

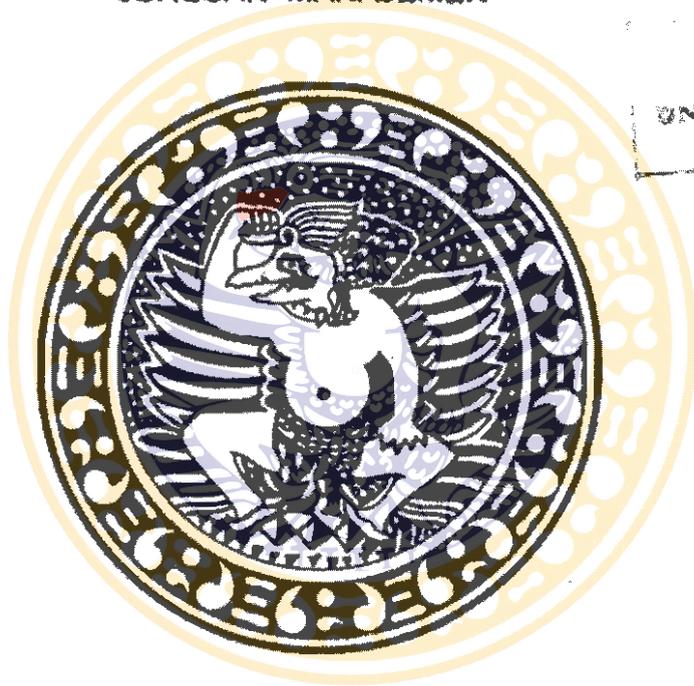
- EMPLOYEE MOTIVATION
- HUMAN CAPITAL
AdIn-perpustakaan universitas airlangga

KK
13/11/01
TK
P

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PARTISIPASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PBB SURABAYA

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH

NANIK TRIWAHYUNINGSIH

No. Pokok : 049821891 E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2000

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PARTISIPASI TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KANTOR
PELAYANAN PBB SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

NANIK TRIWAHYUNINGSIH

No. Pokok : 049821891 E

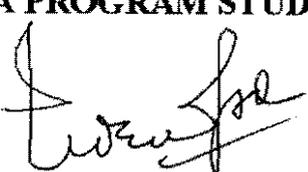
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. Ec. TIENTJE SOEMARTINI, MS

TANGGAL 9-1-2001

KETUA PROGRAM STUDI,


Drs. Ec. Hj. SOEDEWI SOEDOROWERDI, MS

TANGGAL 9-1-2001

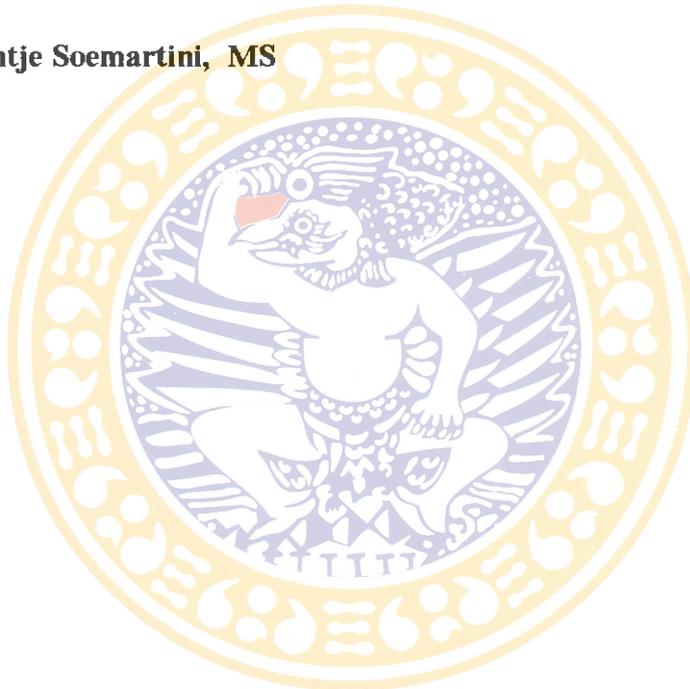
Skripsi ini telah selesai dan siap untuk diuji.

Surabaya, ...4...12...2020.....

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Tientje Soemartini, MS



ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan penulis untuk menyusun skripsi pada Kantor Pelayanan PBB Surabaya dengan judul **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PARTISIPASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PBB SURABAYA.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh faktor-faktor partisipasi yang berupa keterlibatan mental dan emosi, kontribusi untuk ikut berperan dan penerimaan tanggung jawab terhadap motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya dan untuk mengetahui faktor partisipasi yang mempunyai pengaruh dominan terhadap motivasi kerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor partisipasi yang berupa keterlibatan mental dan emosi, kontribusi untuk ikut berperan dan penerimaan tanggung jawab secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya, dapat diketahui dari perhitungan dengan uji F diperoleh hasil F hitung = 72,540 sedangkan F tabel sebesar 2,98 sehingga F hitung > F tabel.

Dengan menggunakan uji t diketahui bahwa masing-masing faktor partisipasi yang berupa keterlibatan mental dan emosi, kontribusi untuk ikut berperan dan penerimaan tanggung jawab secara parsial mempunyai pengaruh bermakna terhadap motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya. Masing-masing t hitung > t tabel (1,706), t hitung X1 = 1,746, t hitung X2 = 1,992 dan t hitung X3 = 1,743.

Dari hasil penelitian juga diketahui bahwa untuk faktor keterlibatan mental dan emosi adalah cukup, faktor kontribusi untuk ikut berperan adalah cukup dan faktor penerimaan tanggung jawab adalah cukup sedangkan penilaian motivasi kerja menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya adalah cukup.

Besarnya pengaruh yang disumbangkan oleh faktor-faktor partisipasi berupa keterlibatan mental dan emosi, kontribusi untuk ikut berperan dan penerimaan tanggung jawab terhadap motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya adalah sebesar 89,3% dan sisanya 11,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

Faktor partisipasi berupa kontribusi untuk ikut berperan mempunyai pengaruh yang dominan terhadap motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya, dapat diketahui dari koefisien korelasi parsial X2 (kontribusi untuk ikut berperan) sebesar 0,364 terbesar diantara koefisien korelasi parsial X1 (keterlibatan mental dan emosi) dan X3 (penerimaan tanggung jawab) masing-masing sebesar 0,324.

Dengan diketahui bahwa faktor kontribusi untuk ikut berperan mempunyai pengaruh yang dominan terhadap motivasi kerja karyawan Kantor Pelayanan PBB Surabaya maka diharapkan pihak manajemen memberikan perhatian dan prioritas utama terhadap pemberian kesempatan yang lebih besar kepada karyawan untuk ikut berkontribusi dalam pencapaian tujuan organisasi terutama dalam kesempatan menyumbangkan ide/saran dan lebih mempertimbangkan ide/saran yang masuk dalam mengambil suatu keputusan / kebijaksanaan baru.