

Dipinjam dari ...

**PENGARUH KOMITMEN PADA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK ONKOLOGI SURABAYA**

KK
B 56/05
Kue
P

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
FITRA KURNIAWAN
No Pokok : 049912514 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN PADA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK ONKOLOGI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :
FITRA KURNIAWAN
No. Pokok : 049912514 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Hj. SITI SULASMI, Psi.M.Sc
NIP. 130 787 690

Tanggal 16-08-04

KETUA PROGRAM STUDI,



Prof. Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE
NIP. 130 604 268

Tanggal 24-08-04

Surabaya, 15 / 10 / 2004

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Siti Sulasmi, Psi. M.Sc.



ABSTRAK

Klinik Onkologi Surabaya, merupakan satu-satunya pusat penanganan kanker yang terpadu di Surabaya yang melaksanakan pelayanan *one stop shopping* hingga saat ini. Berkaitan dengan komitmen karyawan, Klinik Onkologi Surabaya belum mempunyai data mengenai tingkat komitmen karyawan terhadap pekerjaan dan terhadap organisasinya. Di samping itu pihak manajemen Klinik Onkologi Surabaya juga ingin melakukan pengukuran pengaruh komitmen tersebut terhadap kinerja karyawannya. Untuk itu penelitian ini mengajukan permasalahan apakah komitmen pada organisasi yang meliputi komitmen afektif, kontinuan dan normatif mempunyai pengaruh yang bermakna baik secara parsial dan bersama-sama terhadap kinerja karyawan Klinik Onkologi Surabaya dan diantara komitmen pada organisasi tersebut, manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Klinik Onkologi Surabaya ?.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh komitmen pada organisasi yang meliputi komitmen afektif, kontinuan dan normatif baik secara parsial dan bersama-sama terhadap kinerja karyawan Klinik Onkologi Surabaya dan untuk mengetahui komitmen pada organisasi yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan klinik Onkologi Surabaya. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh dari kuesioner, dengan menggunakan teknik sampling sensus. Didapat jumlah sampel sebanyak 44 responden. Alat uji yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan persamaan sebagai berikut:

$$Y = 2,028 + 0,209 X_1 + 0,140 X_2 + 0,199 X_3$$

Setelah dilakukan pengujian, didapat bahwa baik secara simultan maupun parsial variabel komitmen afektif (X_1), komitmen kontinuan (X_2) dan komitmen normatif (X_3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Onkologi Surabaya. Variabel komitmen afektif merupakan variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan Klinik Onkologi Surabaya. Nilai dari koefisien determinasi dari hasil perhitungan sebesar 0,724. Hal ini berarti 72,4% perubahan variabel tergantung (Kinerja karyawan Klinik Onkologi Surabaya) mampu dijelaskan oleh variabel-variabel bebas yang dimasukkan dalam model (yaitu komitmen afektif, komitmen kontinuan dan komitmen normatif) secara bersama-sama, sedangkan sisanya 27,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model (faktor galat).