

**SIMULASI *BALANCED SCORECARD* DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN PADA  
PT PUPUK SRIWIDJAJA KANTOR PPD JAWA TIMUR**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH  
RAHMA AGUS WIJAYANTI  
NIM : 040731028**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2010**

## ABSTRAK

Penilaian kinerja merupakan hal yang penting bagi perusahaan. Untuk memenangkan persaingan global yang semakin ketat ini, kinerja suatu perusahaan haruslah mencerminkan peningkatan dari satu periode ke periode berikutnya. Saat ini pengukuran kinerja secara finansial tidaklah cukup mencerminkan kinerja perusahaan yang sesungguhnya, sehingga dikembangkan suatu konsep *Balanced Scorecard*. Konsep *Balanced Scorecard* mengukur kinerja suatu perusahaan dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Akan tetapi, satu atau lebih perspektif diijinkan untuk ditambahkan tergantung pada kondisi perusahaan. Konsep *Balanced Scorecard* ini pada dasarnya merupakan penerjemahan strategi dan tujuan yang ingin dicapai perusahaan dalam jangka panjang yang kemudian diukur dan dipantau secara berkelanjutan.

Penelitian ini menitikberatkan kepada pengukuran kerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* berdasarkan lima perspektif pada PT. Pupuk Sriwidjaja Kantor PPD Jawa Timur. *Balanced Scorecard* dapat menjadi masukan bisnis pada PT. Pupuk Sriwidjaja Kantor PPD Jawa Timur untuk menerapkan pendekatan ini. Konsep ini diharapkan dapat membantu pada PT. Pupuk Sriwidjaja Kantor PPD Jawa Timur untuk melakukan pengukuran kinerja dengan lebih baik.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja

## ABSTRACT

Performance evaluation is the most important thing for the company. In order to win the more complex global competition nowadays, the company's performance should show the increasing from a period to the next period. At this time, the financial performance measurement is not showing enough the real performance from the company, that is why the Balanced Scorecard concept is developed. The Balanced Scorecard concept measures performance of certain company based on four perspectives that include financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective. However, one or more perspectives may be added depend on industry circumstances. Basically, The Balanced Scorecard concept is the objective and strategic integration that are required to be achieved by the company in long time period and it will be measured and observed continually.

This study extends to the performance measurement by using Balanced Scorecard method based on five perspectives at PT. Pupuk Sriwidjaja Kantor PPD Jawa Timur. Balanced Scorecard can become a business advice for PT. Pupuk Sriwidjaja Kantor PPD Jawa Timur to apply this approach. This concept hopefully can provide help for PT. Pupuk Sriwidjaja Kantor PPD Jawa Timur to make better performance measurement.

Key Words: *Balanced Scorecard*, Performace Measurement