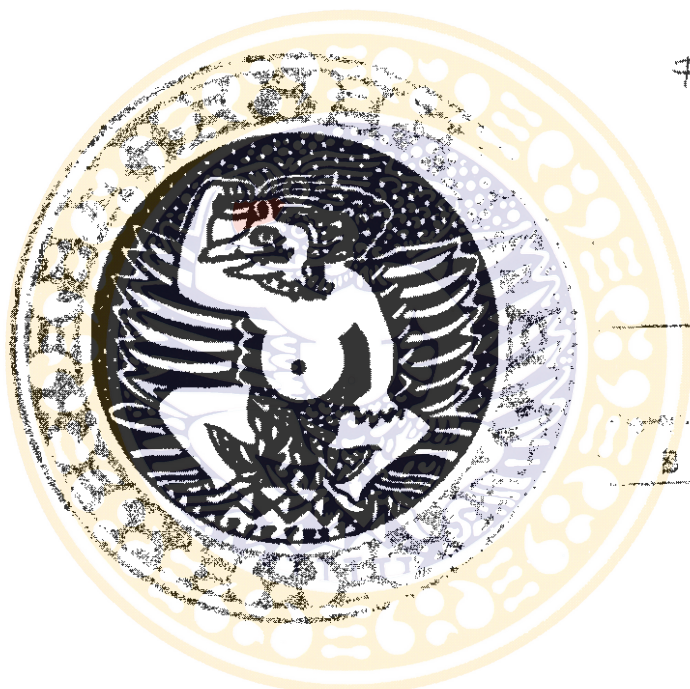


# STRUKTUR DAN KOMUNIKASI DALAM KEEFEKTIFAN ORGANISASI

( Studi Tentang Hubungan Variabel - Variabel  
Kompleksitas Struktur Organisasi, Komunikasi dan Keefektifan Organisasi  
di P.T. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak )

## SKRIPSI



KK  
Fis AN 108/97  
Jum  
S

STAMP  
BURAYAKA

DISUSUN OLEH :

**MUHAMMAD JUMANTORO**

**NIM. 079213657**

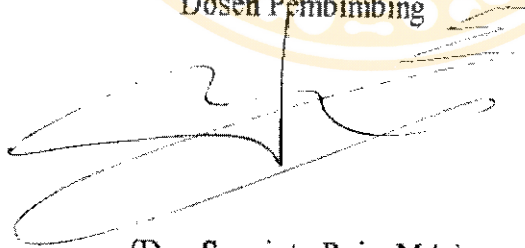
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SEMESTER GENAP  
1996/1997**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
untuk diujikan

Surabaya, 3 Juli 1997

Dosen Pembimbing



(Drs. Soenjoto Rais, MA.)  
NIP 130 324 137

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

pada tanggal 22 Juli 1997, yang terdiri dari :

Ketua,



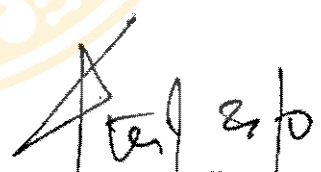
(Drs. Soenjoto Rais, MA.)  
NIP 130 324 137

Anggota,

Anggota,



(Drs. Gatot Pramuka, MSi.)  
NIP 131 801 401



(Drs. Bintoro Wardiyanto, Msi.)  
NIP 131 801 405

## ABSTRAKSI

Felabuhan Tanjung Perak sebagai pintu gerbang transportasi laut, memasuki era perdagangan bebas ini memiliki peran yang semakin tinggi. Peningkatan kualitas pelayanan, ditinjau dari segi biaya maupun waktu, oleh badan usaha pengelola sudah merupakan suatu hal yang harus diupayakan lebih baik lagi. Dan yang juga terpenting adalah badan usaha tersebut, dalam hal ini PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Tanjung Perak, juga harus mengupayakan pencapaian misi yang diembankan oleh pemerintah selaku pemilik perusahaan yaitu pelayanan yang baik dan menghasilkan keuntungan. Kenyataannya, misi yang diembankan tersebut masih belum dapat terlaksana sepenuhnya.

Meski sebetulnya banyak faktor yang mempengaruhi hal tersebut, pandangan yang melekat di masyarakat, dalam menggambarkan penyebabnya, terhadap BUMN seperti PT. (Persero) Pelabuhan Tanjung Perak dan BUMN lainnya adalah digambarkan memiliki tubuh yang gemuk dan besar sehingga pergerakannya pun menjadi lamban atau kurang lincah.

Tubuh suatu organisasi biasanya bisa dilihat dari bentuk struktur organisasi yang langsung maupun tidak langsung menggambarkan tinggi-rendahnya kompleksitas dari organisasi yang bersangkutan. Kompleksitas tersebut merupakan hasil dari pembagian dan pengelompokan kerja ke dalam unit-unit yang lebih kecil. Semakin banyak unit kerja yang ada, semakin tinggi kompleksitas organisasi yang bersangkutan. Meski terpisah, dalam kerja sama diperlukan adanya jembatan yang menghubungkan antar unit-unit kerja yang ada, yaitu komunikasi.

Berangkat dari hal-hal tersebut di ataslah penelitian ini dilaksanakan. Hasil yang didapat dari lapangan dengan menggunakan analisa tabel silang dan teknik statistik dari Kendall, yaitu Rank-Kendall dan Parsial Kendall ditemukan adanya korelasi yang signifikan antara variabel-variabel yang digunakan, seperti telah disinggung di awal, yaitu Keefektifan Organisasi (Y), Kompleksitas Struktur Organisasi (X) dan Komunikasi (Z). Dari koefisien korelasi yang sudah diperhitungkan ( $r_{xy}$ ,  $r_{zy}$  dan  $r_{xz}$ ) secara berturut -0,324 yang hubungan antarvariabelnya bersifat negatif; 0,302 yang hubungan antarvariabelnya bersifat positif; dan -0,161 yang hubungan antarvariabelnya bersifat negatif.

Dari koefisien-koefisien korelasi diketahui juga ditemukan bahwa variabel komunikasi berfungsi sebagai variabel antara dalam hubungan variabel kompleksitas (X) dan keefektifan (Y).