher, melindungi dishwasher dari pengaruh buruk chemical pada saat pencucian. Pengertian stewarding itu sendiri adalah departement atau seksion di hotel yang bertanggung jawab terhadap pengadaan food and beverage material and equipment. Selama ini mesin dishwashing tidak digunakan dengan sebaik mungkin dan hal ini kurang menguntungkan bagi pihak stewarding selaku pihak yang bertanggung jawab terhadap keberadaan mesin tersebut. Untuk mengatasi masalah tersebut maka perlu diambil langkah – langkah sebagai berikut : pemberian training kepada para dishwasher, melakukan proses warehandling sebagai pengganti langkah manual dishwashing, cara pengoperasionalan dishwashing mesin secara baik dan benar dan penggunaan chemical yang tepat.