

ABSTRAK

Manajemen Perubahan Terhadap Optimalisasi Konsep Teknologi Web 3.0 Pada Operasional Makota *Command Center* Di Polres Malang Kota

Konsep Perubahan organisasi di tubuh Polri khususnya di Polres Malang Kota yang merupakan perubahan teknologi akan membutuhkan struktur, individu dan fisik yang membutuhkan pengetahuan, keterampilan serta budaya baru. Pelaksanakan suatu perubahan harus dilakukan melalui tahapan yang benar agar dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Termasuk perubahan berupa transformasi teknologi website dari web 2.0 menjadi web 3.0. Dalam melakukan perubahan terhadap organisasi khususnya dalam hal teknologi informasi banyak faktor yang menghambat perubahan tersebut termasuk budaya organisasi yang menolak akan perubahan.

Metode pendekatan dalam penelitian ini adalah sosiologis atau empiris dengan Analisa data kualitatif

Konsep Teknologi yang diusung web 3.0 pada rencana pembangunan *website* satlantas Polres Malang Kota memungkinkan seorang user menikmati satu tampilan web yang lengkap. Selain bisa mendapatkan informasi user juga bisa melakukan chatting dan video conference dengan petugas disaat yang bersamaan ia membaca berita atau melakukan aktifitas lain pada website satlantas yang telah menerapkan teknologi web 3.0. Sedangkan mengenai Optimalisasi dari pelaksanaan konsep ini mencakup Optimalisasi penggunaan sumber daya manusia, Optimalisasi penggunaan anggaran MCC, Optimalisasi penggunaan sarana dan prasarana di MCC, Optimalisasi penggunaan sistem dan metode yang menjadi acuan langkah sumber daya organisasi di MCC (*Makota Command Center*) Polres Malang Kota

Adapun resistensi yang terjadi antara lain karena Ketakutan atas hal yang tidak diketahui, kebiasaan lama dan kelambanan struktural. Untuk menanganinya MCC perlu mengadakan Edukasi dan komunikasi, Partisipasi dan pelibatan, Kemudahan dan dukungan, Negosiasi dan perundingan dan yang terakhir adalah Paksaan nyata atau terselubung (*explicit and implicit coercion*); yaitu dengan memberikan sanksi atau tidak dipromosikan bagi pihak-pihak yang menentang perubahan.

Kata Kunci : Web 3.0, Perubahan, Resistensi

ABSTRACT***Against Change Management Technology Concepts Web 3.0 Optimization In Makota Command Operations Center in Malang City Police***

The concept of organizational changes within the police, especially in Malang City Police that a technological change will require structural, and physical individuals who need the knowledge, skills and new cultures. Implementing a change must be made through the steps necessary in order to achieve the objectives diharapkan. Termasuk changes in the form of technological transformation of web 2.0 websites into web 3.0. Dalam make changes to the organization, especially in terms of information technology many factors that inhibit those changes, including organizational culture that rejects will change.

Methods of approach in this study is sociological or empirical data analysis is qualitative

Web 3.0 technology carried on the website of the City Traffic Police Malang managed MCC unit allows a user to enjoy a complete web interface. In addition to user information can also chat and video conference with officials at the same time he read the news or perform other activities on the website Satlantas that have implemented Web 3.0 technologies. As for the optimization of the implementation of this concept include the optimization of the use of human resources, optimization of the use of MCC budget, optimization of the use of facilities and infrastructure in the MCC, Optimizing the use of the system and method which is used to measure organizational resources in MCC (Makota Command Center) Police Malang

The resistance that occur because of fears over the unknown, old habits and structural inaction. To handle the necessary existence of education and communication, participation and engagement, Ease and support, Negotiations and talks and the last is a real or veiled Fain (explicit and implicit coercion); namely to impose sanctions or not promoted to the parties who oppose the change.

Keywords: Web 3.0, Change, Resistance