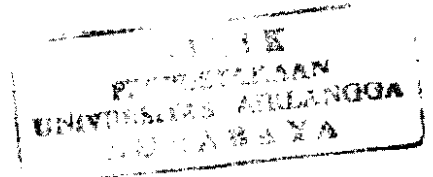


KK
A 228/03
Riz
A

PELAPORAN BIAYA KUALITAS UNTUK MENGUKUR TINGKAT EFISIENSI PADA PT."X" DI PASURUAN

SKRIPSI



DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN

DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI



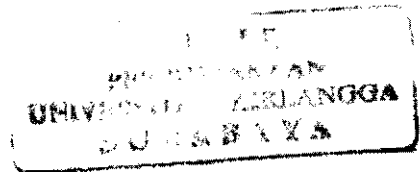
DIAJUKAN OLEH

MOHAMAD SEPTO RIZA

No. Pokok : 049711625/E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI EXTENSION
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2003



**PELAPORAN BIAYA KUALITAS UNTUK MENGUKUR
TINGKAT EFISIENSI PADA PT."X" DI PASURUAN**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

Dr. Sri Iswati, SE., MSi., Ak.
NIP. 131943803

TANGGAL 1-9-2003

KETUA PROGRAM STUDI,

Drs. M. Suyunus, MAFIS. Ak.
NIP. 131287542

TANGGAL 1-9-03

Surabaya, 5-8-2003

Skripsi telah selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing,



Dra. Sri Iswati, SE., MSi., Ak.



ABSTRAK

Salah satu strategi dalam meningkatkan daya saing perusahaan adalah dengan cara meningkatkan kualitas produk yang dijual. Untuk dapat mencapai suatu kualitas yang baik maka perusahaan dituntut untuk melakukan perencanaan, pengukuran dan pengendalian biaya kualitas. Agar biaya kualitas dapat dilakukan secara efektif dan efisien maka diperlukan suatu bentuk pelaporan biaya kualitas.

Dengan menyusun pelaporan biaya kualitas pihak manajemen dapat mengetahui tingkat kualitas produk yang dihasilkan dan tingkat efisiensi yang terjadi dapat diamati. Sehingga jika terjadi penyimpangan atau inefisiensi pihak manajemen dapat segera mengambil tindakan pengendalian yang diperlukan. Pelaporan biaya kualitas mengarah kepada pencapaian tujuan peningkatan kualitas yang lebih baik dengan memanfaatkan biaya kualitas seminimum mungkin agar efisiensi dan kepuasan pelanggan tercapai sehingga dapat meningkatkan laba.

PT."X" Pasuruan menyadari akan pentingnya kualitas produk agar perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain dengan menjalankan program pengendalian kualitas. Akan tetapi PT."X" Pasuruan belum pernah menyusun suatu laporan yang secara khusus menyajikan perkembangan biaya kualitas, sehingga pihak manajemen mengalami kesulitan dalam mengukur tingkat efisiensi yang berhubungan dengan perkembangan kualitas.

Skripsi ini berusaha untuk memberikan gambaran mengenai pelaporan biaya kualitas yang mungkin dapat diterapkan pada perusahaan untuk mengukur tingkat efisiensi dalam rangka menjalankan kegiatan pengendalian kualitas yang selama ini dijalankan perusahaan. Dengan diterapkannya pelaporan biaya kualitas diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengukur tingkat efisiensi.