

Tugas Akhir

**PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB POLISI PARIWISATA**  
**( Studi deskriptif tentang peranan dan tanggungjawab Polisi Pariwisata**  
**dalam peningkatan kenyamanan dan keamanan pengunjung di kebun**  
**Binatang Surabaya )**

10k

Fis Kew 26/02

Mug

P

**TUGAS AKHIR**



M I I K  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

Oleh :

**BAYU SANTOSO NUGROHO**

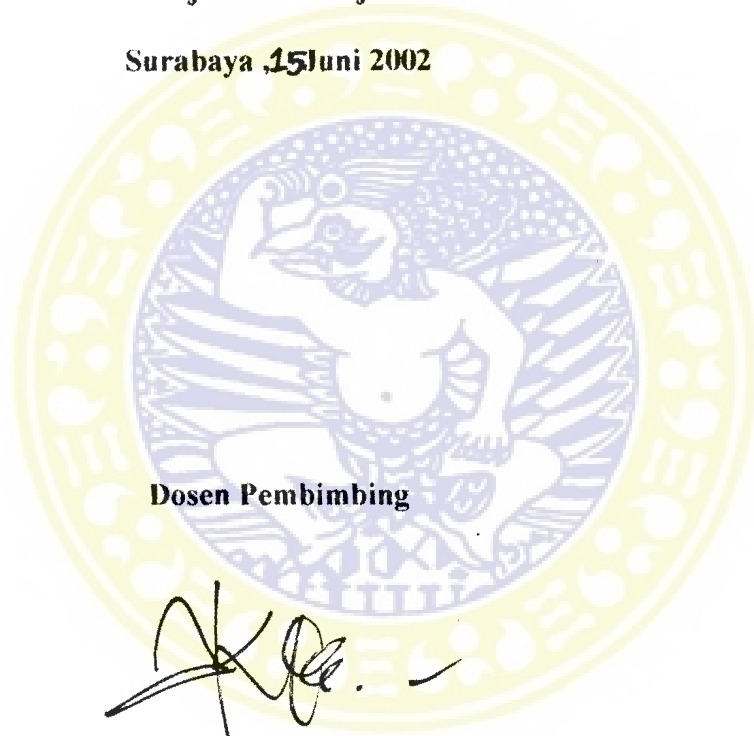
**( 079810414 - S )**

**Program studi D3 Pariwisata**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Airlangga**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Setuju untuk diujikan**

**Surabaya ,15 Juni 2002**



**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andy Umhardiono', is written over the watermark.

**Andy Umhardiono , S.sos**

**NIP. 132 230 985**

## ABSTRAKSI

Pariwisata merupakan sebuah industri jasa yang sangat besar kontribusinya didalam memberikan pemasukan devisa bagi negara – Negara berkembang khususnya Indonesia. Dari tahun ke tahun perkembangan industri pariwisata berjalan dengan pesat yang ditandai dengan prosentase wisatawan mancanegara yang datang ke Indonesia dalam kurun waktu 1990 – 2001 melalui semua pintu masuk wisatawan yang selalu mengalami peningkatan jumlah. Industri pariwisata sangat bergantung kepada keadaan ekonomi , sosial dan kebudayaan suatu negara, dimana apabila keamanan suatu negara tidak kondusif maka jumlah wisatawan yang berkunjung kenegara tersebut akan sedikit dan sebaliknya apabila kondisi keamanan dinegara tersebut baik maka akan banyak wisatawan yang akan berkunjung kenegara tersebut. Hal ini dapat kita lihat ketika pada tahun 1998 di Indonesia sedang terjadi krisis ekonomi , politik , sosial dan budaya dimana terjadi kekacauan dimana-mana yang menyebabkan jumlah wisatawan asing yang berkunjung di Indonesia menurun drastis dan pada tahun 2000 setelah suasana keamanan dan kondusif pelan namun pasti jumlah wisatawan asing yang berkunjung di Indonesia mulai merangkak naik lagi. Melihat bahwa faktor keamanan memiliki pengaruh yang besar maka Polri sebagai institusi penegak hukum di Indonesia memandang perlu untuk dibentuk kesatuan khusus Polisi yang bertugas untuk mengamankan aset-aset pariwisata dan melindungi keamanan wisatawan yang kemudian kesatuan itu disebut sebagai Polisi Pariwisata. Menarik untuk dijadikan bahan kajian tentang pelaksanaan peranan dan tanggungjawab Polisi Pariwisata dimasyarakat , apa saja faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan peran dan tanggungjawab Polisi Pariwisata di KBS , serta kebijakan-kebijakan apa yang diambil oleh Polda Jatim untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut .

Mengingat keberadaannya yang masih baru khususnya di Jawa Timur maka peneliti memanfaatkan obyek wisata Kebun Binatang Surabaya sebagai lokasi penelitian karena KBS merupakan satu-satunya obyek wisata di Surabaya yang menggunakan jasa Polisi Pariwisata didalam menjaga keamanan dan kenyamanan pengunjung.

Peneliti didalam penelitian ini menggunakan type penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang berdasarkan pengamatan manusia serta aktivitasnya dalam suatu ruang lingkup tertentu.

Polisi Pariwisata didalam melaksanakan peranan dan tanggungjawabnya di Kebun Binatang Surabaya dari hasil penelitian peneliti terasa kurang optimal dan efisien . Dimana peneliti melihat masih banyak permasalahan yang terjadi di tubuh Polisi Pariwisata itu sendiri maupun dari luar didalam pelaksanaan peranan dan tanggungjawabnya. Permasalahan-permasalahan tersebut harus segera diatasi mengingat Polisi Pariwisata merupakan satu-satunya kesatuan penegak hukum di Indonesia yang bertugas

untuk memberikan rasa aman dan menjaga aset aset pariwisata negara. (Arief)

