

**ANALISIS PERUBAHAN TINGKAT PRODUKTIVITAS OPERASIONAL
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP TINGKAT LABA DAN
SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE PADA PT. "TS" KEDIRI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH

**DINI SETYOWATI
No. Pokok : 049514987**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2000**

SKRIPSI

ANALISIS PERUBAHAN TINGKAT PRODUKTIVITAS OPERASIONAL
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP TINGKAT LABA DAN
SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE PADA PT "TS" KEDIRI

DIAJUKAN OLEH:

DINI SETYOWATI

No Pokok: 049514987

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

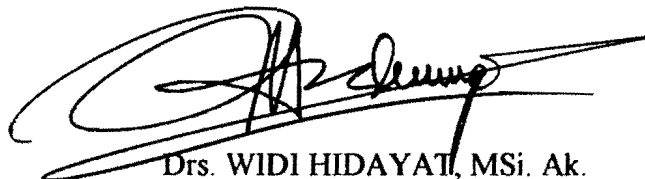
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. I MADE NARSA, MSi. Ak
NIP. 131 943 802

TANGGAL... 3/8 2000

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. WIDI HIDAYATI, MSi. Ak.
NIP. 131 558 573

TANGGAL... 14/12-2000

Surabaya, *25 April 2000*

Telah diterima dengan baik dan siap diuji



ABSTRAK

Lingkungan bisnis pada era informasi ini semakin tidak menentu dan selalu bergejolak. Kondisi ini menuntut semua unit usaha untuk melakukan berbagai macam terobosan baru dan alternatif-alternatif baru untuk memecahkan masalah yang sedang terjadi. Kunci utama dalam pemecahan masalah ini adalah ketersediaan informasi yang memadai, tepat waktu, dan akurat.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pola perubahan produktivitas operasional yang terjadi di PT TS serta menganalisis dampak yang terjadi akibat adanya perubahan tingkat produktivitas operasional terhadap tingkat laba dan penciptaan *sustainable competitive advantage*, sehingga informasi yang dihasilkan dapat dimanfaatkan oleh manajemen PT TS dalam melakukan aktivitas manajerial seperti perencanaan, pengendalian, serta pengambilan keputusan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan desain deskriptif. Penelitian ini menggunakan tiga variabel mandiri, yaitu tingkat produktivitas, tingkat laba, serta *competitive advantage* sehingga uji variabel tidak dilakukan dalam penelitian ini. Penelitian dilakukan hanya untuk mengetahui dampak perubahan tingkat produktivitas terhadap tingkat laba dan *competitive advantage*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer terdiri atas struktur organisasi perusahaan, bagan proses produksi, serta jumlah pegawai secara keseluruhan dan data sekunder yaitu laporan pemanfaatan sumberdaya manusia dari bagian personalia, laporan pemanfaatan bahan baku dari bagian produksi, laporan produksi, laporan penjualan, serta laporan-laporan biaya lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa pada kuartal terakhir tahun 1999 atau pada bulan Oktober, November, dan Desember 1999, tingkat produktivitas parsial input bahan baku langsung mengalami penurunan sebesar 0,74% dan tingkat produktivitas parsial input tenaga kerja langsung turun sebesar 3,22% pada bulan November. Dampak yang ditimbulkan oleh penurunan tingkat produktivitas parsial input bahan baku langsung dan tenaga kerja langsung ini adalah kerugian sebesar Rp 5.145.235,00 dari total kerugian sebesar Rp 26.108.800,00. Pada bulan Desember terjadi penurunan tingkat produktivitas parsial input bahan baku langsung sebesar 3,85% dan kenaikan tingkat produktivitas parsial input tenaga kerja langsung sebesar 9,48% sehingga hal ini berdampak pada kenaikan laba sebesar Rp 7.401.184,00 dari total laba sebesar Rp 43.607.200,00. Dampak lain yang dapat dilihat dari perubahan tingkat produktivitas ini adalah kenaikan hasil penjualan sebesar 9,3 % pada bulan Desember jika dibandingkan dengan hasil penjualan pada bulan November walaupun pada bulan November terjadi penurunan hasil penjualan sebesar 5,1%. Ini berarti bahwa PT TS mampu memenuhi kepuasan pelanggan yang merupakan salah satu indikator dalam penciptaan *competitive advantage*.