

JOB SATISFACTION

KK
B 53/04
Per
P

**PENGARUH ASPEK-ASPEK BUDAYA PERUSAHAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

**LILA ADITYA PERDANA
No. Perek : 049811977 E**

**M I I K
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

Surabaya,.....^{28 OKTOBER 2003}.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

 28/10 '03

Dra. Ec. ANIS ELIYANA, M.Si.

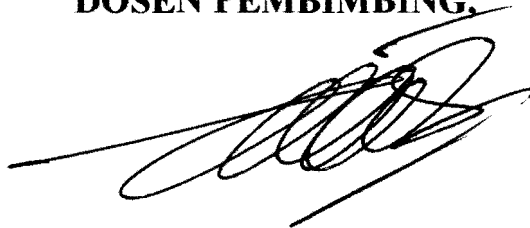
SKRIPSI

**PENGARUH ASPEK-ASPEK BUDAYA PERUSAHAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III,
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :
LILA ADITYA PERDANA
No. Pokok : 049811977 E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. ANIS ELIYANA, M.Si.

TANGGAL.....^{23 Desember 2003}

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. H. AMIRUDDIN UMAR. SE.

TANGGAL.....^{24 Desember 2003}

ABSTRAKSI

PT (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan jasa kepelabuhanan. Sejalan dengan perkembangan bisnis kepelabuhanan dan sesuai dengan visi perusahaan yaitu memberikan mutu pelayanan terbaik dengan standar internasional dan sebagai pelabuhan kelas dunia, maka perusahaan dituntut untuk memiliki suatu budaya yang mantap dan stabil.

Suatu organisasi yang menyadari bahwa sumberdaya manusia sebagai sumberdaya yang penting bagi suatu organisasi, harus tanggap terhadap kecocokan atau ketidakcocokan karyawan terhadap budaya organisasinya sehingga sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Budaya perusahaan yang baik akan menciptakan kepuasan kerja sehingga para karyawan dapat melakukan tugas dengan baik dan bertanggungjawab terhadap pekerjaannya, akan berdampak pada absensi menurun, kinerja karyawan meningkat, dan tidak ada keterlambatan kerja serta waktu luang yang sia-sia sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh aspek-aspek budaya perusahaan yang terdiri dari norma perusahaan, nilai dominan yang dianut, filosofi, peraturan, serta iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III Surabaya.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yaitu dengan menitik beratkan pada pengujian hipotesis, data yang terukur dan menghasilkan kebenaran hipotesis, sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda dan pengujian hipotesisnya menggunakan uji F dan uji t. Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama-sama, sedangkan uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh secara parsial masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat sehingga dapat diketahui variabel bebas yang pengaruhnya dominan terhadap variabel terikat.

Data hasil penelitian mengenai pengaruh variabel budaya perusahaan yang terdiri dari *Norms, Dominant Values, Philosophy, Rules, Organizational Climate* semuanya secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil F_{hitung} sebesar (38,112) > F_{tabel} sebesar (2,3861). Semua variabel budaya perusahaan masing-masing memiliki pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja, terbukti dari nilai t-hitung dari *Norms, Dominant Values, Philosophy, Rules, Organizational Climate*, masing-masing adalah (2,248), (2,807), (2,165), (2,074), (2,712) lebih besar dari nilai t-tabel (2,00049). Diantara kelima variabel bebas tersebut, variabel *Organizational Climate* merupakan yang dominan karena t-hitungnya paling besar diantara variabel yang lain.