

**BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLAK UKUR PENILAIAN KINERJA  
PADA PT. LEDERCO PRIMA KIMIA  
UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

**MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**



**DIAJUKAN OLEH**

**ERLANGGHA K. KUSUMA  
No. Pokok : 049916379**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

## SKRIPSI

**BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLAK UKUR PENILAIAN KINERJA  
PADA PT LEDERCO PRIMA KIMIA  
UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF**

**DIAJUKAN OLEH :**  
**ERLANGGHA K. KUSUMA**  
No.Pokok : 049916379



**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

**Dra. Hj. HAMIDAH, MSi, Ak.**

**TANGGAL** 8-4-2004

**KETUA PROGRAM STUDI,**

**Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak.**

**TANGGAL** 22-4-04

Surabaya, ..... 29 - 3 - 2004 .....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Hj. Hamidah, Msi, Ak.**

## ABSTRAK

Perusahaan pada hakikatnya merupakan organisasi yang meniti kegiatan rutinnnya bagi kepentingan semua *stakeholders*, seperti : pemegang saham, kreditur, karyawan, pemerintah, dan pelanggan. Implikasinya, perusahaan harus terus mencermati visi dan dampak dari setiap aktivitas yang dijalankan bagi setiap *stakeholders* tersebut. Perusahaan untuk menghadapi lingkungan bisnis yang makin turbulen dibutuhkan perencanaan strategis agar tetap eksis dan bahkan unggul dalam persaingan. Balance scorecard memberikan kerangka kerja dan berpikir yang integratif bagi manajemen dan *stakeholders* lain untuk mengendalikan perubahan-perubahan penting secara organisasional dalam dinamika persaingan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang implementasi balance scorecard sebagai alat pengukur kinerja manajemen, untuk mengetahui visi, misi dan analisa SWOT pada PT. Lederco Prima Kimia, untuk mengetahui program kerja dan uraian kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai visi perusahaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dimana prosedur pengumpulan data dilakukan melalui survei pendahuluan, survei lapangan dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah melalui pengumpulan data, menganalisis data yang telah dikumpulkan, pemecahan masalah dengan balance scorecard dan menarik simpulan dan saran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan balance scorecard pada PT Lederco Prima Kimia didukung oleh beberapa faktor, yaitu : adanya visi, dan misi yang jelas dan mudah dipahami serta dituangkan dalam konsep-konsep strategi yang gambling. Kedua, adanya struktur organisasi yang memungkinkan adanya komunikasi yang efektif diantara seluruh individu dalam organisasi. Ketiga, kondisi persaingan yang semakin meningkat mendorong perusahaan untuk senantiasa merumuskan dan dan mengevaluasi secara terus menerus strategi usahanya untuk dapat bertahan dan memenangkan persaingan. Terakhir, komposisi sumber daya manusia di PT Lederco Prima Kimia yang sebagian besar berusia relatif muda dan berpendidikan sarjana memungkinkan adanya dinamika dan progresivitas proses manajemen.

Saran yang dapat diberikan yaitu menerapkan balance scorecard untuk menghadapi persaingan yang semakin kompetitif, karena balanced sorecard merupakan alat yang tepat untuk pengukuran kinerja dimana balance scorecard memberikan informasi tentang keberhasilan strategi dan operasi bisnis perusahaan secara komprehensif, bukan hanya dari aspek keuangan, namun juga seluruh aspek yang terlibat dan berpengaruh secara signifikan terhadap proses bisnis secara keseluruhan. Karakteristik instrumen pengukuran kinerja seperti ini dapat ditemukan pada konsep balance scorecard.