

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM PENGELOLAAN PIUTANG SEBAGAI  
ALAT PENGENDALIAN TERTAGIHNYA PIUTANG  
PADA RUMAH SAKIT PETRO GRAHA MEDIKA GRESIK**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH  
DEWI ANJAR LAILATUL LATIFAH  
NIM: 040510681**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2010**

## ABSTRAK

Pengelolaan piutang dilakukan agar piutang berjalan dengan baik dan meminimalkan hal-hal yang mungkin terjadi diluar perhitungan. Pengelolaan piutang juga dimaksudkan untuk mengendalikan seminimal mungkin risiko piutang tak tertagih. Dalam sistem informasi akuntansi pengelolaan piutang usaha terkait dengan bisnis proses dalam manajemen piutang, yang mencakup pemrosesan sampai dengan penerimaan kas melalui sistem kredit, sehingga dapat mendukung kegiatan pengelolaan piutang usaha itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi dalam pengelolaan piutang usaha untuk mengendalikan piutang tak tertagih. Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit PT Petro Graha Medika Gresik. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan cara survei pendahuluan, studi pustaka, dan studi lapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, sistem informasi akuntansi piutang belum diterapkan secara menyeluruh oleh RSPGM. Penerapan sistem informasi akuntansi yang digunakan adalah kombinasi antara sistem manual dan komputer sehingga tidak efisien dan efektif, keakuratan sistem informasi yang dihasilkan juga tidak akan optimal dan waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data informasi akuntansi akan menjadi lama. Pengelolaan piutang sudah dilakukan dengan cukup baik untuk menjamin tertagihnya piutang, namun masih belum efektif karena kebijakan dalam pembatasan kredit, serta kebijakan penagihan piutang masih bergantung pada keputusan manajemen, serta tidak ada unit/bagian piutang tersendiri untuk mengklasifikasi dan menganalisa umur piutang, serta tidak ada estimasi piutang tak tertagih. Hal ini perlu dilakukan mengingat besarnya piutang pada perusahaan rekanan rumah sakit cukup besar jumlahnya dan karena piutang merupakan aktiva lancar yang rentan terhadap penyelewengan.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi piutang, pengelolaan piutang usaha, piutang tak tertagih.