

**AUDIT MUTU INTERNAL SEBAGAI IMPLEMENTASI
ISO 9000 SERIES PADA PT. ALUMINDO LIGHT METAL
INDUSTRY, TBK DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



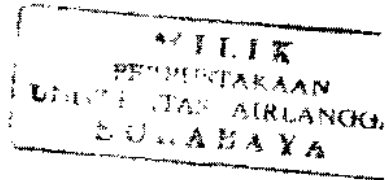
DIAJUKAN OLEH :
TUTY RAHMAWATY
No. Pokok : 040023541.E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003

SKRIPSI

**AUDIT MUTU INTERNAL SEBAGAI IMPLEMENTASI ISO 9000 SERIES
PADA PT. ALUMINDO LIGHT METAL INDUSTRY, TBK DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :
TUTY RAHMAWATY
No Pokok : 040023541.E



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING :

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hanny Wurangian".

Drs. Ec. HANNY WURANGIAN, AK
NIP : 130783543

TANGGAL : 10 6 2019

KETUA PROGRAM STUDI :

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Suyunus".

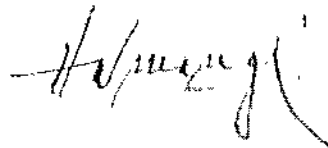
Drs. M. Suyunus, MAFIS, Ak
NIP : 131287542

TANGGAL : 27-6-2019

Surabaya, 9 Januari 2014

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Drs.Ec. HANNY WURANGAN, AK
NIP : 130783543



ABSTRAKSI**Judul Skripsi : Audit Mutu Mutu Internal Sebagai Implementasi ISO 9000 Series pada PT Alumindo Light Metal Industry, Tbk.**

Perusahaan harus memiliki sistem pengendalian mutu (*Quality Control System*) yang merupakan standar sistem mutu yang dapat menjamin mutu produk mulai dari bahan baku, proses produksi dan barang jadi. Standar ISO 9000 series merupakan salah satu standar internasional yang paling banyak digunakan dan terkenal. Sampai saat ini ISO 9000 series telah mengalami dua kali perubahan yaitu pada tahun 1994 dan tahun 2000. Standar ISO 9001:2000 yang merupakan bagian dari ISO 9000 series memiliki empat elemen yang sangat penting, diantaranya terdapat audit mutu internal. Dengan melaksanakan audit mutu internal dapat diketahui keefektifan sistem mutu yang diterapkan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan penelitian komparatif. Dalam penelitian deskriptif akan dilakukan penarikan kesimpulan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan audit mutu internal sebagai implementasi ISO 9001:2000, mampu menjadi sarana yang efektif di perusahaan. Selain itu untuk juga akan melakukan penelitian komparatif yang akan membandingkan perubahan sebelum dan sesudah memperoleh ISO 9000 series khususnya ISO 9002. Penelitian komparatif ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh ISO 9000 series khususnya ISO 9002 terhadap volume produksi dan laba perusahaan.

Audit Mutu Internal sebagai Implementasi ISO 9001:2000 series telah diterapkan perusahaan secara berkesinambungan. Hal ini dibuktikan dengan adanya kertas kerja audit dan temuan hasil audit yang berupa laporan ketidaksesuaian. Dengan adanya kertas kerja audit kita dapat mengetahui hal yang berpengaruh terhadap efektivitas departemen yang ada di perusahaan. Laporan ketidaksesuaian berisi penyimpangan terhadap prosedur yang telah ditetapkan sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan.

Dalam kondisi ekonomi yang stabil perusahaan akan dapat mencapai laba yang optimal. Pencapaian laba yang optimal ini ditunjukkan dengan semakin tingginya kinerja perusahaan. Kinerja perusahaan dihitung dari laba perusahaan yang dibandingkan dengan modal perusahaan atau lebih dikenal dengan rumus Return On Equity. Pada tahun sesudah memperoleh ISO 9002 yaitu tahun 1999 tingkat ROE sebesar 0,25 merupakan ROE tertinggi yang pernah dicapai oleh perusahaan.