

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah implementasi teknik manajemen *Just-in-time* PT Surya Dermato Medica Laboratories Surabaya dapat meningkatkan kinerja produksi dan selanjutnya turut meningkatkan profitabilitas perusahaan. Dengan menggunakan metode kualitatif-deskriptif, penelitian ini akan mendeskripsikan implementasi teknik manajemen *Just-in-time* tersebut kemudian mengevaluasinya dengan cara membandingkan output yang dicapai dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan evaluasi *goal-oriented evaluation*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah laporan laba-rugi dan neraca tahun 2006 hingga tahun 2011, serta data dan catatan lain yang diperoleh dari perusahaan. Penelitian ini tidak bertujuan untuk menguji hipotesis apapun, dan hasil dari penelitian ini tidak digeneralisasikan untuk penelitian lain. Temuan penelitian ini adalah teknik manajemen *Just-in-time* yang diimplementasikan oleh PT Surya Dermato Medica Laboratories Surabaya dapat meningkatkan kinerja produksi dan profitabilitas, yang diindikasikan melalui tercapainya target dari tahun ke tahun. Teknik manajemen *Just-in-time* yang diimplementasikan dapat menurunkan jumlah produk rusak, memberikan keuntungan dari segi waktu, serta pada akhirnya dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

**Kata kunci:** *Just-in-time, goal-oriented, evaluation, kinerja, profitabilitas.*

**ABSTRACT**

*This study aimed to better understand whether the implementation of Just-in-time management techniques in PT Surya Dermato Medica Laboratories Surabaya could improve production performance and so the firm profitability. By using descriptive-qualitative method, this study will describe about the implementation of those techniques, and then evaluate it by comparing the output to the targets previously set by the company. This study uses goal-oriented evaluation approach. Data collection techniques used are interview, observation, and documentation. Data used in this study are income statement and statement of financial position year 2006 to 2011, and other data and notes collected from the company. This study does not aim to test any hypothesis, and the results of this study may not be generalizable to other studies. Findings of this study is that Just-in-time management techniques implemented by PT Surya Dermato Medica Laboratories Surabaya can improve its production performance, indicated from goal achievement from time to time. Just-in-time management techniques implemented by the firm could reduce defective products, giving time-based benefits, and finally increase firm profitability.*

**Keywords:** *Just-in-time, goal-oriented, evaluation, performance, profitability.*