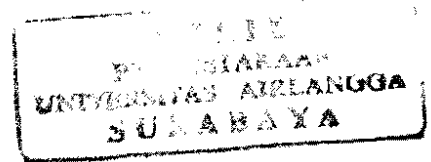


**IMPLEMENTASI PROSES PENGENDALIAN
MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT ISLAM (RSI)
SURABAYA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH :
TITIK WAHYANTI
No. Pokok : 049822359-E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003

Surabaya, 24/7/2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Drs. BAMBANG SUHARDITO, M.Si, Ak



SKRIPSI



IMPLEMENTASI PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA RUMAH SAKIT ISLAM (RSI) SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :
TITIK WAHYANTI

No. Pokok : 049822359-E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

Drs. BAMBANG SUHARDITO, M. Si, Ak

TANGGAL 25/8/2003

KETUA PROGRAM STUDI,

Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak

TANGGAL

Abstrak

Rumah Sakit adalah organisasi jasa pelayanan kesehatan yang memiliki karakteristik berbeda dan khas dibandingkan dengan karakteristik organisasi yang lain. Karakteristik yang menonjol adalah rumah sakit merupakan jasa non profit dan bersifat padat karya sekaligus menggunakan alat-alat kedokteran berteknologi tinggi dan manajemennya sebagian besar terdiri dari para dokter dengan basis ilmu kedokteran. Agar seluruh kegiatan yang dilaksanakan dapat lebih efisien dan efektif sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan maka rumah sakit perlu menerapkan Sistem Pengendalian Manajemen.

Sistem Pengendalian Manajemen terdiri dari struktur dan proses pengendalian manajemen. Struktur pengendalian manajemen dipusatkan pada berbagai pusat pertanggungjawaban. Pusat pertanggungjawaban pada dasarnya diciptakan untuk mencapai sasaran organisasi yang diputuskan dalam suatu proses perencanaan strategis. Dalam suatu pusat pertanggungjawaban prestasi keuangan yang dihasilkan dilaporkan dalam suatu sistem akuntansi pertanggungjawaban. Sedangkan proses pengendalian manajemen meliputi serangkaian tahapan-tahapan yang terdiri dari : penyusunan program, penyusunan anggaran, pelaksanaan, pengukuran serta pelaporan dan analisa.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi proses pengendalian manajemen yang dilakukan pada Rumah Sakit Islam Surabaya. Data penelitian diperoleh melalui teknik dokumentasi, observasi dan wawancara. Hasil yang diperoleh dari pengumpulan data, dievaluasi dan dibandingkan dengan teori yang terkait. Evaluasi yang dilakukan ditujukan pada tahapan-tahapan proses pengendalian manajemen.

Dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa implementasi proses pengendalian manajemen di Rumah Sakit Islam Surabaya telah memadai pada tahapan-tahapan yang ada yaitu proses penyusunan program, proses penyusunan anggaran, pelaksanaan dan pengukuran serta pelaporan dan analisa sesuai dengan Sistem Pengendalian Manajemen. Hanya saja pelaksanaan, pengukuran dan pelaporan belum memungkinkan untuk dilaksanakan menurut masing-masing pusat pertanggungjawaban. Hal ini karena pihak manajemen rumah sakit belum membagi unit-unit yang ada berdasarkan pusat pertanggungjawaban yang sesuai dengan sistem akuntansi pertanggungjawaban.