

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK JATIM SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

DIAN ADORAWATY
NO POKOK : 049912469 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. ENDANG PURNOMOWATI

TANGGAL *19 Januari 2005*

KETUA PROGRAM STUDI,




Prof. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL *19 Januari 2005*

Surabaya, *9 Desember 2004*

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Purnomowati', written in a cursive style.

Dra. Ec. Endang Purnomowati

ABSTRAK

Dalam era globalitas ini peranan Sumber Daya Manusia semakin penting sehingga perusahaan dituntut selalu memperhatikan dan mengolah secara baik terhadap setiap karyawannya agar diperoleh kualitas yang lebih baik. Begitu juga dengan manajemen perusahaan semakin penting artinya dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektifitas usaha perusahaan. Untuk upaya tersebut perusahaan perlu menumbuhkan komitmen karyawan agar tercapainya kepuasan karyawan dan masyarakat.

Untuk keperluan diatas, maka diadakan penelitian mengenai hubungan antara komitmen dengan kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai apakah ada hubungan yang positif antara komitmen dengan kepuasan kerja karyawan.

Populasi penelitian diambil dari karyawan Bank Jatim Basuki Rahmad Surabaya, sejumlah 35 orang. Teknik analisis untuk mengukur validitas adalah teknik korelasi statistik Product Moment. Sedangkan untuk reliabilitasnya dilakukan pendekatan reliabilitas internal yang dihitung nilai koefisien alpha untuk masing-masing variabel. Untuk reliabilitas komitmen yaitu 0,8892 dan dinyatakan reliabel, sedangkan untuk kepuasan kerja koefisien reliabilitasnya sebesar 0,9404 maka juga dinyatakan reliabel.

Hasil analisis koefisien korelasi diperoleh sebesar 0,785 artinya bahwa variabel komitmen dan variabel kepuasan kerja mempunyai hubungan yang positif dengan probabilitas yang dihasilkan 0,000 pada setiap variabel. Hubungan dikatakan positif apabila nilai probabilitas yang dihasilkan lebih kecil dari nilai α yaitu 0,05. Sehingga hipotesis dalam penelitian ini adalah " ada hubungan yang positif antara komitmen dan kepuasan kerja " dapat diterima