

MANAGEMENT — EMPLOYEE PARTICIPATION

**PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI  
SARANA UNTUK MENGIMPLEMENTASIKAN  
STRATEGI  
PADA PT TERMINAL PETI KEMAS SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

KK

A.85/02

Sya

P



**DIAJUKAN OLEH :**

**HERRY BASTIAN SYAH  
No. Pokok : 049611059 E**

**KEPADA**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

**PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI SARANA  
UNTUK MENGIMPLEMENTASIKAN STRATEGI  
PADA PT. TERMINAL PETI KEMAS SURABAYA**

**SKRIPSI**

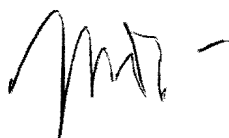
**DIAJUKAN OLEH :**

**HERRY BASTIAN SYAH**

**NIM : 049611059 E**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan baik oleh :**


**Dosen Pembimbing**



**Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak**

**Tanggal**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**DR. ARSONO LAKSMANA, SE., Ak**

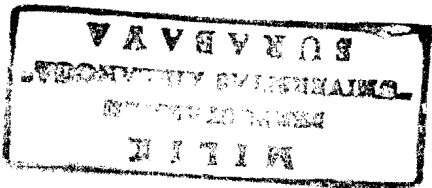
**Tanggal**

Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., AK



SKRIPSI INI TELAH SELESAI DAN SIAP DIUJI

.....SURABAYA.....12-4-2002



## ABSTRAKSI

Kemajuan teknologi yang sangat berpengaruh pada kegiatan perekonomian membuat setiap perusahaan melakukan usaha-usaha yang dapat meningkatkan kemampuannya untuk bersaing dipasaran dan memenangkan kompetisi diantara para pesaingnya. Penerapan visi, misi dan strategi yang tepat perlu dilakukan agar perusahaan bisa terus berkembang (Continuous Improvement) dan untuk terus bertahan hidup (Going Concern). Penelitian ini dilaksanakan terhadap PT Terminal Peti Kemas Surabaya yang selama ini sudah menerapkan teknik-teknik pencatatan prosedural yang berdasar pada standard ISO disamping penggunaan laporan keuangan sebagai indikator kinerja. Hal tersebut dinilai kurang memberikan cakupan yang menyeluruh karena sisi nonfinancial belum menjadi perhatian utama dalam mengukur kinerja perusahaan. Untuk bisa memberikan cakupan yang lebih luas maka konsep Balanced Scorecard perlu untuk diterapkan. Penerapan ini berupa penjabaran visi, misi dan strategi PT Terminal Peti Kemas Surabaya ke dalam empat perspektif yang berbeda, yaitu perspektif keuangan (financial perspective), perspektif pelanggan (customer perspective), perspektif bisnis internal (internal business process perspective) dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (learning and growth perspective). Dengan menerapkan konsep Balanced Scorecard maka akan mendorong perusahaan untuk dapat memberikan penilaian terhadap kemampuannya untuk mengimplementasikan strateginya dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Dalam konsep balanced scorecard keempat perspektifnya didukung dan dilihat dari beberapa faktor keberhasilan kritis (critical success factors) yang merupakan tolak ukur dari aspek-aspek kinerja terhadap implementasi strategi yang penting untuk menjaga keunggulan kompetitifnya serta keberhasilannya berjalan secara seimbang (balanced) sehingga menghasilkan pendekatan yang efektif yang dapat menyelaraskan tujuan jangka panjang maupun jangka pendek perusahaan serta melaksanakan visi, misi, dan implementasi perusahaan dengan baik.

Pendekatan penelitian dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang berdasarkan pada survey yang dilakukan untuk memperoleh data-data yang diperlukan baik berupa kualitatif maupun kuantitatif, dari sumber data primer dan sekunder. Selanjutnya data diolah untuk kemudian dibandingkan dengan landasan teori yang ada sehingga dapat dihasilkan penerapan Balanced Scorecard dengan model atau kerangka kerja yang sesuai dengan keadaan yang ada.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah perlunya penerapan Balanced Scorecard sebagai sistem untuk mengimplementasikan strategi PT Terminal Peti Kemas Surabaya agar bisa digunakan dalam peningkatan kualitas jasa pelayanan yang diberikan kepada para pelanggan.

**Key words: Balanced Scorecard , Critical Success Factors**