

LABOR TURNOVER.

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR IKLIM ORGANISASI
TERHADAP TURN OVER INTENTIONS KARYAWAN
PADA KLINIK ACACIA PUTRI DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

KK
B 51/05
Win
P



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH
TRIANA WINIASTUTI
No. Pokok : 040124236 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURN OVER INTENTIONS* KARYAWAN PADA KLINIK ACACIA PUTRI
DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

TRIANA WINIASTUTI

No. Pokok : 040124236 – E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs, ENDANG POERNOMOWATI

TANGGAL 5 Januari '05

KETUA PROGRAM STUDI,



Prof. Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL 13 JANUARI 2005

Surabaya, 5 November 2004.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Poernomowati', written in a cursive style.

Drs, ENDANG POERNOMOWATI

ABSTRAKSI

Klinik Acacia Putri adalah klinik yang menyediakan perawatan kecantikan mulai rambut sampai kaki. Perusahaan ini didirikan oleh Havid Budihadi dan Sofi Riandini pada tahun 1998 yang pada awalnya adalah klinik yang melayani kecantikan saja. Namun karena kerja keras dan kesungguhan pengelolanya kini klinik Acacia Putri memiliki 4 outlet yang tersebar di semua bagian Surabaya dan terpusat di Pucang Anom.

Dengan makin banyaknya cabang, Klinik Acacia Putri harus memperkuat manajemennya dari semua bagian salah satunya Sumber Daya Manusia. Masalah Sumber Daya Manusia yang ada yaitu *Labor Turn Over* yang tinggi. *Labor Turn Over* merupakan keputusan akhir dari karyawan untuk keluar dari perusahaan. Sebelum memutuskan keluar, karyawan mempunyai pertimbangan – pertimbangan mengapa karyawan ingin keluar dari perusahaan. Karenanya penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh iklim organisasi terhadap *Turn Over Intentions* (keinginan keluar) pada karyawan Klinik Acacia Putri.

Penelitian pada Klinik Acacia Putri ini bersifat eksplanatif yang dimaksudkan untuk menjelaskan mengenai obyek penelitian sehingga dapat dijadikan sebagai dasar pelaksanaan dalam pengambilan keputusan. Dalam penelitian ini digunakan metode kuantitatif.

Berdasarkan hasil analisis data regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 5,392 - 0,153 X_1 - 0,208 X_2 - 0,206 X_3 - 0,430 X_4$. Sedangkan berdasarkan uji F korelasi sebesar 42,608 yang berarti ada pengaruh yang signifikan antara otonomi kerja, struktur pekerjaan, orientasi imbalan dan perhatian dalam pekerjaan terhadap *Turn Over Intentions*.

Koefisien determinasi persial untuk orjëntasi imbalan adalah 54,02 % merupakan variabel yang mempunyai pengaruh lebih dominant.