

2002 May 27 14:00 2002

KK  
A III / 03  
Lec  
a

**AUDIT KUALITAS ATAS SISTEM MUTU KHUSUSNYA  
PENGENDALIAN PROSES PADA FUNGSI PRODUKSI  
SEBAGAI ALAT BANTU DALAM MENCAPAI  
SASARAN MUTU YANG TELAH DITETAPKAN  
(KASUS PADA PT. PANCA WIRA USAHA UNIT LOKA)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH**

**SIMAWATI LESTARI  
No. Pokok : 049715837**



**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

**SKRIPSI**

**AUDIT KUALITAS ATAS SISTEM MUTU KHUSUSNYA PENGENDALIAN  
PROSES PADA FUNGSI PRODUKSI SEBAGAI ALAT BANTU DALAM  
MENCAPAI SASARAN MUTU YANG TELAH DITETAPKAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

**SIMAWATI LESTARI**

**No. Pokok : 049715837**

STIPER  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SUKAHAYA

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

**Dr. ARSONO LAKSMANA, SE., Ak**

**TANGGAL. 20-3-2003.**

**KETUA PROGRAM STUDI,**

**Drs. MOH. SUYUNUS, MAFIS., Ak**

**TANGGAL. 20-3-2003.**

Surabaya, 23-7 ..... 2002

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



DE ARSONO LAKSMANA SE AK



## ABSTRAKSI

Bagi suatu perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur maupun jasa, penyediaan produk yang bermutu menjadi tuntutan agar dapat bertahan hidup dalam persaingan, hal ini didukung oleh makin dewasanya konsumen baik secara budaya maupun pengetahuannya yang membuat permintaan mereka terhadap mutu produk semakin meningkat, sehingga timbul pemikiran untuk menerapkan sistem yang dapat mencegah timbulnya masalah yang berhubungan dengan mutu. Selain itu perkembangan dunia usaha terutama perdagangan internasional yang menjurus pada perdagangan bebas, mengakibatkan semakin tajamnya persaingan dalam lingkungan bisnis. Persaingan ini mengharuskan perusahaan untuk mempunyai keunggulan kompetitif agar dapat bertahan dan memenangkan persaingan. Kualitas merupakan salah satu faktor kunci bagi perusahaan untuk mengungguli persaingannya. Untuk menghasilkan produk dengan kualitas yang baik dan dengan harga yang kompetitif, perusahaan perlu melakukan pengendalian atas proses produksinya secara efektif dan efisien. Sebagai upaya dalam menjalankan proses produksi secara efektif dan efisien maka diperlukan suatu standar sistem pengendalian proses produksi yang terpadu seperti yang terdapat dalam standar sistem manajemen mutu ISO 9000. PT Panca Wira Usaha Unit Loka telah menerapkan sistem mutu pengendalian proses berdasarkan sistem manajemen mutu ISO 9002. Audit kualitas merupakan salah satu alat bantu yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat yang terjadi dalam perusahaan melalui pemeriksaan pada operasional dan aktivitas sistem mutu pengendalian proses, sehingga dapat digunakan untuk menekan tingkat produk cacat yang pada akhirnya sasaran mutunya tercapai secara efektif.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah kualitatif deskriptif, karena penekanan penbaliasan yang dilakukan adalah mengetahui makna dari suatu fenomena. Pada skripsi ini penulis melakukan audit kualitas secara teoritis tanpa pemeran serta. Hal ini dikarenakan keterbatasan waktu, biaya, dan data yang diperoleh penulis.

Dari hasil pemeriksaan yang dilakukan atas aktivitas sistem mutu pengendalian proses, yang dilakukan pada PT Panca Wira Usaha Unit Loka, diperoleh faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat yaitu faktor bahan baku, manusia, mesin, metode, dan dokumentasi mutu yang tidak dijalankan secara konsisten. Dari faktor-faktor tersebut diberikan cara penyelesaian yang terbaik sehingga dapat digunakan sebagai alat bantu untuk menekan tingkat produk cacat yang terjadi dan mencapai sasaran mutunya secara efektif.

Agustus 2002

Penulis