

**ANALYSIS PERFORMANCE OF INFORMATION SYSTEM
AND
RELATED FACTORS**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
OF BACHELOR DEGREE OF ECONOMICS
IN THE FIELD OF ACCOUNTING**



**PROPOSED BY:
ERWIN LUKITO SETIAWAN
STUDENT ID: 040610337**

**FACULTY OF ECONOMICS AIRLANGGA UNIVERSITY
SURABAYA
2010**

ABSTRACT

Organizations depend on information systems to stay competitive. Information is just as much a resource as plant and equipment. Information is data that have been organized and figured into a form that is meaningful and useful to the users. System is a collection of resources related such that certain objectives can be achieved. Then, information system is a set of interrelated components that collect (or retrieve), process, store, and distribute information to support decision making and control in an organization. The term of information system suggests the use of computer technology in an organization to provide information to users.

In this research, performance of information system applied in private banks was chosen to be the object of the research. Bank is an institution whose business to receive money on deposit, cash, checks or drafts, discount commercial paper, make loans, and issue promissory notes payable to bearer. Eight related factors, which are user involvement in information system development, technical capability of information system personnel, organization size, top management support, formalization of information system development, user training and education program, information system steering committee, and location of information system department, are analyzed whether there is correlation or any difference to the performance of information system.

In general, the result of this research are all of those 5 dependent variables which are user involvement in Information System development, technical capability of Information System personnel, organization size, top management support and formalization of Information System development have positive correlation to the Information System performance. Yet, only top management support and formalization of Information System development have significant correlation to the performance of Information System. As well as user training and education program was empirically proved that there was significant difference to the performance of Information System. For the rest of the variables were proved have insignificant correlation and no significant difference to the performance of Information System.

ABSTRAK

Organisasi bergantung pada sistem informasi untuk menghadapi persaingan. Informasi dapat diumpamakan seperti perlengkapan instalasi pabrik dalam suatu organisasi yang mendukung proses produksi. Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna bagi pengguna. Sistem adalah kumpulan dari beberapa sumber daya yang saling berkaitan untuk mencapai suatu tujuan. System informasi adalah sekumpulan komponen yang saling terkait yang memasukkan, memproses, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian. Penggunaan sistem informasi diperlukan penggunaan teknologi komputer pula.

Dalam penelitian ini, kinerja sistem informasi dalam bank swasta dipilih untuk dijadikan objek penelitian. Bank adalah institusi yang menjalankan bisnis untuk menerima uang dalam deposito, kas, cek, surat berharga, memberikan pinjaman, dan menerbitkan surat hutang. Delapan faktor yang berkaitan dengan kinerja sistem informasi, yaitu keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personnel sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi divisi sistem informasi dianalisis apakah ada hubungan atau perbedaan dalam kinerja sistem informasi.

Secara umum, hasil dari penelitian ini adalah yaitu keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personnel sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem informasi mempunyai hubungan searah dengan kinerja sistem informasi. Tetapi hanya dukungan manajemen puncak dan formalisasi yang memiliki hubungan yang signifikan. Begitu juga dengan program pelatihan dan pendidikan yang memberikan perbedaan pada kinerja sistem informasi. Selain itu, semua faktor terbukti tidak memiliki pengaruh dan perbedaan yang signifikan pada kinerja sistem informasi.