

**MANFAAT PELAPORAN DAN PENGENDALIAN  
BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS**

KIK  
A 40101  
Der  
m

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



STAMPED AREA

**DIAJUKAN OLEH**

**VIRIANTO DERMAWAN**

**No. Pokok : 049214131**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2001**

SKRIPSI

MANFAAT PELAPORAN DAN PENGENDALIAN  
BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS

DIAJUKAN OLEH:  
VIRIANTO DERMAWAN  
No.Pokok : 049214131

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

  
Dra. Hj. SRI ISWATI, M.Si., Ak.

TANGGAL... 13-2-2001

KETUA PROGRAM STUDI,

  
Drs. WIDI HIDAYAT, M.Si., Ak.

TANGGAL... 21-2-2001

**ABSTRAK**

Ketatnya persaingan yang juga didorong semakin kritisnya pelanggan dalam pemilihan produk, dimana kualitas merupakan salah satu kriteria selain pertimbangan mengenai harga. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas dengan harga bersaing perusahaan membutuhkan informasi mengenai tingkat kualitas serta biaya yang telah dikeluarkan sehubungan dengan pencapaian tingkat kualitas produknya, oleh karena itu dibutuhkan adanya laporan biaya kualitas.

Dengan laporan biaya kualitas perusahaan dapat melakukan pengendalian atas kualitas serta biaya kualitas yang muncul, sehingga nantinya biaya yang berasal dari aktivitas yang disebabkan oleh rendahnya kualitas dapat dikurangi bahkan dihilangkan.

Dengan adanya peningkatan kualitas maka produk cacat yang terjadi semakin berkurang dan bahan baku serta tenaga kerja yang digunakan juga semakin berkurang dalam menghasilkan sejumlah produk yang sama. Sehingga meningkat pula produktivitasnya.

Sebagian besar perusahaan sudah memiliki perhatian yang cukup besar atas kualitas produknya, tetapi sejauh ini belum melakukan pelaporan biaya kualitas secara khusus. Demikian halnya yang terjadi pada PT.Barindo Anggun Industri, perusahaan yang menghasilkan produk keran air bertekanan rendah. Sehingga penulis ingin menunjukkan manfaat dari laporan biaya kualitas dalam upaya meningkatkan produktivitas dengan melakukan analisis atas laporan biaya kualitas berdasarkan penjualan serta satu periode sebelumnya.

Dengan dibuatnya laporan biaya kualitas secara khusus dan berkala diharapkan pihak manajemen dari PT.Barindo Anggun Industri dapat melakukan pengendalian atas kualitas produk serta biaya kualitas dengan lebih baik yang akan mendukung upaya manajemen dalam melakukan penghematan biaya dan semakin efisien dalam penggunaan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan.