

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN TETAP  
BERDASARKAN PERBEDAAN GENDER PADA  
TOKO BUKU GRAMEDIA MANYAR DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN



**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

SKRIPSI TELAH SELESAI DAN SIAP DIUJI

Surabaya, 4 - 2 - 2004.



**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN TETAP  
BERDASARKAN PERBEDAAN GENDER PADA  
TOKO BUKU GRAMEDIA MANYAR DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**DYAH PITALOKA  
NIM: 049822389-E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. Hj. NURTJAHJA MOEGNI, M.Si**

**TANGGAL** *20/5* **2004** .....

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE**

**TANGGAL** .....

## ABSTRAKSI

Dalam penelitian ini, tujuan pertama adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan tetap dan tujuan kedua adalah untuk mengetahui perbedaan komitmen karyawan tetap berdasarkan gender pada Toko Buku Gramedia Manyar di Surabaya.

Penelitian ini didasarkan pada teori Hasibuan (2001) bahwa kepuasan kerja adalah sikap emosional dari karyawan wanita maupun pria, yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Handoko (1995) menyatakan bahwa karyawan yang mendapatkan kepuasan kerja akan melaksanakan pekerjaan dengan lebih baik. Smith (1996) menyatakan bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap komitmen karyawan.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri ( $x_1$ ), gaji ( $x_2$ ), promosi ( $x_3$ ), pengawasan ( $x_4$ ), kelompok kerja ( $x_5$ ), dan kondisi kerja ( $x_6$ ). Sedangkan variabel terikatnya adalah komitmen karyawan. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah 22 orang, yang meliputi 12 orang karyawan pria dan 10 orang karyawan wanita. Dari 22 responden telah mengisi kuesioner dan melalui uji validitas dan uji reliabilitas telah dinyatakan bahwa jawaban responden adalah valid dan reliabel. Untuk menguji hipotesis pertama digunakan teknik analisis regresi linier berganda, dan untuk menguji hipotesis kedua, digunakan teknik analisis uji beda dua rata-rata dengan sampel independen.

Persamaan regresi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

$$Y = -0,297 + 0,169X_1 + 0,192X_2 + 0,204X_3 + 0,237X_4 + 0,179X_5 + 0,107X_6 + e$$

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh hasil bahwa pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, kelompok kerja dan kondisi kerja berpengaruh secara signifikan secara bersama-sama yang ditunjukkan melalui uji F, dimana nilai F hitung (48,321) lebih besar daripada F tabel (2,7905) maupun parsial yang ditunjukkan melalui uji t, dimana nilai t hitung,  $X_2=4,212$ ,  $X_3=2,318$ ,  $X_4=3,532$ , dan  $X_5=2,240$ , dan yang lebih besar daripada t-tabel (2,1315) terhadap komitmen karyawan tetap pada Toko Buku Gramedia di Surabaya. Tetapi nilai t hitung  $X_1=1,971$  dan  $X_6=1,084$  yang lebih kecil daripada nilai t-tabel (2,1315), sehingga variabel pekerjaan itu sendiri dan kondisi kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap komitmen karyawan tetap pada Toko Buku Gramedia di Surabaya.

Adapun saran untuk Manajemen Toko Buku Gramedia Manyar di Surabaya adalah mempertahankan faktor-faktor yang mampu memberikan kepuasan kerja, misalnya, mengadakan penilaian prestasi kerja setiap enam bulan sekali dan perusahaan memberikan imbalan berbentuk promosi jabatan ataupun bonus. Manajemen perlu mewaspadai variabel pekerjaan itu sendiri dan kondisi kerja dengan mengatur pekerjaan lebih mempunyai tantangan, memberlakukan rotasi pekerjaan yang bertujuan untuk lebih memberdayakan karyawannya sehingga tidak hanya memahami satu bidang pekerjaan saja, tetapi juga bidang pekerjaan lainnya. Hal ini juga bermanfaat untuk mengurangi rasa jenuh dalam rutinitas pekerjaannya.